

Jaarverslag 2016

Jeugdbescherming west

‘Ieder kind blijvend veilig’



Jeugd
bescherming west

Inhoud

Voorwoord	3
Inleiding	4
1. Het tweede jaar van de transformatie	6
2. Expertisegebieden	8
3. Samenwerking in de regio's	11
4. Veilig Thuis Zuid-Holland Zuid	14
5. Crisis Interventie Team Haaglanden	18
6. Expertiseteam Complexe Zorg	20
7. Kwaliteit	22
8. Cliëntenbeleid	27
9. Personeel	29
10. Bestuur en medezeggenschap	33
11. Financiën	36
Bijlage 1 Productieresultaten	38
Productieresultaten Haaglanden	38
Productieresultaten Regio Holland-Rijnland (Zuid-Holland Noord)	40
Productieresultaten Regio Midden-Holland (Zuid-Holland Midden)	41
Productieresultaten Regio Zuid-Holland Zuid	42
Productieresultaten Buitenregionaal en overig	43
Bijlage 2 Klachten	44
Bijlage 3 Nevenactiviteiten Raad van Toezicht	46
Bijlage 4 Opleidingen	47

Versie: definitief

Datum: 4 mei 2017

Voorwoord

Het tweede jaar na de transitie van de jeugdzorg is voor Jeugdbescherming west opnieuw een intensief en veelzijdig jaar geweest. De reorganisatie – die nodig was om aan te kunnen sluiten op de transitieontwikkelingen – heeft veel impact gehad op medewerkers en cliënten. Medewerkers en managers zijn vertrokken. Hierdoor kregen cliënten soms te maken met een andere jeugdbeschermer en er zijn nieuwe teams gevormd.

De transitie heeft ook invloed gehad op het zorgaanbod. Na de transitie zijn veel residentiële plaatsen afgebouwd, terwijl de ontwikkeling in het (langdurig en intensieve) zorgaanbod nog gaande is. Het is voor onze medewerkers lastig om snel passende jeugdhulp te vinden. Daarnaast heeft de aansluiting bij de wijkteams in iedere gemeente zijn eigen dynamiek. Wij bewegen mee met het lokale veld om zo de overdracht van cliënten en de op- en afschaling soepel te laten verlopen. Met onze kennis en expertise denken en werken wij mee in de ontwikkeling naar meer vraaggerichte zorg zodat maatwerk mogelijk wordt voor de jeugdigen die zorg nodig hebben. We realiseren ons dat het binnen de ingezette transitie nog zeker drie jaar duurt voordat alle ketens (weer) op elkaar aansluiten.

Een andere grote verandering in 2016 is het inkoopproces met de daarbij behorende tarieven. Het is voor de organisatie een uitdaging om dezelfde kwaliteit te leveren en te blijven innoveren. Ondanks deze ingrijpende veranderingen blijft de focus van de medewerkers liggen bij de kwaliteit en de continuïteit van zorg voor de cliënt. Dat gebeurt onder andere doordat we sinds maart 2016 zijn gestart met de doorontwikkeling van de Gezinsgerichte Aanpak (DGGA). Dit houdt in dat we werken conform een aantal waarde stappen en principes die bijdragen aan de bedoeling: ieder kind blijvend veilig.

Naast de doorontwikkeling van de GGA is er focus en aanscherping aangebracht in ons kwaliteitsmanagementsysteem. We hebben in 2016 een verbeterprogramma ontwikkeld waarmee wij de vele verbeteracties binnen Jeugdbescherming west beheersen. Het Keurmerkinstituut en de Inspecties hebben laten weten positief te zijn over de verbetering die zij zien in de kwaliteit van onze dienstverlening.

Verder heeft de organisatie in 2016 afscheid genomen van de directeuren en is Jeugdbescherming west gaan werken met een platte organisatiestructuur. Het afgelopen jaar heeft het managementteam, bestaande uit teammanagers en Raad van Bestuur, deze nieuwe governance gaandeweg ontdekt. In mei is Joost van der Hulst als tweede lid van de Raad van Bestuur begonnen en is een controller kwaliteit aangesteld.

Het werken als jeugdbeschermer is en blijft een bijzonder en mooi vak. Het realiseren van de blijvende veiligheid van aan ons toevertrouwde kinderen blijft voor de professional steeds weer de opdracht. Als organisatie streven wij ernaar onze professionals optimaal te ondersteunen en te faciliteren bij deze taak.

Kortom, 2016 was een veelbewogen jaar. In dit jaarverslag leest u welke stappen wij hebben gezet om ons werk aan de bedoeling – ieder kind blijvend veilig – te ontwikkelen en te verbeteren hebben gezet. Wij wensen u veel leesplezier!

Astrid Rotering & Joost van der Hulst
Raad van Bestuur

Inleiding

In dit jaarverslag beschrijft Jeugdbescherming west de resultaten die in 2016 zijn behaald en de inspanningen die zijn geleverd voor de veiligheid van kinderen, jongeren en gezinnen in Haaglanden en Zuid-Holland.

Jeugdbescherming west is als gecertificeerde instelling (GI) verantwoordelijk voor de uitvoering van jeugdbeschermings- en jeugdreclasseringsmaatregelen. Ons uitgangspunt in deze taak is 'Ieder kind blijvend veilig.'

Wij gaan ervan uit dat jeugdigen in hun eigen omgeving het beste af zijn, mits deze omgeving voldoende waarborgen biedt voor hun veiligheid en ontwikkeling. In samenwerking met lokale professionals proberen wij met de jeugdige, de ouders en het netwerk een justitiële maatregel af te wenden. Dit noemen wij preventieve jeugdbescherming. Als dit niet mogelijk is voeren wij een rechterlijke dwangmaatregel uit. Justitiële maatregelen moeten slechts zo lang als nodig en zo kort als mogelijk duren. Dit lukt alleen wanneer wij uitgaan van de kansen en mogelijkheden van de jeugdige zelf en diens ouders en omgeving.

In 2016 en 2017 ligt de focus van Jeugdbescherming west op de kwaliteit van de volgende onderwerpen:

- Blijven investeren in het werken met complexe scheidingen in het gedwongen kader en initiëren van een maatschappelijke discussie over de vraag wanneer toegevoegd gezag wel of geen oplossing biedt.
- Blijvende aandacht voor het landelijk kader voor de aanpak van seksueel misbruik.
- Doorontwikkeling van de Gezinsgerichte Aanpak in samenwerking met ketenpartners.
- Aandacht voor kennis en expertise op het gebied van jeugdreclassering, ook in relatie tot het gezinsgerichte werken.
- Inspelen op nieuwe uitdagingen die maatschappelijk worden gevraagd. Jeugdbescherming west denkt mee met gemeenten en beleidsmedewerkers als het gaat om radicalisering.
- Nader bezien van het proces van klachtafhandeling door extra inzet om klachten te voorkomen in 2016 en 2017.
- Werken aan een systeem van verantwoorde werktoedeling.
- Per regio vormgeven en organiseren van participatie en medezeggenschap van cliënten samen met cliënten.
- Aanpassen van organisatorische systeemcondities die beperkend werken in het realiseren van onze bedoeling: 'Ieder kind blijvend veilig'.

Onze productieresultaten zijn in bijlage 1 weergegeven. Maar om te duiden binnen welk volume bovenstaande missie, visie en doelstellingen worden uitgevoerd zijn, volgt hierbij alvast een kort voorproefje:

	Jeugdbeschermingsmaatregelen	Jeugdreclasseringsmaatregelen
Haaglanden	1525	640
Zuid-Holland	1524	434

Naast de interne verantwoording is dit jaarverslag de verantwoording aan het Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport in het kader van het jaardocument jeugdzorg. Daarnaast is dit

verslag de verantwoording aan de vier regio's: Regio Holland-Rijnland (Zuid-Holland Noord), Regio Midden-Holland (Zuid-Holland Midden), Regio Zuid-Holland Zuid en regio Haaglanden.

Leeswijzer

De opbouw van dit jaarverslag sluit aan bij de voorwaarden voor het Maatschappelijk Verslag. Hoofdstuk 1 gaat in op welke ontwikkelingen hebben plaatsgevonden in 2016; zowel intern bij Jeugdbescherming west als met externe partners. Specifieke expertises van Jeugdbescherming west worden beschreven in hoofdstuk 2. In hoofdstuk 3 wordt ingegaan op de samenwerking en specifieke ontwikkelingen in de regio's. In de hoofdstukken 4 tot en met 6 staan achtereenvolgend een verslag van Veilig Thuis in de regio Zuid-Holland Zuid, een verslag van het Crisis Interventie Team Haaglanden en een verslag van het Expertiseteam Complexe zorg beschreven. De kwaliteitszorg en certificering worden beschreven in hoofdstuk 7. Vervolgens gaat hoofdstuk 8 in op het cliëntenbeleid en hoofdstuk 9 op het personeelsbeleid. Toezicht, bestuur en medezeggenschap worden in hoofdstuk 10 beschreven. Tot slot worden de financiën en het risicomanagement in hoofdstuk 11 weergegeven. In de bijlagen worden met name de cijfers weergegeven.

1. Het tweede jaar van de transformatie

Na het eerste jaar van de transitie en transformatie heeft Jeugdbescherming west zich in 2016 gericht op het leren van ervaringen en het acteren in het nieuw ontstane zorglandschap.

De Gezinsgerichte Aanpak

De Gezinsgerichte Aanpak is een actualisering van de Deltamethode gezinsvoogdij. De werkwijze sluit aan bij de huidige maatschappelijke kernwaarden. De werkwijze is gericht op de veiligheid van kinderen en jongeren. De jeugdbeschermer die begeleidt doet dit vanuit een systemische invalshoek (op gezin en het sociale netwerk gericht). Hij gaat uit van het positieve, geeft het gezin zoveel eigen verantwoordelijkheid als het aankan, is oplossingsgericht, houdt zicht op de veiligheid nu en op risico's op een bedreigde ontwikkeling in de toekomst. Het gezin, het netwerk en de jeugdbeschermer maken samen een plan om de bedreigingen voor de kinderen zo snel mogelijk op te heffen.

Uit een onderzoek van Jeugdbescherming west eind 2015 bleek dat de GGA nog niet naar tevredenheid toegepast werd door de medewerkers. Daarom is besloten om een pilot op te starten voor het verder door ontwikkelen van de Gezinsgerichte Aanpak (DGGA). In maart 2016 is Jeugdbescherming west gestart met de pilot DGGA. Vanwege de intensiteit van deze methode is er eerst met een pilot in de regio Haaglanden (H1) begonnen. Op basis van evaluatie en de ervaringen heeft de Raad van Bestuur besloten het project binnen de rest van de organisatie uit te rollen.

Bij de doorontwikkeling van de GGA vindt met de Check-Plan-Do cyclus een stevige inhoudelijke verbetering in het primaire proces plaats. Daarnaast inventariseren de teams ook alle organisatorische systeemcondities die beperkend werken in het realiseren van onze bedoeling ('ieder kind blijvend veilig') en worden deze aangepast.

