

Privacystatement Jeugdbescherming west

De verwerking van uw persoonsgegevens

Welke rechten heeft u en hoe is uw privacy geregeld?

Wat is een persoonsgegeven?

Een persoonsgegeven is informatie die direct over iemand gaat of informatie die naar deze persoon te herleiden is. Voorbeelden van persoonsgegevens zijn adressen, telefoonnummers en e-mailadressen.

Doel en rechtsgrond persoonsgegevens

Jeugdbescherming west komt in beeld als er zorgen zijn over de veiligheid of ontwikkeling van een kind of als crimineel afglijden voor een jeugdige dreigt. Wij hebben een maatschappelijke opdracht om kinderen te beschermen. Deze maatschappelijke opdracht is vastgelegd in de Jeugdwet. Om deze opdracht goed te kunnen vervullen zijn wij verplicht om in de dossier de persoonsgegevens van onze cliënten te verwerken¹.

Jeugdbescherming west Haaglanden/Zuid-Holland bewaart gegevens van uw kind en uw gezin in een dossier. In het dossier staan de persoonsgegevens van uw kind(eren) en de overige gezinsleden zoals naam, adres, geboortedatum en Burgerservicenummer (BSN). Ook staat in het dossier relevante inhoudelijke informatie die Jeugdbescherming west over uw gezin heeft ontvangen of heeft verzameld. De informatie is meestal door uzelf aangedragen of door bijvoorbeeld een school of huisarts. Bij verwerking van persoonsgegevens leggen we daarom vast waar de informatie vandaan komt.

Sommige persoonsgegevens zijn extra gevoelig, omdat de verwerking ervan veel impact kan hebben op iemands leven. Gegevens die iets zeggen over iemands ras, godsdienst of gezondheid zijn voorbeelden van bijzondere persoonsgegevens waarvoor speciale wetten gelden. Dat geldt ook voor strafrechtelijke gegevens. Deze gegevens zijn extra beschermd door de wet. Ook het verwerken van het BSN mag alleen als de wet dit voorschrijft. Persoonsgegevens van kinderen zijn altijd gevoelig en krijgen daarom altijd extra bescherming.

In principe is het verboden om deze extra gevoelige persoonsgegevens te verwerken. Wij zijn echter als uitzondering op deze regel door de wet bevoegd om deze gevoelige persoonsgegevens te verwerken.²

Wij gebruiken deze persoonsgegevens om een goed beeld van uw situatie te krijgen zodat wij u en/of uw gezin goed kunnen begeleiden en dat ook kunnen verantwoorden.

Hoe gaat Jeugdbescherming west met uw persoonsgegevens om?

Jeugdbescherming west hanteert een aantal uitgangspunten bij de verwerking van persoonsgegevens en neemt maatregelen voor een betrouwbare, behoorlijke en zorgvuldige omgang met persoonsgegevens:

¹ artikel 7.3.8 lid 1 Jeugdwet

² Uitvoeringswet AVG regelt de uitzonderingen op het verbod tot verwerking van bijzonder persoonsgegevens. Art. 22 lid 2 sub b regelt uitzonderingen betreffende gegevens over ras, godsdienst, seksuele leven, politieke voorkeur, indien er sprake is van de bescherming van een vitaal belang. Art.30 lid 2 sub b (gezondheid) en art. 33 lid 1 (strafrechtelijke gegevens).

- Jeugdbescherming west verwerkt alleen persoonsgegevens wanneer er een wettelijke reden is om ze te verwerken. Daarbij zorgen we ervoor dat persoonsgegevens alleen verwerkt worden voor het specifieke doel waarvoor ze verzameld zijn.
- Jeugdbescherming west verwerkt niet méér persoonsgegevens dan noodzakelijk is.
- Jeugdbescherming west zorgt dat de inbreuk op de privacy niet te zwaar is voor het doel dat het verzamelen van de gegevens dient.
- Jeugdbescherming west bewaart we uw persoonsgegevens zolang als nodig is voor het doel waarvoor ze verzameld zijn of op grond van de archiefwet is vereist, en niet langer dan wettelijk is toegestaan.