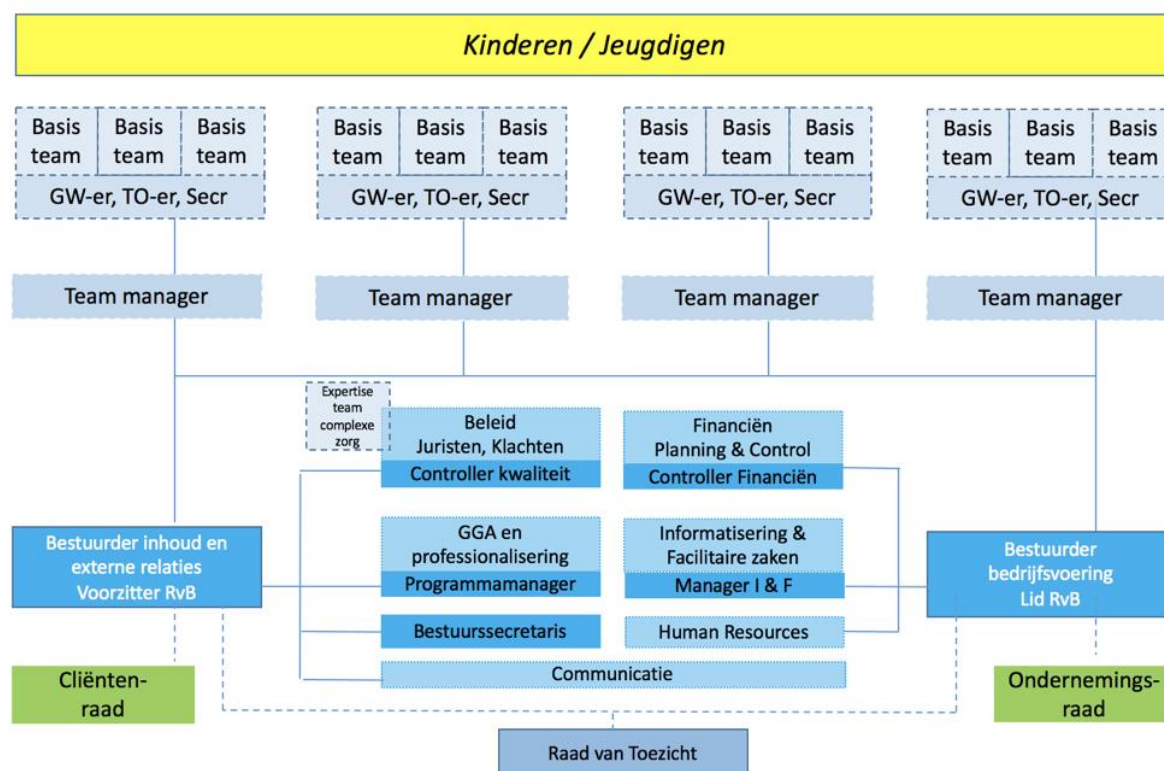
In augustus 2016 vond een evaluatie naar DGGA plaats en in december 2016 een interne audit. Uit de evaluatie en de audit blijkt dat de ervaringen met de doorontwikkeling van de GGA positief zijn. Zo komt het vastleggen van een genogram, het goed vastleggen van veiligheidsafspraken en het signaleren van patronen die de onveiligheid veroorzaken en in stand houden explicieter aan de orde. Daarnaast wordt gewerkt met een gezinsplan in plaats van een kind dossier. De doorontwikkeling GGA is verder een effectieve vorm van deskundigheidsbevordering. Er is meer zicht op de competenties van medewerkers en de methode integer handelen doordat de teammanager de casuïstiekbespreking (CB) voorziet. De planning is dat in mei 2018 de gehele organisatie de doorontwikkeling GGA heeft doorlopen.

Organisatieontwikkeling

Jeugdbescherming west heeft in 2016 afscheid genomen van de directeuren en is gaan werken met een platte organisatiestructuur. Het afgelopen jaar heeft het managementteam, bestaande uit teammanagers en Raad van Bestuur, deze nieuwe governance gaandeweg ontdekt. Als laatste heeft Jeugdbescherming west in 2016 een tweede bestuurder gekregen die zich richt op de bedrijfsvoering en is een controller kwaliteit aangesteld.

De veranderde organisatiestructuur sluit aan bij de Jeugdwet en de Professionalisering in de jeugdzorg. Als gevolg hiervan zijn verantwoordelijkheden anders verdeeld. In een herziend mandaatregeling voor cliënten is de toedeling van bevoegdheden ten aanzien van cliënten vastgelegd. Ook de toedeling van bevoegdheden rondom financiën en personeel is herzien en vastgelegd in de regeling Vertegenwoordiging. Jeugdbescherming west draagt bij aan de professionalisering van de jeugdbeschermers en teammanagers door persoonlijke ontwikkeling te stimuleren en hen te ondersteunen bij de omslag naar zelforganiserende teams.

Figuur 1: Organogram Jeugdbescherming west



2. Expertisegebieden

Actuele maatschappelijke ontwikkelingen raken de uitvoeringspraktijk van Jeugdbescherming west. Voor een aantal van deze actuele probleemgebieden hebben we specifieke expertises ontwikkeld, die kunnen worden uitgevoerd binnen (of naast) de GGA. Als Jeugdbescherming west niet over voldoende eigen expertise beschikt, wordt gebruik gemaakt van de expertise van ketenpartners.

Preventieve jeugdbescherming

Preventieve jeugdbescherming wordt ingezet als er nog geen sprake is van een juridische maatregel, maar de problematiek dusdanig is dat deze maatregel dreigt nodig te zijn. Preventieve jeugdbescherming is een specialistische, gezinsgerichte interventie die wordt ingezet voor blijvende veiligheid van de kinderen bij complexe problematiek. De motivatie en/of mogelijkheden van ouders en/of de kinderen zijn beperkt aanwezig om de zorgen weg te nemen of af te laten nemen. Preventieve jeugdbescherming start nadat een casus door het jeugdteam of sociaal wijkteam is ingebracht bij de jeugdbeschermingstafel. Veelal in aanwezigheid van ouders en zo mogelijk kinderen, wordt daar besloten welke vervolgstappen nodig zijn om de veiligheid van het kind te borgen. In de verschillende gemeenten wordt er anders gewerkt bij de inzet van preventieve jeugdbescherming. Het aansluiten bij de vraag van de verschillende gemeenten vraagt flexibiliteit van de jeugdbeschermers. Desondanks sluit Jeugdbescherming west zo goed mogelijk aan bij de lokale behoeften door daar samen (proces)afspraken over te maken.

Crisisinterventiediensten

Jeugdbescherming west heeft in 2016 in de regio's Haaglanden en Zuid-Holland Zuid de crisisinterventiedienst uitgevoerd. Met ingang van 2016 geeft Jeugdbescherming west geen uitvoering meer gegeven aan crisisinterventies in de regio's Zuid-Holland Noord en Midden.

De crisisdienst wordt betrokken bij gezinssituaties als de veiligheid van kinderen acuut in gevaar (b)lijkt. Als er sprake is van een crisissituatie heeft het crisisteam binnen twee uur contact met het gezin. De crisisdienst wordt over crisissituaties binnen gezinnen meestal gealarmeerd door huisartsen, ziekenhuizen, Veilig Thuis, zorgaanbieders, onderwijs, Centrum voor Jeugd en Gezin (CJG) of de politie. De crisisdienst is 24 uur per dag, 7 dagen per week beschikbaar. De crisisdienst is ook bereikbaar voor consultatie en advies aan (lokale) professionals, die geconfronteerd worden met een crisissituatie. De medewerkers van de crisisdiensten beschikken over specialistische kennis, bijvoorbeeld op het gebied van eengerelateerd geweld en internationale kinderontvoeringen. In beide regio's zijn aparte afspraken gemaakt over de inzet van de crisisinterventiediensten.

Kennis jeugdstrafrecht

Sinds de reorganisatie zijn jeugdreclasseringswerkers opgegaan in de teams om generalistisch te gaan werken. Maar er zijn zorgen ontstaan over het behouden van specifieke kennis van het jeugdstrafrecht. In 2016 hebben we daarom de DSP-groep onderzoek uit laten voeren naar wat er nodig is om de kennis van het jeugdstrafrecht het best te borgen. We gaan de kennis over jeugdstrafrecht bundelen in 12+ teams waarin medewerkers met kennis en expertise over het werken met de oudere kinderen kinderbeschermings- en jeugdreclasseringsmaatregelen uitvoeren. In 2017 wordt per regio een plan opgesteld over hoe daar het best invulling aan kan worden gegeven. Er is een projectleider aangesteld om de totstandkoming van de 12+-teams te ondersteunen.

Complexe echtscheidingen

Bij een groot deel van de cliënten van Jeugdbescherming west is er sprake van een complexe echtscheiding. In 2014 is er een landelijke methodiek voor complexe scheidingen ontwikkeld, waaraan Jeugdbescherming west een grote bijdrage heeft geleverd. In 2015 is deze methode binnen Jeugdbescherming west geïmplementeerd. De implementatie van de methode complexe scheidingen in gedwongen kader binnen Jeugdbescherming west is in 2016 onderzocht door een student van de universiteit van Amsterdam. Hieruit komt naar voren dat jeugdbeschermers in 2015 in vergelijking met 2013 vaker een termijn hebben gesteld, er meer gezamenlijke gesprekken met ouders zijn gevoerd en er vaker conferenties zijn uitgevoerd. Ook was er een grotere focus op verandering en zijn er vaker afspraken over het vervolgtraject gemaakt. Dit past bij de doorontwikkeling van de GGA en de daarbij behorende waarde stappen.

Ook rondom het onderwerp complexe echtscheiding heeft Jeugdbescherming west in 2016 de samenwerking met ketenpartners opgezocht. Zo is in mei 2016 door Jeugdbescherming west een themabijeenkomst georganiseerd over complexe scheidingen voor medewerkers en ketenpartners om het onderwerp en de samenwerking rondom dit thema op de agenda te houden.

Voorkomen seksueel misbruik

In navolging van het 'Kwaliteitskader Voorkomen seksueel misbruik in de jeugdzorg' is in 2016 binnen de organisatie extra aandacht geweest voor het spreken over (on)gezonde seksualiteit en grensoverschrijdend gedrag. Zowel in gesprek met jeugdige(n) en de ouders, maar ook binnen de teams. Alle jeugdbeschermers zijn verplicht om de training over de methode 'Vlaggensysteem' te volgen. Daarnaast heeft een aantal teams in 2016 vervolgotrainingen, zoals 'Praten met Kinderen' of 'Herkennen van signalen van seksueel grensoverschrijdend gedrag', gevolgd. Het voorkomen van seksueel misbruik is daarnaast als themacompetentie toegevoegd aan het functieprofiel van jeugdbeschermers en gedragswetenschappers. Dat betekent dat tijdens werkbegeleiding en HR-gesprekken expliciet naar de vaardigheden van medewerkers rondom het signaleren van seksueel misbruik en bespreekbaar maken van de seksuele ontwikkeling is gevraagd en er waar nodig leerdoelen zijn geformuleerd. Ook tijdens casuïstiekbesprekingen en teamoverleggen is aandacht geweest voor het bespreken van de seksuele ontwikkeling met cliënten. Ook heeft Jeugdbescherming west eind 2016 een themabijeenkomst georganiseerd voor alle medewerkers over seksueel misbruik. Tijdens de bijeenkomst kwam aan bod hoe je vermoedens van seksueel misbruik ter sprake kunt brengen en vertelde een ervaringsdeskundige over wat het met haar had gedaan dat ze tijdens haar kindertijd was misbruikt.

Radicalisering

Jeugdbescherming west heeft zowel in Haaglanden als Zuid-Holland in 2016 de inzet voor het tegengaan van jihadistische radicalisering bij jeugdigen en gezinnen met kinderen voortgezet. Ook in 2016 was er sprake van aanmeldingen van jongeren en gezinnen, die radicaliseren en/of wilden vertrekken naar Syrië. Naast uitreizigers hebben we ook te maken gehad met (potentiële) terugkeerders uit het Midden-Oosten en hun netwerk van gelijkgestemden en sympathisanten die geradicaliseerde en antidemocratische gedachten koesteren.

Evenals in 2015 is in 2016 vanuit de crisisdienst van Jeugdbescherming west Haaglanden 2 fte specialisten ingezet op het gebied van radicalisering/ jihadisme. Zij werken nauw samen met gemeenten, politie en andere relevante ketenpartners. Jeugdbescherming west is incidenteel geradicaliseerde jeugdigen tegengekomen die onder toezicht waren gesteld. De jeugdbeschermers die bij deze jeugdigen betrokken zijn, zijn extra ondersteund door interne specialisten vanuit de crisisdienst. Daarnaast zijn door de experts medewerkers getraind in het onderwerp radicalisering. En ook rondom het onderwerp radicalisering is er vanuit Jeugdbescherming west afgelopen jaar sterk

ingezet op de samenwerking met ketenpartners. Er is veel aandacht geweest voor het aansluiten bij de gemeentelijk ketenaanpak van radicalisering.

Loverboys/ mensenhandel

Een medewerker van het CIT is op verzoek van de gemeente Den Haag organisator en voorzitter van het expertiseteam mensenhandel 18- . Met experts uit diverse organisaties en de politie worden meisjes besproken die (potentieel) slachtoffer zijn van mensenhandel. In 2016 zijn ook Fier Fryslân en zorgaanbieders vanuit de LVB aangesloten bij dit overleg. In 2016 zijn er 18 zaken besproken inzake vermoedens van mensenhandel bij minderjaren. Signalen uit het overleg dienen weer als input voor het beleidsoverleg mensenhandel, wat onder voorzitterschap van Gemeente Den Haag structureel bij elkaar komt.

Jeugdpreventieteam (JPT)

Jeugdbescherming west heeft in 2016 in Zuid-Holland Zuid uitvoering gegeven aan het Jeugdpreventieteam (JPT). Het JPT biedt kortdurende begeleiding van maximaal drie maanden aan jeugdigen en hun gezinnen, die in aanraking zijn gekomen met de politie. Het gaat hierbij zowel om jeugdigen die signaalgedrag vertonen, als om first offenders en om jeugdigen die meerdere lichte strafbare feiten hebben gepleegd. Daarbij geldt dat het in de meeste gevallen gaat om jeugdigen en gezinnen die zich niet direct vrijwillig tot de hulpverlening wenden, maar waarvoor wel een interventie noodzakelijk is. De interventies van het JPT zijn erop gericht het gedrag van de jeugdige tijdig bij te stellen en te voorkomen dat de jeugdige verder afglijdt richting criminaliteit. De hulp is snel, concreet, praktisch. Medewerkers van het JPT werken vanuit het politiebureau en proberen met vasthoudendheid de jongeren te motiveren voor gedragsverandering. Als er sprake is van complexe problematiek worden de jeugdige en zijn gezin gemotiveerd voor ondersteuning vanuit de jeugdteams. Waar nodig wordt direct doorverwezen naar Veilig Thuis of de Raad voor de Kinderbescherming.

In 2016 is in de samenwerking tussen het JPT en de diverse jeugdteams verder geïntensiveerd. In september 2016 is begonnen met het stapsgewijs overdragen van het JPT aan de Stichting Jeugdteams ZHZ. Per 1 januari 2017 is het JPT geen onderdeel meer van Jeugdbescherming west.

3. Samenwerking in de regio's

De nieuwe inrichting van de toegang tot de jeugdzorg had tot gevolg dat er nieuwe samenwerkingen moesten worden aangegaan. In dit hoofdstuk wordt ingegaan op de samenwerking met de verschillende partners van Jeugdbescherming west en worden enkele opvallende zaken uitgelicht.

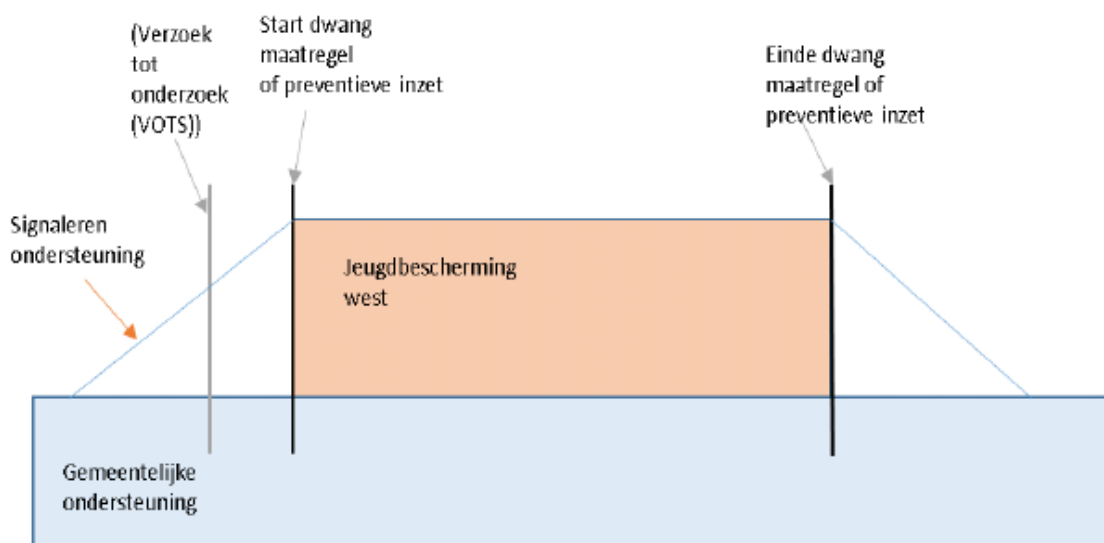
Samenwerking met de jeugdteams – sociale teams

Mede op verzoek van de gemeenten heeft Jeugdbescherming west haar expertise actief beschikbaar gesteld aan de jeugd- en gezinsteams. In Haaglanden heeft Jeugdbescherming west circa 12 fte ingezet in de lokale jeugdteams. Hierdoor is de aansluiting tussen expertise van het vrijwillig kader en het gedwongen kader verbeterd. In de regio's Holland-Rijnland en Midden Holland heeft Jeugdbescherming west de functie advies en consult ingezet. Professionals van de jeugd- en gezinsteams kunnen Jeugdbescherming west bijvoorbeeld benaderen om te helpen bij het opstellen van een verzoek tot onderzoek, het bijstaan bij moeilijke gesprekken en voor het meedenken in complexe casussen waarbij de veiligheid van de jeugdige in het geding is.

Jeugdbescherming west heeft in 2016 uitgangspunten opgesteld voor de samenwerking met lokale jeugdteams en sociale teams. De visie die hieraan ten grondslag ligt is dat er een doorlopen lijn nodig is met betrekking tot de pedagogische benadering van kinderen. In de onderstaande afbeelding wordt weergegeven hoe de verbinding tussen jeugdhulp vanuit de lokale teams en Jeugdbescherming west eruit kan zien. De inzet van Jeugdbescherming west is tijdelijk, terwijl de gemeentelijke ondersteuning continu plaats vindt.

In 2017 hebben we nog meer aandacht voor de samenwerking met de jeugdteams en sociale teams. Er is al een aantal initiatieven genomen om meer richting te geven aan de inhoud en kwaliteit van de samenwerking met de lokale teams.

Figuur 2: Uitgangspunten samenwerking Jeugdbescherming west en lokale teams



Samenwerking met zorgaanbieders en andere gecertificeerde instellingen

In alle regio's heeft structureel overleg met de landelijk werkende gecertificeerde instellingen de William Schrikker Groep (WSG) en het Leger des Heils plaatsgevonden. We hebben gebruik gemaakt van elkaars deskundigheid en onderling taken verdeeld. Zo is afgesproken dat de WSG in de regio Zuid-Holland Midden trekker is van het organiseren van leerbijeenkomsten met ketenpartners, terwijl in Zuid-Holland Noord Jeugdbescherming west deze trekkersrol op zich heeft genomen. Verder heeft de WSG het initiatief genomen om samen met andere gecertificeerde instellingen bij elkaar te komen om van elkaar te leren van incidenten en calamiteiten.

Ook met zorgaanbieders is gesproken over de onderlinge samenwerking. De teammanagers van Jeugdbescherming west hebben de zorgaanbieders waar we het meest mee samenwerken onderling verdeeld. Hierdoor is er voor deze aanbieders één aanspreekpunt vanuit Jeugdbescherming west gekomen.

Samenwerking met de veiligheidsketen

Met de Rechtbank en de Raad voor de Kinderbescherming is zowel op civiel- als strafrechtelijk gebied structureel overleg geweest. De samenwerkingsafspraken met de Raad voor de Kinderbescherming zijn in 2016 geëvalueerd. Op ICT niveau hebben zich evenals in 2015 problemen voorgedaan. Zowel op landelijk als regionaal niveau is hier blijvend aandacht voor.

Uitgelicht

Project Back on Track

Op 1 april 2016 is het Project Preventieve Jeugdreclassering, ook wel genoemd 'Back on Track', van Jeugdbescherming west van start gegaan. Door Back on Track worden jeugdigen met verhoogd risicogedrag, schoolverzuim of die de eerste stappen op het criminele pad hebben gezet, ondersteund. Dit gebeurt met een intensieve, hands-on begeleiding van ongeveer 3 tot 6 maanden. De methode waarmee gewerkt wordt is vergelijkbaar met die van het JPT en wordt uitgevoerd door een vast team van jeugdbeschermers dat ervaring heeft in het uitvoeren van jeugdreclasseringsmaatregelen.

Het Back on Track project is in 2016 enkel in de gemeente Zoetermeer uitgevoerd. De gemeente en partners uit de strafrechtketen, zoals leerplicht, zijn de belangrijkste verwijzers naar het Back on Track team. In 2016 is intensief samengewerkt met ketenpartners in het ontdekken hoe de juiste doelgroep door Back on Track kon worden bereikt. Bij jeugdigen waar Back on Track niet geschikt voor was, maar waarvoor wel een hulpvraag lag, is samen met ketenpartners gezocht naar de juiste vorm van hulpverlening voor deze jeugdigen.

4. Veilig Thuis Zuid-Holland Zuid

Vanaf 1 januari 2015 is Veilig Thuis Zuid-Holland Zuid (ZHZ) één van de 26 Veilig Thuis regio's in Nederland. Het is een samenvoeging van het Steunpunt Huiselijk Geweld en het Advies- en Meldpunt Kindermishandeling. Veilig Thuis ZHZ wil meer samenhang creëren in de aanpak van huiselijk geweld en kindermishandeling. Het uitgangspunt is een systeemgerichte aanpak van 0-100 jaar en één meldpunt voor burgers en professionals voor (vermoedens van) huiselijk geweld en kindermishandeling.

Missie

Veilig Thuis ZHZ zet zich in om kinderen en volwassenen in afhankelijkheidsrelaties te beschermen bij situaties waar veiligheid¹ op het spel staat, omdat iedereen recht heeft op een 'veilig thuis'. Veiligheid is een voorwaarde opdat alle mensen van -9 maanden tot 100+ jaar onbelemmerd kunnen functioneren en zich optimaal kunnen ontwikkelen en ontplooiën.

Visie

In situaties waar de veiligheid in het geding is en er sprake is van Kindermishandeling, Huiselijk Geweld of Ouderenmishandeling is Veilig Thuis ZHZ de expert op het gebied van veiligheid in afhankelijkheidsrelaties en pakt haar rol daarin door:

- het aannemen van meldingen en het geven van adviezen;
- het beoordelen en inschatten van de veiligheid en de opgelopen schade;
- het doen van onderzoek: het zicht krijgen en houden op veiligheid;
- het toeleiden naar de lokale hulpverlening ten behoeve van herstel van de veiligheid en de opgelopen schade en borging van de veiligheid.

Veilig Thuis ZHZ doet dit door middel van het vergaren en analyseren van informatie, het uitvoeren van een risicotaxatie en het uitvoeren van (crisis)interventies. Een Veilig Thuis doe je samen, door met ouders, cliënten en ketenpartners te zoeken naar oplossingen om de veiligheid en de schade te herstellen. Veilig Thuis ZHZ stemt af met betrokken partners en brengt de betrokken (lokale) hulpverlening in positie om de veiligheid en de schade te herstellen. Veilig Thuis ZHZ draagt zorg voor de verbinding tussen zorg, politie en OM. Daarnaast is Veilig Thuis ZHZ hét expertisecentrum op terrein van Kindermishandeling, Huiselijk Geweld of Ouderenmishandeling en geeft laagdrempelig advies.