Wie heeft toegang tot uw dossier?

Alle medewerkers van Jeugdbescherming west hebben getekend voor geheimhouding.

Voor de uitvoering dienstverlening:

- Medewerkers van Jeugdbescherming west die betrokken zijn bij de begeleiding van uw gezin, hebben toegang tot de informatie in uw dossier. Dit gebeurt alleen als dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de werkzaamheden in uw zaak.
- Voor het uitvoeren van administratieve handelingen, zoals het versturen van brieven en het invoeren van rapportages, hebben secretaressen toegang tot uw dossier.

Voor de uitvoering van Onderzoek & controle:

- Daarnaast kunnen leidinggevenden (of namens hen gemandateerden) dossiers inzien voor het uitvoeren van kwaliteitscontroles en klachtbemiddeling, en voor onderzoek bij incidenten en calamiteiten.
- Jaarlijks krijgt Jeugdbescherming west bezoek van de accountant en het Keurmerk Instituut. Voor de financiële en kwaliteitscontroles die deze instanties uitvoeren, kan door hen steekproefsgewijs toegang tot dossiers worden gevraagd. In het geval dat de inspectie Gezondheidszorg en Jeugd een onderzoek verricht in onze organisatie zijn wij verplicht hieraan onze medewerking te verlenen inclusief het verlenen van toegang tot dossiers. Medewerkers van de genoemde organisaties hebben tevens een geheimhoudingsverklaring getekend.

Met wie wisselt Jeugdbescherming west uw gegevens uit?

Jeugdbescherming west mag uw persoonlijke gegevens niet zomaar aan anderen doorgeven. Zij doen dit in principe alleen als u daar toestemming voor geeft en als daardoor de privacy van een ander niet wordt geschaad. Wanneer Jeugdbescherming west uw persoonsgegevens doorgeeft, dan vertellen wij dit van te voren.

De volgende situaties zijn uitzonderingen hierop. We vragen dan niet uw toestemming en vertellen u de gegevensverstrekking aan derde alleen vooraf als de veiligheid van uw kind dit toelaat:

- Jeugdbescherming west moet gegevens uitwisselen met de Raad voor de Kinderbescherming en de rechterlijke macht als dat nodig is om uw kind te beschermen.
- Als het voor de begeleiding noodzakelijk is, verstrekt Jeugdbescherming west gegevens aan hulpverleners of instanties die direct betrokken zijn bij de uitvoering van de kindbeschermingsmaatregelen of jeugdreclasseringsmaatregel.
- Jeugdbescherming west mag gegevens uitwisselen met de klachtencommissie of het tuchtcollege in het geval van een (tucht)klacht of in het kader van juridische procedures.

- Als een medewerker vindt dat hij alleen door anderen te informeren ernstig nadeel, een strafbaar feit of gevaar voor u, uw kind of een andere betrokkenen kan voorkomen kan de medewerker bijvoorbeeld persoonsgegevens verstrekken aan de politie.
- Jeugdbescherming west is door de wet verplicht de gegevens van uw kind op te nemen in de verwijzindex risicojongeren. Het gaat om algemene gegevens en dat Jeugdbescherming west betrokken is, geen inhoudelijke gegevens.
- Jeugdbescherming west geeft persoonsgegevens (NAW: naam/adres/woonplaats, BSN en ingezette dienstverlening) door aan gemeenten, ter controle van de facturering van ons werk.

Kunt u uw dossier inzien?

U kunt om inzage in uw dossier vragen. U kunt alleen gegevens inzien over uzelf of over uw kind waarover u gezag heeft. Ook gegevens over andere personen in het dossier kunt u alleen inzien met toestemming van die ander.