Wettelijke bevoegdheden en handelingsprotocol

Veilig Thuis ZHZ heeft voor de uitvoering van haar taken de bevoegdheden gekregen om informatie te verzamelen, onderzoek te doen, advies te geven en indien noodzakelijk zonder toestemming van de betrokkenen een interventie in te zetten. Veilig Thuis ZHZ doet dit overeenkomstig het handelingsprotocol van de VNG waarin de werkprocessen van Veilig Thuis zijn vastgelegd. Hierbij zijn de afspraken en kaders voor intercollegiale toetsing en multidisciplinaire beoordelingen leidend.

¹ Voor het definiëren van veiligheid haken we aan bij de landelijke ontwikkelingen en het kwaliteitskader. Deze definitie van veiligheid is op dit moment landelijk nog gaande. Op Wikipedia vinden we als definitie de mate van afwezigheid van potentiële oorzaken van een gevaarlijke situatie of de mate van aanwezigheid van beschermende maatregelen tegen deze potentiële oorzaken. Veiligheid is een relatief begrip, aangezien niets onder alle omstandigheden volledig zonder gevaar is (*bron: <https://nl.wikipedia.org/wiki/Veiligheid>*). Kortom: het is een dynamisch begrip, zeker omdat Veilig Thuis kijkt naar veiligheid in een methodisch kader.

Ontwikkelingen in 2016

Veilig Thuis heeft in 2016 geïnvesteerd in deskundigheidsbevordering van haar medewerkers. Daarnaast is er veel werk verzet bij het aanpassen en beschrijven van de werkwijze en werkprocessen van Veilig Thuis, de continuering van de extra inspanningen voor het realiseren van de benodigde samenwerking met de jeugd- en sociale teams en het trainen van professionals van de jeugd- en sociale teams voor het herkennen van kindermishandeling en huiselijk geweld. Ook is er een nieuw registratiesysteem (Clavis) in werking gegaan in 2016. Dit systeem is gericht op het sneller kunnen triageren van meldingen, het opzetten van een veiligheid-, herstel- en hulpverleningsplan en het inzetten van de juiste zorg.

In 2016 is verder gewerkt aan de transformatie van Veilig Thuis. 2016 heeft in het teken gestaan van het voorkomen van ernstige situaties door hierop te triageren en direct te reageren. In 2016 zijn bij Veilig Thuis vanwege de groei van het aantal meldingen en achterblijvende capaciteit wachtlijsten ontstaan en heeft de uitvoering van de overige taken onder druk gestaan. Door de inzet van extra middelen zijn de wachtlijsten voor triage en startonderzoek per 31 december 2016 weggewerkt.

Veilig Thuis heeft ondanks de druk in 2016 uitvoering gegeven aan de volgende wettelijke/reguliere taken:

- Meldpunt AMHK en Zorg & Overlast
- Advies en ondersteuning;
- Intake en triage;
- Op- en afschalen naar het lokale veld (sociale teams en jeugdteams);
- Onderzoek en beoordeling;
- Procesconsultatie / procescoördinatie OGGZ;
- Advies wonen (pre-advies, preventieve contracten, curatieve contracten);
- Aanpak ouderenmishandeling;
- Voorlichting lokale professionals;
- Crisisinterventie 24/7 bereikbaarheid.

In 2016 is verder uitvoering gegeven aan:

- Er is een samenwerkingsconvenant gemaakt met de Stichting Jeugdteams en de Jeugdgezondheidszorg (Rivas en Careyn) gericht op de ketenaanpak van kindermishandeling en huiselijk geweld. Er zijn contactpersonen aangesteld.
- Er is een verbinding gelegd met de teams van de jeugdgezondheidszorg (Rivas en Careyn);
- De model samenwerkingsovereenkomst met politie en OM is verder geconcretiseerd en regionale afspraken zijn verder doorontwikkeld met Veilig Thuis ZHZ;
- De Multidisciplinaire aanpak (MDA ++) is verder doorontwikkeld en vindt nu plaats in het complexe casusoverleg in het Veiligheidshuis ZHZ;
- De procesconsultatie OGGZ ten behoeve van sociale teams en jeugdteams is doorontwikkeld;
- De inzet crisisinterventieteam (CIT) vanuit Veilig Thuis is bewerkstelligd;
- Er is een gerichte aanpak complexe scheidingen (vechtscheidingen) in doorontwikkeling;
- De signalering en aanpak ouderenmishandeling is doorontwikkeld;
- Er is veel aandacht geweest voor de samenwerking met tweedelijnsorganisaties. Hierbij kan o.a. gedacht worden aan het laten doen van persoonlijkheidsonderzoek bij ouders, systeembehandeling van volwassenen en gezinnen en kennis op het gebied van mensen met een verstandelijke beperking, verslaving en psychiatrie;
- Er is afstemming met ketenpartners bij de aanpak van “verwarde personen” geweest:
- Veilig Thuis is overdag (5x8) aangesloten bij de ZSM aanpak.

In 2015 is gestart met de voorbereidingen voor certificering van Veilig Thuis ZHZ volgens ISO 2015 normen. Begin 2016 heeft Veilig Thuis haar ISO certificering ontvangen. Verder hebben de Inspectie Jeugdzorg en de Inspectie voor de Gezondheidszorg in het kader van een landelijke opdracht de kwaliteit van Veilig Thuis ZHZ onderzocht in 2015. Deze stap 1 van het toezicht van de inspecties richtte zich op de volgende drie thema's: (wettelijke) randvoorwaarden, veiligheid en organisatie. Veilig Thuis voldeed aan 18 van de 24 verwachtingen. In 2016 is er hard aan gewerkt om aan alle 24 verwachtingen te voldoen. Dit is onder andere gebeurd door vorm te geven aan de 24 uur bereikbaarheid en het buiten kantoor tijd beschikbaar zijn van een vertrouwensarts ter consultatie. De inspecties zijn tevreden over het uitgevoerde verbeterplan.

Besluit overdracht naar DG&J

Op 15 december 2016 heeft het Algemeen Bestuur van de Dienst Gezondheid en Jeugd besloten om Veilig Thuis in 2017 publiek te positioneren onder de gemeenschappelijke regeling DG&J, omdat:

- Veilig Thuis op basis van de wettelijke taken bevoegd is diep in te grijpen in de persoonlijke levenssfeer van mensen;
- Veilig Thuis en lokale teams een gelijksoortige en nauw met elkaar samenhangende ontwikkelopgave hebben;
- Positionering onder de gemeenschappelijke regeling de meeste mogelijkheden biedt om direct op te sturen.

Dit betekent voor Veilig Thuis dat er in 2017 gewerkt wordt aan een overdracht van onderneming. Tegelijkertijd moet Jeugdbescherming west zorgdragen voor de continuïteit van de dienstverlening en moet zij volledig bestuurlijke verantwoording dragen tot de wijziging van sturing. De overdracht van onderneming heeft gevolgen voor de overheadkosten van Jeugdbescherming west. Ook moet er gewerkt worden aan een aangepast kwaliteitsmanagementsysteem, omdat het oude ISO certificaat niet meer geldig is door de nieuwe organisatievorm.

Wij zijn trots op de resultaten die Veilig Thuis heeft bereikt in 2016. De investering in de kwaliteit die wij, ook met dank aan de inzet van de regiogemeenten, hebben gedaan, heeft geleid tot verbeteringen in de zorg en dienstverlening en daarmee tot een goede beoordeling door de Inspectie. Wij blijven ons inzetten voor de kwaliteit en professionaliteit van Veilig Thuis, zodat wij als het moment daar is, deze activiteiten met alle vertrouwen kunnen overdragen.

5. Crisis Interventie Team Haaglanden

Het Crisis Interventie Team (CIT) van Jeugdbescherming west Haaglanden wordt betrokken bij gezinssituaties als de veiligheid van kinderen acuut in gevaar (b)lijkt. Ze wordt betrokken als ouders en kinderen ernstige problemen hebben waarbij direct hulp nodig is. Als er sprake is van een crisissituatie heeft het CIT binnen twee uur contact met het gezin. Het CIT komt dezelfde dag nog in actie, verleent de hulp die onmiddellijk nodig is en bekijkt met betrokkenen welke vervolghulp van samenwerkingspartners eventueel nodig is. Het CIT wordt over crisissituaties met gezinnen meestal gealarmeerd door huisartsen, ziekenhuizen, Veilig Thuis, zorgaanbieders, onderwijs, Centrum voor Jeugd en Gezin (CJG) of de politie.

Het CIT is 24 uur per dag, 7 dagen per week beschikbaar. Het CIT is ook bereikbaar voor consultatie en advies aan (lokale) professionals, die geconfronteerd worden met een crisissituatie. De medewerkers van de crisisdiensten beschikken over specialistische kennis, bijvoorbeeld op het gebied van eerge relateerd geweld en internationale kinderontvoeringen.

Buiten kantoortijd heeft het CIT de taak, namens de Plaatsing Coördinator Zuid West (gesloten jeugdzorg), om voor de jeugdzorg in Haaglanden, Zuid Holland en Rotterdam Rijnmond de beschikbare bedden te verdelen bij spoedplaatsingen in Jeugdzorg+ voorzieningen. Verder verzorgt het CIT de toeleiding tot de crisisbedden LVB.

Na een aanmelding bij het CIT wordt er met multidisciplinaire triage besloten wat er met de aanmelding gebeurt. Er zijn 3 opties:

- Crisistraject;
- Huisverbodtraject;
- Consult.

Over heel 2016 was de instroom van de crisismeldingen ruim hoger dan in 2015. De meeste van de jeugdigen waarover binnen kantoortijd gemeld werd, waren (nog) niet in beeld van een organisatie. Buiten kantoortijd zijn juist de meeste jeugdigen al wel in de keten bekend. De cijfers van de crisistrajecten en de huisverbodtrajecten staan beschreven in bijlage 1.

Crisistrajecten

In 2016 was een toename van het aantal crisistrajecten tegenover 2015. Voor het eerst is de groep cliënten van lokale (jeugd) teams hierbij het grootst. In 2016 lukt het ons steeds beter om de doorlooptijden van crisistrajecten te verkorten. De belangrijkste reden waardoor het niet lukte om de crisistrajecten snel af te ronden was dat de wachtlijsten bij lokale teams en zorgaanbieders opliepen. Hierdoor konden we de gezinnen niet snel overdragen voor de juiste hulp. In 2017 gaan we met de gemeenten in overleg om dit knelpunt te bespreken.

Huisverboden

De instroom van kinderen in huisverbodtrajecten is in de loop van 2016 afgenomen. De sturing op de instroom van huisverbod zaken ligt exclusief bij de politie. Er is in de loop van het jaar met de politie overleg gevoerd over deze trend. De oorzaak van de afname is onduidelijk gebleven.

Consult

Deze casussen werden na een consult door het CIT door de melders zelf verder afgehandeld. Het zijn vaak professionals vanuit CJG's en het onderwijs die het CIT om advies vragen.

Uitgelicht

In november 2016 is een pilot bij het CIT Haaglanden van start gegaan. In de pilot werken medewerkers van de crisisdienst van Jeugdbescherming west in één team samen met bij hen gedetacheerde medewerkers van MEE, de Jutters, GGZ Delfland en Jeugdformaat. Het uitgangspunt is dat er voor crisissituaties één loket is waar gezinnen en ketenpartners contact mee kunnen opnemen. Deze manier van werken zorgt ervoor dat meteen de juiste expertise aanwezig is en daarmee de kwaliteit van de ondersteuning in crisissituaties wordt vergroot. In april 2017 is de pilot geëvalueerd. Inmiddels is al besloten de pilot voort te zetten tot eind 2017.

6. Expertiseteam Complexe Zorg

Het Expertiseteam complexe zorg biedt consult, advies en bemiddeling aan hulpverleners die betrokken zijn bij complexe (gezins)problematiek en/of hulp nodig hebben bij ingewikkelde procedures in de jeugdhulpverlening. Het Expertiseteam complexe zorg bestaat uit gespecialiseerde medewerkers van Jeugdbescherming west. De expertises van het team omvatten complexe casuïstiek, gesloten plaatsingen, zorgbemiddeling en complexe scheidingen. We ondersteunen jeugd-/wijkteams, hulpverleners, advocatuur, rechtbank en jeugdbeschermers bij de afweging of er een lokale oplossing is, zorg op maat moet worden gerealiseerd, begeleid moet worden naar specialistische zorg zoals gesloten jeugdhulp, klinische opname in de GGZ, verblijf op een 3 milieus voorziening (waar school, verblijf en behandeling op één terrein is), of niet gecontracteerde zorg kan worden ingezet. In 2016 heeft het Expertiseteam complexe zorg in de regio Haaglanden alle genoemde expertises ingezet. Voor de regio's in Zuid-Holland is gebruik gemaakt van de expertises gesloten jeugdzorg en de zorgbemiddeling. Regelmatig werd het team vanuit Zuid-Holland ook geconsulteerd op de andere (niet gecontracteerde) expertises.

Gesloten plaatsingen

Vanuit het Expertiseteam bieden de coördinatoren gesloten jeugdhulp ondersteuning aan zowel medewerkers van jeugd/wijkteams als van Jeugdbescherming west in Haaglanden en Zuid-Holland, inclusief Rotterdam Rijnmond. Deze ondersteuning wordt geboden voor, tijdens en na de plaatsing. Daarnaast zorgen de coördinatoren ervoor dat de betreffende jeugdige een gekwalificeerde gedragswetenschapper krijgt toegewezen die de jeugdige volgens de wettelijke vereisten een instemmingsverklaring afgeeft. De coördinatoren melden de jeugdige daarnaast aan voor een plek binnen een gesloten jeugdhulpinstelling, zodat de jeugdige na afgifte van een machtiging door de kinderrechter zo snel mogelijk geplaatst kan worden. De coördinatoren spannen zich daarbij in om een zo passend mogelijke plek te vinden binnen de door gemeentes gecontracteerde instellingen.

In 2016 was er een toename van het aantal spoedaanmeldingen. Er lijkt sprake van een toename van de ernst van de problematiek en een toename van crisissen. Dit komt overeen met de landelijke trend.

Vanuit de expertise gesloten plaatsingen hebben we afgelopen jaar de volgende adviezen gegeven aan jeugd- en wijkteams:

- Voorlichting over de mogelijkheden van de diverse gesloten Jeugdhulpinstellingen;
- Advies over of gesloten Jeugdhulp de aangewezen hulpvorm is of dat er (nog) andere mogelijkheden zijn;
- Uitleg over de verschillende soorten machtigingen en de bijbehorende voorwaarden;
- Ondersteuning bij de toeleiding en procedures van de gesloten jeugdhulp.

Zorgbemiddeling en complexe casuïstiek

Binnen de zorgbemiddeling worden vragen afgehandeld die gaan over de inzet van en toeleiding naar specialistische jeugdhulp zoals gesloten jeugdhulp, niet gecontracteerde aanbieders, of een driemilieuvoorziening. Daarnaast wordt er bij plaatsingsproblematiek bemiddeld. De inzet van zorgbemiddeling is erop gericht om zo snel mogelijk de best passende hulpverlening voor een cliënt te kunnen laten starten en diverse vormen van hulp op elkaar te laten aansluiten. Het team voorziet ook in de coördinatie van het Expertiseteam, een casuïstiekoverleg voor complexe casussen. De zorgbemiddeling is ondersteunend in de toeleiding en de nazorg. Casuïstiek kan aangemeld worden voor bespreking in het Expertiseteam overleg, maar soms kan ook met ondersteuning van zorgbemiddeling direct een oplossing geboden worden.

Complexe scheidingen

Bij het onderdeel complexe scheidingen geven twee gespecialiseerde medewerkers consult en advies aan medewerkers van Jeugdbescherming west, de jeugd-/wijkteams en de Jeugdbeschermingstafel over de aanpak van complexe echtscheidingszaken. Daarnaast wordt er vanuit een drangkader gewerkt naar hulpverlening. Beschikkingen vanuit de rechtbank en het Hof (zonder beschermingsmaatregel) worden bij het Expertisecentrum aangemeld voor toeleiding en verwijzing naar 'Ouderschap Blijft' uitgevoerd door Jeugdformaat. Met ouders wordt nagegaan of zij daadwerkelijk openstaan voor begeleiding in het kader van ouderschap blijft. Door de inzet van deze expertises in dit traject van toeleiding naar hulp, is het van de tegengestelde partijen helder wat er verwacht wordt en kan de hulpverlening snel starten en doorpakken. Indien deze hulpverlening niet tot stand komt, of mislukt wordt er terug gemeld bij de rechtbank. De rechtbank bepaald nadien passende vervolgstappen.

Uitgelicht

Pilot Trajectfinanciering

Vanuit het Expertiseteam complexe zorg wordt sinds juli 2016 deelgenomen aan de 'Pilot Trajectfinanciering'. We schuiven 2 wekelijks aan bij 2 casuïstiek overleggen in Zoetermeer en Den Haag Escamp, waarbij we vooral meedenken rondom de veiligheid van het kind. De uitvoerend medewerkers van de pilot benaderen ons steeds meer met vragen rondom positionering, attitude en verantwoordelijkheid van jeugdbeschermers versus jeugdhulpverleners.

Pilot Recht doen aan je Kind

In 2016 heeft het ministerie van Veiligheid en Justitie het Expertiseteam benaderd om mee te denken over de toeleiding van gezinnen naar een nieuwe pilot te weten 'Recht doen aan je Kind'. De onafhankelijke toetsing van de gezinnen of zij geschikt zijn om aan deze pilot deel te nemen, is bij het Expertiseteam belegd. In november 2016 heeft de eerste groep, bestaande uit 5 gezinnen, deelgenomen aan de pilot. De resultaten waren veelbelovend. In maart 2017 zal een tweede groep bestaande uit 6 gezinnen aan de pilot deelnemen. In 2017 wordt nader bepaald of en hoe de pilot in de toekomst vervolgd zal worden. Het expertiseteam onderschrijft het belang van de voortzetting van de pilot en het omzetten hiervan in een bestaand hulpaanbod.

Werkgroepen

Het expertiseteam heeft in 2016 aan diverse werkgroepen een bijdrage geleverd zoals de 'Divorce Challenge', het organiseren van ouderavonden binnen Jeugdbescherming west, de kindvriendelijke advocatuur en het gebruik van sociale media. Ook heeft het Expertiseteam in 2016 deelgenomen aan de werkgroep die zich binnen Jeugdbescherming west bezig houdt met de implementatie van de landelijke methodiek Complexe Scheidingen. Het Expertiseteam zet zich in 2017 wederom in voor werkgroepen over de doorontwikkeling en innovatie binnen het vakgebied.

7. Kwaliteit

Jeugdbescherming west voldoet in 2016 aan de certificatieregels van het normenkader jeugdbescherming en jeugdreclassering (JB/JR). Deze regels stellen hoge eisen aan de organisatie en jeugdbeschermers, met betrekking tot de inhoudelijke behandeling, registratie en documentatie van zaken. Naast het verplichte certificaat voor jeugdbescherming en jeugdreclassering zijn het CIT (HL en ZHZ) en Veilig Thuis (ZHZ) gecertificeerd op het ISO 9001:2015 schema.

In 2016 heeft Jeugdbescherming west een verbeterprogramma opgesteld waarin acties voortkomend uit audits, calamiteiten en de tweejaarlijkse analyse van calamiteiten, incidenten en klachten (CIK) zijn opgenomen. De voortgang op de acties uit het verbeterprogramma wordt maandelijks besproken met de regio's. Tijdens de interne audits is gecheckt of de uitgevoerde acties tot de benoemde resultaten hebben geleid. Deze invulling van de PDCA-cyclus is zowel door de teammanagers als door de Inspectie en het Keurmerkinstituut goed ontvangen.

De beoordeling van het kwaliteitssysteem is recent uitgevoerd over 2016. Hier komt uit naar voren dat:

- we in 2016 een aantal essentiële stappen gezet in de verbetering van de kwaliteit van ons werk voor onze cliënten;
- Jeugdbescherming west zich ontwikkelt in de richting van zelforganiserende teams;
- we de financiële positie van Jeugdbescherming west hebben kunnen versterken.

Klachten, calamiteiten en incidenten

Klachten

Cliënten kunnen een klacht indienen over het handelen en/of het communiceren van medewerkers van Jeugdbescherming west. Deze klachten kunnen worden behandeld door de klachtencommissie. Daar waar mogelijk wordt getracht de klachten lager in de lijn door bijvoorbeeld bemiddeling op te lossen. De klachtencommissie is bevoegd om over een gedraging van Jeugdbescherming west te oordelen. Zij kan geen oordeel geven over het handelen en/of communiceren van andere organisaties, zoals zorgaanbieders of de politie.

De klachtencommissie geeft in een zogenoemde uitspraak schriftelijk en met redenen omkleed een oordeel over de gegrondheid van een klacht. De klachtencommissie kan bij haar uitspraak ook aanbevelingen doen. In 2016 zijn in de regio Zuid-Holland 36 uitspraken gedaan door de klachtencommissie en in de regio Haaglanden zijn 32 klachtingspraken gedaan. De meeste klachten hadden afgelopen jaar betrekking op:

1. onvoldoende of onzorgvuldige hulpverlening;
2. de communicatie door de organisatie.

De Raad van Bestuur stuurt altijd een brief aan de klager na de uitspraak van de klachtencommissie. Hoewel de brieven maatwerk zijn en aansluiten op de situatie van de klager, is het uitgangspunt dat de brief gericht is op het weer op gang brengen van samenwerking. Bij gegrond verklaarde klachten worden de betrokken teammanager en jeugdbeschermers gevraagd verbetermaatregelen te formuleren. Deze maatregelen worden opgenomen in de brief van de Raad van Bestuur aan de klager. Sinds 2016 wordt, waar mogelijk, ook in de brief opgenomen dat na ongeveer twee maanden bij de klager wordt nagegaan of hij verbetering ervaart in de samenwerking na de uitspraak van de klachtencommissie.

In hoofdstuk 8 (Cliëntenbeleid) wordt nader ingegaan op de afhandeling van klachten van cliënten door de klachtencommissie. In bijlage 2 zijn de cijfers van klachtencommissie weergegeven.

Calamiteiten

Calamiteiten die plaatsvinden bij cliënten van Jeugdbescherming west worden gemeld bij de Inspectie Jeugdzorg. Voor Jeugdbescherming west is een calamiteit:

- een niet beoogde of onverwachte gebeurtenis;
- heeft plaatsgevonden bij verlening van jeugdhulp of bij uitvoering van een kindbeschermingsmaatregel of jeugdreclassering;
- heeft betrekking op de kwaliteit van de jeugdhulp;
- heeft geleid tot een ernstig schadelijk gevolg of de dood van een jeugdige of een ouder.

Sinds oktober 2015 moet ook geweld, of bedreiging daarmee, van een bewoner naar een andere bewoner binnen een instelling als calamiteit gemeld worden. Hetzelfde geldt voor geweld, of bedreiging daarmee, van een medewerker naar een jeugdige of ouder die in een instelling verblijft. Jeugdbescherming west hanteert dezelfde definities als de Inspectie Jeugdzorg.

Bij calamiteiten gaat het bijvoorbeeld over:

- (poging tot) suïcide van een kind of ouder;
- zwaar letsel van een kind of van een ander door toedoen van een kind;
- (vermoeden van) fysiek of seksueel grensoverschrijdend gedrag door kinderen onderling, door een hulpverlener of door (pleeg/adoptie)ouders/verzorgers.