Inzien dossier door jeugdige:

- Is een jeugdige jonger dan 12 jaar? De jeugdige kan in principe niet zijn eigen dossier inkijken. Alleen een wettelijk vertegenwoordiger (doorgaans de ouder met gezag) kan dat namens de jeugdige doen.
- Is een jeugdige tussen de 12 en 16 jaar? Zowel de jeugdige als de wettelijk vertegenwoordiger kunnen het dossier inzien. De wettelijk vertegenwoordiger heeft hiervoor geen toestemming van de jeugdige nodig.
- Is een jeugdige 16 jaar of ouder? Alleen de jeugdige heeft recht op inzage. Wil de wettelijk vertegenwoordiger inzage, dan is toestemming van de jeugdige nodig.

Uw rechten

U heeft, naast het hierboven genoemde recht op inzage, ook recht op:

1. Correctie van uw persoonsgegevens wanneer feitelijke onjuistheden zijn opgenomen,
2. Verwijdering van uw persoonsgegevens wanneer deze onrechtmatig zijn gebruikt of geen doel meer dienen,
3. Beperking van het verwerken van uw persoonsgegevens o.a. als de juistheid van persoonsgegevens wordt betwist (uw persoonsgegevens mogen dan tijdelijk niet verder verwerkt worden),
4. Verzet tegen het verwerken van uw persoonsgegevens voor bijvoorbeeld wetenschappelijk onderzoek vanwege specifieke persoonlijke omstandigheden (de gegevensverwerking wordt stop gezet),
5. Het verkrijgen van een afschrift van de gegevens die over u zijn opgenomen in uw dossier.

Als u een van bovengenoemde rechten wilt uitvoeren, dan kunt u hiervoor schriftelijk argumenten aandragen bij de jeugdbeschermer. Uiterlijk binnen 4 weken na uw aanvraag ontvangt u hier een reactie op.

Hoe lang wordt uw dossier bewaard?

Jeugdbescherming west is wettelijk verplicht de persoonsgegevens uit uw dossier of het dossier van uw kind ten minste 15 jaar te bewaren, maar niet langer dan 30 jaar na het meerderjarig worden van uw kind.

Beveiliging

De beveiliging van uw gegevens vindt plaats via meerder technische en organisatorische maatregelen zoals Firewalls, Virusscanners, wachtwoordbeleid, logging van toegang, gedragsregels en bewustwordingscampagnes voor medewerkers.

Bent u het niet eens met een beslissing van Jeugdbescherming west?

Heeft een klacht of opmerking over hoe Jeugdbescherming west omgaat met de verwerking van uw persoonsgegevens dan kunt u contact opnemen met de Functionaris Gegevensbescherming. Een FG kan over uw situatie onafhankelijk advies geven. Daarnaast kunt u advies inwinnen bij de Autoriteit Persoonsgegevens (zie contactgegevens).

<achterkant>

Jeugdbescherming west Haaglanden/Zuid-Holland

Neherkade 3054
2521 VX Den Haag
070-3082999
www.jeugdbeschermingwest.nl

Functionaris Gegevensbescherming

U kunt de Functionaris Gegevensbescherming (schriftelijk) benaderen voor advies en informatie rondom privacy. De Functionaris Gegevensbescherming geeft zowel aan u als aan de organisatie onafhankelijk advies.

E-mail: FG@jeugdbeschermingwest.nl

Telefoonnummer: 06-31924156

Autoriteit Persoonsgegevens

088 - 1805 250.

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/vragen-aan-de-autoriteit-persoonsgegevens>

Jeugdbescherming west Haaglanden/Zuid-Holland

Jeugdbescherming west Haaglanden/Zuid-Holland biedt preventief justitiële jeugdbescherming aan en voert maatregelen van jeugdbescherming en jeugdreclassering uit. Dit zijn activiteiten die Jeugdbescherming west Haaglanden/Zuid-Holland uitvoert als een van de 15 gecertificeerde instellingen in Nederland.

©Stichting Jeugdbescherming west, 2018