In 2016 hebben we 18 gebeurtenissen gemeld bij de Inspectie Jeugdzorg. De inspecties hanteren [drie soorten meldingen](#), namelijk calamiteit, geweld en andere melding. Er is één melding gecategoriseerd als geweld, 12 als calamiteit en 5 als andere melding. Van deze gebeurtenissen vonden er 11 plaats in Haaglanden en 7 in Zuid-Holland. Jeugdbescherming west heeft in 4 gevallen van de Inspectie de regie gekregen in het onderzoeken en analyseren van de gebeurtenissen. Drie keer lag de regie in het onderzoek bij externen en was Jeugdbescherming west betrokken.

Het totaal aantal meldingen van calamiteiten is gestegen tegenover voorgaande jaren. De Inspectie Jeugdzorg heeft in 2015 het meldingsbeleid aangescherpt wat mogelijk mede heeft geleid tot een grotere meldingsbereidheid. Naast de aanscherping werden er sinds 2015 financiële consequenties verbonden aan niet of te laat bij de Inspecties melden. Daardoor zijn twijfelgevallen in 2016 vaker wel gemeld dan dat voorheen gebeurde. Verder is in 2016 het melden en leren van calamiteiten meerdere malen gespreksonderwerp geweest in het managementteam (MT), waardoor teammanagers meer sturen op het melden.

Leren van een calamiteit

Op verschillende niveaus zijn er na de calamiteitenonderzoeken aanbevelingen geformuleerd, namelijk:

- Jeugdige en gezin in beeld
- Jeugdige in zorg
- Cliëntpositie
- Organisatie
- Ketensamenwerking

Deze aanbevelingen zijn vertaald naar resultaten/doelen. Deze resultaten zijn vervolgens in de regio overleggen met teammanagers besproken om hen zelf de te behalen resultaten te laten vertalen naar concrete acties. Deze resultaten en acties zijn opgenomen in het eerder genoemde verbeterprogramma. In de regio overleggen, tijdens audits en in dossierchecks wordt gecheckt in hoeverre de gestelde resultaten zijn bereikt.

Incidenten

Jeugdbescherming west onderscheidt twee soorten incidenten. De eerste betreft cliëntincidenten. De definitie van een cliëntincident is 'Een afwijking van de normale gang van zaken met een mogelijk schadelijk gevolg voor een jeugdige, of voor een ander als gevolg van het handelen van een jeugdige'. Een voorbeeld van een cliëntincident is het weglopen van een jeugdige.

Het tweede soort incidenten zijn agressie incidenten naar medewerkers. De definitie van een agressie incident is 'Het verbaal uiten, gebruiken van fysieke of psychische kracht of macht, of het dreigen daarmee door personen, gericht tegen een medewerker, onder omstandigheden die verband houden met het verrichten van de werkzaamheden bij Jeugdbescherming west, ongeacht op welk moment en in welke situatie'. Een voorbeeld van een agressie incident is een emailbericht waarin een ouder aangeeft te weten waar de kinderen van de jeugdbeschermer op school zitten en dat hij hen wat aan zal doen als de jeugdbeschermer zijn kinderen uit huis plaatst.

Tabel 1: Aantal incidentmeldingen in 2016 per stichting

	Haaglanden	Zuid-Holland	Totaal
Agressie incidenten	24	19	43
Cliëntincidenten	53	38	91

Jeugdbescherming west heeft op elke locatie één of meerdere aandachtsfunctionarissen CIK. Samen met hen worden twee keer per jaar de cijfers van calamiteiten, incidenten en klachten geanalyseerd. Ook doen zij aanbevelingen aan het MT. Over de incidenten in 2016 zijn verschillende aanbevelingen opgesteld. Deze zijn door het MT naar acties vertaald. Zo is één van de acties dat teammanagers in gesprek gaan met de drie instellingen waar de meeste jeugdigen weglopen om samen te kijken naar hoe we het aantal weglloopincidenten kunnen terugdringen. Daarnaast wordt aan het werkproces toegevoegd dat de beleidsafdeling na agressie incidenten checkt of de jeugdbeschermer zich voldoende gesteund heeft gevoeld in de afhandeling van het incident. Er is in 2016 opnieuw veel aandacht geweest voor het stimuleren van incidentmeldingen, zodat we beter kunnen leren van incidenten.

Jeugdbescherming west heeft een Bedrijfsopvangteam (BOT) relevant. Het BOT biedt ondersteuning voor medewerkers die een ingrijpende gebeurtenis in de werkomgeving hebben meegemaakt en extra ondersteuning wensen. In hoofdstuk 9 wordt hier verder aandacht aan besteed.

Juridische expertise

Werken in het gedwongen kader vereist juridische kennis van de medewerkers van Jeugdbescherming west. Voor complexe casussen is specialistische juridische expertise beschikbaar ter ondersteuning van de medewerkers. De afdeling Juridische Zaken heeft een interne juridische helpdesk die 5 dagen per week gedurende kantoor tijden bereikbaar is via telefoon of e-mail. Ook is op elke locatie van Jeugdbescherming west iedere week een jurist één dag werkzaam. De juridische helpdesk adviseert, ondersteunt en behandelt juridische zaken waar jeugdbeschermers in het primaire proces mee te maken krijgen. Daarnaast bestaat de ondersteuning van de afdeling Juridische Zaken uit het aansluiten van één van onze advocaten bij rechtszaken.

Juridische helpdesk

De Juridische Helpdesk heeft in 2016 ongeveer 849 zelfstandige juridische adviesvragen beantwoord. De Juridische Helpdesk analyseerde de verzoeken om advies, zodat ze gericht juridische kennis konden bevorderen in de organisatie. Kennisbevordering gebeurde in 2016 met de column 'Hoe Zit Het Ook Alweer Met...' in de interne nieuwsbrief. Ook heeft de Juridische Helpdesk op Intranet haar Juridisch Handboek geactualiseerd, zodat medewerkers zelfstandig (actuele) informatie op kunnen zoeken over juridische onderwerpen.

(Rechts)zaken

In 2016 heeft de Juridische Helpdesk in totaal 298 (rechts)zaken over de volgende onderwerpen behandeld:

Tabel 2: Juridische ondersteuning bij rechtszaken

Onderwerp	Aantal
Complexe casuszaken in de uitvoering	41
Procedures bij het gerechtshof	107
Bezwaarzaken	6
Klachtzaken	10
Complexe nalatenschappen	8
Internationale zaken	6
Tuchtzaken	4
Vreemdelingenzaken	7
Verzoeken in het kader van de Wet Openbaarheid Bestuur	21
Schadefondszaken	2
Schriftelijke aanwijzing	9
Verzoeken omgang	17
Verzoeken machtiging uithuisplaatsing	14
Gezag	13
Beslissing op aanvraag	3
Geschillenregeling	4
Wijziging achternaam	5
Overige rechtszaken	21

Juridisch beleid

Ook in 2016 hebben de juristen de organisatie ondersteund en geadviseerd op het gebied van (juridisch) beleid. Naast de uitgebrachte adviezen aan de Raad van Bestuur en teammanagers, heeft de juridische helpdesk de organisatie in 2016 per kwartaal geïnformeerd over relevante juridische ontwikkelingen door middel van de Signaalmail. Verder hebben de juristen zich bezig gehouden met het juridisch toetsen van voorgelegde samenwerking convenanten en contracten.

Uitgelicht

De afdeling Juridische Zaken is in 2016 nauw betrokken geweest bij de ontwikkeling van een 'Privacywijzer-app' voor de jeugdbeschermers. Deze app geeft antwoord op de vraag of en wanneer informatie over de cliënt mag worden gedeeld of mag worden opgevraagd en of daar toestemming van de cliënt voor nodig is. Deze app is inmiddels voor iedereen beschikbaar.

Verder is over een belangrijke uitspraak van de Rechtbank Den Haag over de reikwijdte van het informatierecht van de Gecertificeerde Instelling in het juridische vakblad Jeugdrecht in de Praktijk (JIP) een artikel verschenen van twee juristen van Jeugdbescherming west.



8. Cliëntenbeleid

Cliëntenraad

De cliëntenraad adviseert Jeugdbescherming west gevraagd en ongevraagd over zaken die voor cliënten belangrijk zijn. Het doel van hun advies is bij te dragen aan de kwaliteit van de taken die Jeugdbescherming west uitvoert. Zo heeft de cliëntenraad in 2016 haar advies uitgebracht over de doorontwikkeling Gezinsgerichte Aanpak. Verder heeft de cliëntenraad een nieuw reglement opgesteld in 2016 dat door de Raad van Bestuur is vastgesteld. De cliëntenraad heeft ook haar Facebookpagina aangepast en een nieuw beleid daarvoor opgesteld. Eind 2016 is gestart met het werven van nieuwe leden. Dit heeft geresulteerd in drie aspirant leden. Gedurende het jaar hebben de leden, de cliënten en cliëntenraad van Jeugdbescherming west vertegenwoordigd op bijeenkomsten die in de regio's door onder andere gemeenten zijn georganiseerd.

Cliëntenbeleid

Jeugdbescherming west ziet cliëntparticipatie breder dan het betrekken van de cliëntenraad. Sinds 2015 werkt Jeugdbescherming west met de Gezinsgerichte Aanpak (GGA) en in 2016 is zij gestart met een doorontwikkeling daarvan. In deze aanpak hebben de cliënt en de samenwerking tussen de jeugdbeschermer en de cliënt een meer centrale rol. Ook is het uitgangspunt dat de cliënt zelf (mede)verantwoordelijk is voor het hulpverleningsproces. Er worden netwerkconferenties georganiseerd, waarin bepaald wordt welke doelen bereikt moeten zijn, zodat de maatregel kan worden afgesloten. Het netwerk krijgt in de oplossing een grote rol en wordt daarbij ondersteund door de hulpverlening.

Deze nieuwe manier van werken sluit aan bij de visie op cliëntparticipatie van Jeugdbescherming west. We willen graag van cliënten horen hoe zij deze manier van werken ervaren en op welke punten wij hierin nog verder kunnen verbeteren. Daarom zijn we in 2016 begonnen met het werken met en het ontwikkelen van nieuwe vormen van cliëntenfeedback en cliëntleren.

OTS avonden zijn een andere vorm van cliëntparticipatie die we gebruikt hebben. Op deze avonden worden ouders die net zijn geconfronteerd met een ondertoezichtstelling, uitgenodigd voor een voorlichtingsavond. Ouders krijgen op deze avonden informatie over hun rechten en plichten en wat zij van de jeugdbeschermer van Jeugdbescherming west kunnen verwachten. De cliëntenraad is op deze avonden ook vertegenwoordigd. Zij delen hun ervaringen met de ouders.

In 2016 is verder een informatieavond ontwikkeld voor ouders van wie kinderen onder toezicht zijn gesteld vanwege een complexe echtscheiding. Wij denken dat lotgenotencontact en psycho-educatie een positieve bijdrage kunnen leveren aan probleeminzicht en aan verbetering van de samenwerking. Dit komt uiteindelijk ten gunste van de veilige ontwikkeling van de kinderen. In 2017 gaan wij deze avonden organiseren.

In de zomer van 2016 heeft Jeugdbescherming west haar medewerking verleend aan het cliëntervaringsonderzoek van de regio Haaglanden. Gedurende een aantal weken hebben medewerkers vragenlijsten uitgereikt aan ouders en jongeren ouder dan 12 jaar. Uit de rapportage die eind 2016 uitkwam, bleek helaas dat de respons voor Jeugdbescherming west te laag was om een aparte rapportage over uit te brengen. Dit komt overeen met de lage respons die wij kennen voor de C-toets. Een meting van de ervaringen of tevredenheid via een lange lijst met ingewikkelde vragen, lijkt niet bij onze cliënten te passen. Dat is de reden waarom wij in het najaar aan Stichting Alexander hebben gevraagd om de C-toets te actualiseren. Gaandeweg dit proces zijn wij tot de conclusie gekomen dat de C-toets niet (meer) bij ons en onze cliënten past. In samenspraak met medewerkers

en de cliëntenraad wordt nu een systeem van cliëntleren ontwikkeld waarin wij regelmatig op eenvoudige wijze feedback vragen aan onze cliënten. Dit systeem moet voorzien in feedback op zowel individueel niveau, dus tussen jeugdbeschermer en cliënt, als (minder frequent) op organisatieniveau. We verwachten dat we deze vernieuwende werkwijze medio 2017 gaan toepassen.

Indienen van een klacht

In hoofdstuk 7 is beschreven hoe de Raad van Bestuur omgaat met uitspraken van de klachtencommissie. Hieronder wordt ingegaan op de klachtprocedure vanuit oogpunt van de cliënt. Het beleid van Jeugdbescherming west is erop gericht om de hulpverlening zoveel mogelijk in overleg met het kind en de ouders te organiseren. Ondanks deze inspanningen kunnen cliënten klachten hebben over de begeleiding en kunnen zich situaties voordoen waarin een cliënt en of een belanghebbende niet tevreden is over genomen beslissingen of de manier waarop Jeugdbescherming west heeft gehandeld en/of gecommuniceerd. Een goede klachtafhandeling hoort bij het streven naar een optimale kwaliteit van de begeleiding. Bij een klacht heeft de cliënt recht op bemiddeling. Het streven bij bemiddeling is om de begeleiding in goed overleg te hervatten. De cliënt behoudt altijd het recht om te kiezen voor klachtbehandeling door de klachtencommissie.

De klachtencommissie bestaat uit externe leden. De commissie doet aan de hand van de door de partijen ingediende stukken en een hoorzitting uitspraak over de klachten. Naast deze uitspraak kan de commissie waar nodig ook aanbevelingen doen aan de organisatie ter verbetering van haar processen.

Cliënten kunnen voor ondersteuning door een professionele vertrouwenspersoon terecht bij het Advies- en Klachtenbureau Jeugdzorg (AKJ). De missie van het AKJ is dat kinderen en ouders met vertrouwen verder kunnen in de jeugdhulp. Het AKJ zet zich in ruimte te maken voor dialoog. Het AKJ kan cliënten hulp bieden bij het inbrengen van klachten over de zorgverlening van Jeugdbescherming west.

In bijlage 2 zijn de cijfers van de klachtencommissie in tabelvorm opgenomen.

Uitgelicht

In de zomer is in Zuid-Holland Zuid een spiegelbijeenkomst georganiseerd waarin 5 moeders en 2 vaders hun ervaringen met Jeugdbescherming west met ons hebben gedeeld. Toehoorders waren onder andere jeugdbeschermers, gedragswetenschappers, teamondersteuners en de Raad van Bestuur. Na deze bijeenkomst is een sterkte/zwakte analyse gemaakt die wordt gebruikt bij de verbetering van het werk in Zuid-Holland Zuid. In 2016 zijn ook Leiden en Zoetermeer begonnen met het voorbereiden van een spiegelbijeenkomst. Deze manier van leren van de ervaringen van cliënten is ons goed bevallen en we gaan er in 2017 mee door. Voor de organisatie van spiegelbijeenkomsten hebben wij subsidie ontvangen van de Stichting Pro Juventute te Den Haag.

9. Personeel

Jeugdbescherming west opereert in een dynamische context. Diverse ontwikkelingen, zoals de invoering van de jeugdteams en het maken van inkoopafspraken met de gemeenten, hebben impact gehad op de wijze waarop het werk werd georganiseerd. Daarnaast veranderde met de doorontwikkeling van de GGA (DGGA) ook de rol die jeugdbeschermers hebben. Het zoeken naar een gezamenlijke klik en oplossingen met gezinnen vraagt van de teams andere competenties dan voorheen. In de regio Haaglanden is gestart met de DGGA. Hierdoor is in 2016 veel tijd geïnvesteerd in leren en ontwikkelen. In 2017 volgen de teams in Zuid-Holland hierin. Daarnaast krabbelden we in 2016 weer langzaam op na de reorganisatie van 2015. Zo is er weer wat ruimte gekomen om nieuw personeel aan te nemen.

Tabel 3: Overzicht van de bezetting in fte

Stichting / fte	Bezetting in fte op 1-1-2016	Bezetting in fte op 31-12-2016
B&B	47,21	46,31
Haaglanden	193,31	207,52
Zuid-Holland	181,09	176,37
Totaal	421,61	430,20

Managementontwikkeling

De teammanagers met hun jeugdbeschermers (ondersteund door gedragswetenschapper, teamondersteuner en teamsecretaresse/administratief medewerker) doen in de wijken het werk. Zij zijn het hart van onze organisatie. Parallel daaraan is het van belang dat de stichtingen eenduidig worden aangestuurd, met oog voor de ontwikkelingen in de verschillende regio's waar de kwaliteit van de medewerkers gelijk is en waar een cultuur van verantwoording van onderaf ontstaat met de focus op de jeugdbeschermers.

Door het vervallen van de directielaag per 1 januari 2016 vallen de teammanagers hiërarchisch rechtstreeks onder de Raad van Bestuur. Dit leidt tot korte lijnen, dat past bij de benodigde – en zowel intern als extern gevraagde – flexibiliteit en daadkracht in de organisatie. Naast flexibiliteit en daadkracht is het borgen van balans uitgangspunt voor de nieuwe organisatie. Het gaat om balans tussen bijvoorbeeld extern en intern, tussen kwaliteit en financiën, tussen kaders en ruimte of tussen vrijheid en veiligheid. Het enerzijds aansturen en steunen van de teammanagers en anderzijds borgen van de balans is een te grote portefeuille voor één bestuurder. Om een goede balans te houden tussen alle genoemde processen is per 1 mei 2016 een extra bestuurder aangesteld. In de nieuwe structuur wordt de leiding binnen Jeugdbescherming west derhalve gevormd door een tweehoofdig Raad van Bestuur.

Beroepsregistratie jeugdbeschermers en gedragswetenschappers

In 2016 zijn alle uitvoerend medewerkers en gedragswetenschappers van Jeugdbescherming west geregistreerd in het beroepsregister voor jeugdzorgwerkers. Vanuit de beroepsregistratie werken jeugdbeschermers van Jeugdbescherming west blijvend aan hun ontwikkeling om het ondersteuningsproces voor de cliënt verder te verbeteren. Ook draagt deze ontwikkeling sterk bij aan de verhoging van de inzetbaarheid van medewerkers op de in- en externe arbeidsmarkt.

In een lerende organisatie als Jeugdbescherming west willen wij medewerkers de ruimte geven om zich te ontwikkelen naar vakvolwassen professionals. Om deze visie te ondersteunen is een

scholingsplan 2016 opgesteld. Het scholingsplan is er op gericht professionals de ruimte te bieden om hun beroep vorm te geven en zich te onderscheiden op competentieniveau en op een actueel thema binnen de jeugdzorg. In bijlage 4 zijn de scholingsthema's beschreven

Verzuim

De uitwerking van de transitie en transformatie was in 2016 is nog steeds voel- en zichtbaar. Niet alleen wat betreft baanzekerheid, maar ook werkinhoudelijk. Jeugdbescherming west heeft zich ingezet om waar mogelijk de onzekerheden weg te nemen maar bovenal de medewerkers te leren omgaan met de onzekerheid. Verder is gezocht naar mogelijkheden om bij te dragen aan herstel van het evenwicht in werkbelasting en belastbaarheid. In samenspraak met de HR afdeling is aan jeugdbeschermers die grote moeite hadden met deze veranderingen een individueel maatwerktraject aangeboden. Hierdoor ontstond een hoger uitstroompercentage en daarmee gepaard een hoger instroompercentage dan beoogd.

Jeugdbescherming west heeft actief gestuurd op verzuim (verzuimpercentage zoals opgenomen in de tabel betreft het percentage FTE ten opzichte van de contracturen, exclusief zwangerschapsverlof) . Het verzuimpercentage in Haaglanden en bij B&B is gedaald. In Zuid-Holland was sprake van een hoog langdurig verzuim; diverse acties hebben geleid tot een daling van het verzuim eind 2016, maar dit is nog niet terug te zien in de cijfers. Hierdoor is het overall verzuimpercentage in 2016 licht gestegen van 6,11% tegenover 6,02% in 2015. De meldingsfrequentie (aantal ziekmeldingen per medewerker) is ook gestegen van 1,15 in 2015 naar 1,21 in 2016. De meldingsfrequentie is vergelijkbaar met andere instellingen in de sector. In verhouding tot het verzuimpercentage is de meldingsfrequentie laag. Mensen melden zich niet snel ziek, maar als zij zich ziek melden, is het vaak voor langere periode (43 – 365 dagen).

Tabel 4: HR in kengetallen Beleid & Bedrijfsvoering*

Beleid & Bedrijfsvoering	2014	2015	2016
Verzuimpercentage	4,11%	4,03%	2,31%
Verzuimfrequentie	1,45	1,16	0,94
Uitstroompercentage	27,9	72,9%	22,9%
Instroompercentage	7,1%	18,6%	32,7%

* In de in- en uitstroompercentages zijn tijdelijke medewerkers inbegrepen

Tabel 5: HR in kengetallen Haaglanden*

Haaglanden	2014	2015	2016
Verzuimpercentage	5,67%	6,63%	5,44%
Verzuimfrequentie	1,41	1,44	1,59
Uitstroompercentage	78,7%	29,0%	10,00%
Instroompercentage	2,4%	3,0%	16,8%

* In de in- en uitstroompercentages zijn tijdelijke medewerkers inbegrepen

Tabel 6: HR in kengetallen Zuid-Holland*

Zuid-Holland	2014	2015	2016
Verzuimpercentage	4,91%	5,89%	7,88%
Verzuimfrequentie	1,28	0,90	0,89
Uitstroompercentage	30%	62,4%	16,4%
Instroompercentage	0,2%	2,8%	14,4%

* In de in- en uitstroompercentages zijn tijdelijke medewerkers inbegrepen

Bedrijfsopvangteam (BOT)

Een gebeurtenis in de werkomgeving (bv. het meemaken van een agressie incident of betrokken zijn bij een calamiteit) kan voor een medewerker dermate ingrijpend zijn dat extra hulp gewenst is. Eén van de mogelijkheden die Jeugdbescherming west biedt, is het inschakelen van het bedrijfsopvangteam (BOT) in het kader van nazorg. Het BOT team is medio 2014 opgezet en bestaat uit 6 medewerkers uit alle regio's die getraind zijn om adequate nazorg te bieden en kunnen doorverwijzen naar hulpverlening als dat nodig is. Het BOT team werkt strikt vertrouwelijk en deelt geen informatie met leidinggevenden of collega's, zonder toestemming van de betreffende medewerker. Er zijn in 2016 7 trajecten geweest vanuit het BOT. Daarnaast heeft het BOT team een aantal oriënterende gesprekken gevoerd met medewerkers, die uiteindelijk niet hebben geleid tot een traject. In 2016 is het team uitgebreid en hebben ze een tweedaagse training gevolgd. Komend jaar gaat het BOT team werken aan een betere bekendheid binnen de organisatie.

Vertrouwenspersoon

Jeugdbescherming west vindt het belangrijk dat medewerkers goed, zelfstandig en efficiënt kunnen functioneren en daarmee een effectieve bijdrage leveren aan de dienstverlening en de ontwikkeling van de organisatie. Jeugdbescherming west voert beleid met betrekking tot ongewenste omgangsvormen. Werknemers die te maken hebben met ongewenste bejegening, agressie of geweld, seksuele intimidatie, pesten of discriminatie kunnen dit bespreken met hun leidinggevende. Daarnaast kunnen zij melding maken bij De Nationale Vertrouwenspersoon. De Nationale Vertrouwenspersoon is in 2016 10 keer benaderd door medewerkers van Jeugdbescherming west.

Interne klachtencommissie

Werknemers hebben het recht klachten over hun werksituatie te uiten en deze te laten onderzoeken. Daarom heeft Jeugdbescherming west een interne klachtencommissie voor haar medewerkers. Officiële klachten kunnen betrekking hebben op: de bejegening (gedrag dat door de betrokken werknemer als ongewenst wordt ervaren, bijvoorbeeld seksueel grensoverschrijdend of intimiderend gedrag) de arbeidsomstandigheden en de arbeidsvoorwaarden. De interne klachtencommissie bestaat uit 3 personen, namelijk een door de Ondernemingsraad aangewezen lid, een door de bestuurders aangewezen lid en een (onafhankelijk) voorzitter, die gekozen wordt door de andere 2 leden. In 2016 zijn er geen klachten door medewerkers ingediend bij de interne klachtencommissie.

Arbeidsomstandigheden, medewerkerstevredenheid en risico Inventarisatie & evaluatie

Eind 2015 heeft de organisatie een Medewerker Tevredenheidsonderzoek (MTO) gehouden. Aan de basisvragenlijst zijn extra vragen toegevoegd over transitie en over veiligheid en psychosociale arbeidsbelasting (waaronder een uitvraag over ongewenst gedrag). Jeugdbescherming west heeft met dit onderzoek inzicht gekregen op de tevredenheid en de belasting van haar medewerkers. Daarmee heeft elk team een plan van aanpak voor 2016 opgesteld, dat aansluit bij de specifieke situatie en verbeterwensen van de teams.

Om zicht te verkrijgen op de tevredenheid van medewerkers en op risico's die alle veranderingen in de organisatie met zich mee brengen, is de werkgroep Veiligheid Gezondheid Welzijn & Milieu (VGMW) gevormd. Deze werkgroep heeft de uitvoering van het Medewerker Tevredenheidsonderzoek en de Risico Inventarisatie & Evaluatie (RI&E) in 2016 gecoördineerd. Hierbij zijn vertegenwoordigers van de ondernemingsraad en van de afdelingen Human Resources, Informatisering & Facilitair en Communicatie betrokken. Het doel van de RI&E is het inventariseren en evalueren van alle risico's die samenhangen met de werkzaamheden in de organisatie die effect kunnen hebben op de veiligheid, gezondheid of het welzijn van de medewerkers.

Tuchtrecht

Jeugdbescherming west merkte in 2016 dat steeds meer van haar medewerkers te maken kregen met het tuchtrecht. In 2016 waren dit 7 jeugdbeschermers, 1 gedragswetenschapper en 1 teammanager. Alle zaken zijn ongegrond verklaard. Daarmee groeide het bewustzijn dat de impact die tuchtzaken hebben op de individuele medewerkers groot is. Om die reden heeft Jeugdbescherming west eind 2016 met de medewerkers die te maken hadden (gehad) met tuchtrecht gesprekken gevoerd. Een belangrijk onderwerp is geweest hoe Jeugdbescherming west haar medewerkers tijdens tuchtzaken kan ondersteunen. Daarnaast is een registratiesysteem voor tuchtzaken opgezet, zodat we structureel van tuchtzaken kunnen leren. Verder heeft Jeugdbescherming west een werkgroep ingesteld die in kaart brengt wat de mensen nodig hebben aan support en concrete hulp als zij worden gedaagd voor de tuchtraad. Ook heeft de organisatie een verzekering afgesloten bij DAS voor het juridisch bijstaan van individuele medewerkers.

10. Bestuur en medezeggenschap

Raad van Bestuur

In 2016 is de topstructuur van de organisatie gewijzigd. In mei is afscheid genomen van de twee directeuren Irene Jager en Hans Beelen. Adjunct-directeur David Lamas is benoemd als programmamanager doorontwikkeling GGA en professionalisering. De Raad van Toezicht heeft Joost van der Hulst per 1 mei 2016 benoemd tot lid Raad van Bestuur. In het door de Raad van Toezicht goedgekeurde Bestuursreglement is de onderlinge taak- en verantwoordelijkheidsverdeling geregeld. Daarnaast is een controller kwaliteit aangesteld. Elke week vindt er managementoverleg plaats waarin de managers elkaar informeren over (nieuwe) ontwikkelingen en wordt er tijd genomen om besluiten te vormen. Hierdoor kan de Raad van Bestuur een besluit nemen nadat het managementteam is gehoord.

De herstructurering van de topstructuur heeft door het schrappen van managementlagen, consequenties voor de rol, verantwoordelijkheden en taken van de teammanagers. Er is vastgesteld dat de ontwikkeling er is en dat er nog mogelijkheden zijn voor groei. Samen met HR en een aantal teammanagers is een management development traject ontwikkeld waarmee begin 2017 is gestart. Daarnaast zijn de vergadercyclus en werkwijze van het MT geëvalueerd en is op basis hiervan een aantal wijzigingen doorgevoerd.

Raad van Toezicht

De Raad van Toezicht is in 2016 zes maal in een reguliere vergadering bijeen geweest. In deze vergaderingen heeft de Raad de jaarrekening en –verslag 2015 en de begroting 2016 goedgekeurd. Daarnaast heeft de Raad van Toezicht in de zomer tijdens een (extra) visiebijeenkomst met de Raad van Bestuur meegedacht over de toekomstige ontwikkelingen en de transformatie van de jeugdzorg en over het risicomanagement door de Raad van Bestuur.

In april heeft de heer Meenderink afscheid genomen van de Raad van Toezicht. Met het externe bureau Partner in Toezicht is een nieuw lid geworven. Per 1 april is de heer Wiebes toegetreden als lid van de Raad van Toezicht. De heer Wiebes neemt naast mevrouw Van den Berg zitting in de auditcommissie Financiën. In bijlage 3 is beschreven wie lid zijn van de Raad van Toezicht. De leden van de Raad van Toezicht zijn allen lid van de Nederlandse Vereniging van Toezichthouders in de Zorg.

Een afvaardiging van de Raad van Toezicht heeft in 2016 tweemaal overleg gehad met de Ondernemingsraad, in een zgn. Art. 24 overleg. Deze overleggen waren algemeen van aard. De samenwerking met de Raad van Bestuur en de doorontwikkeling van de Gezinsgerichte Aanpak en de consequenties daarvan voor medewerkers zijn besproken tijdens deze overleggen. Ook is tussen de Ondernemingsraad en de Raad van Toezicht gesproken over een andere invulling van de halfjaarlijkse gesprekken. Afgesproken is om de overleggen thematisch in te vullen om het overleg meer inhoudelijke verdieping te geven. In 2017 vindt dit thematisch overleg voor het eerst plaats.

De auditcommissie Financiën heeft tweemaal overleg gevoerd met de accountant – eenmaal over de jaarrekening 2015 en eenmaal over de interim controle in het najaar. De auditcommissie Kwaliteit en Veiligheid voerde overleg over onder andere de doorontwikkeling Gezinsgerichte Aanpak, de CIK rapportage en de klachtenprocedure. Daarnaast heeft de commissie overlegd met de Cliëntenraad en met de voorzitters van de Klachtencommissie.

Een delegatie van de Raad van Toezicht heeft deelgenomen aan het personeelsfeest in november. Gedurende het jaar is een aantal werkbezoeken georganiseerd, onder andere naar het Crisis Interventie Team Haaglanden en JB teams en Veilig Thuis in Zuid-Holland Zuid.

In het najaar heeft de Raad van Toezicht een zelfevaluatie gedaan. Hoofdonderwerp van deze evaluatie was de uitvoering van het scholingsplan van de Raad van Toezicht. De leden hebben aangegeven tevreden te zijn over de scholing en over de onderlinge samenwerking. Zij hebben een opleidingsplan met budget vastgesteld voor de komende jaren met o.a. studiedagen en trainingen van de Nederlandse Vereniging van Toezichthouders in de Zorg (NVTZ). Begin 2017 heeft de Raad van Toezicht deelgenomen aan een trainingsbijeenkomst 'Toezicht op verandervermogen'.

De Raad van Toezicht is zich bewust van de complexiteit van het werkveld van Jeugdbescherming west en de dynamiek van de samenwerking met het formele en informele netwerk rondom de kinderen en ouders bij de uitvoering van het werk. In 2017 richt de Raad van Toezicht zich daarom op het thema "toezichthouden op netwerkorganisaties". Het thema krijgt in 2017 onder andere aandacht tijdens de visiedag, in de kennisontwikkeling en in de werkbezoeken die de leden brengen aan de organisatie.

Governancecode Zorg

In 2017 is de Governancecode Zorg van kracht geworden. De code is een instrument om de governance zo in te richten dat die bijdraagt aan het waarborgen van goede zorg, aan het realiseren van de maatschappelijke doelstelling van zorgorganisaties en het maatschappelijk vertrouwen. Wij committeren ons volledig aan deze code. Om in 2017 aan de 7 principes te voldoen, hebben we in 2016 al een aantal beleidsaanpassingen gedaan. Zo hebben wij onze klokkenluidersregeling aangepast.

Ondernemingsraad

De ondernemingsraad bestond in 2016 uit 11 zetels. Dit is conform de WOR. De ondernemingsraad had in 2016 vier commissies, namelijk het Dagelijks Bestuur, de Commissie HRM, Commissie Financiën en de Commissie VGWM. Tijdens de training in november zijn deze opgeheven, omdat de hoeveelheid stukken bij bepaalde commissies zorgden voor extra werklust. Nu werkt de ondernemingsraad op basis van interesse. Als er een nieuw stuk wordt ontvangen, wordt gezamenlijk besloten wie zich met dit onderwerp bezig houdt.

In 2016 vergaderde de ondernemingsraad 11 keer met de Raad van Bestuur in de overleg vergadering. Daarnaast was er om de vier weken een informeel overleg met de bestuurder. Verder hield de ondernemingsraad elke vier weken een eigen OR vergadering. In deze bijeenkomsten worden de volgende advies- en instemmingsvragen en overige zaken behandeld:

Adviesaanvragen

- Adviesaanvraag Werving en selectie tweede bestuurder (Joost van der Hulst)
- Adviesaanvraag Mandateringsregeling
- Adviesaanvraag CIT & JPT
- Adviesaanvraag OVO JPT
- Adviesaanvraag Regeling vertegenwoordiging
- Adviesaanvraag Huisvestingsplan
- Adviesaanvraag Uitrol Doorontwikkeling Gezinsgerichte aanpak

Instemmingsaanvragen

- Instemmingsaanvraag Werkkostenregling 2016;
- Instemmingsaanvraag HR-Cyclus;
- Instemmingsaanvraag Scholingsplan 2016
- Instemmingsaanvraag Vervoerskostenregeling 2016
- Instemmingsaanvraag Caseload
- Instemmingsaanvraag Werving en selectiebeleid
- Instemmingsaanvraag Gedragscode Jeugdbescherming west
- Instemmingsaanvraag Arbeidsovereenkomst
- Instemmingsaanvraag Protocol Grensoverschrijdend gedrag door een JBW medewerker
- Instemmingsaanvraag RIE

Overige

- Begroting 2016
- Digitale loonstrook
- Verzuimprotocol
- Bestuursreglement Raad van Bestuur
- Eindverslag BOT Team
- Verruiming kantoortijden CIT
- Project Werkdruk (FNV) KwaliTIJD voor het kind
- Jaarrekening 2015 en bijbehorend accountantsverslag
- Verzuimcijfers
- Wet Huis van Klokkenluiders
- Thematisch vergaderen met Raad van Toezicht
- Reglement Ondernemingsraad
- Externe inhuur GGZ
- Subsidieaanvraag TAJ
- Opleidingsplan 2017
- Opleidingsbeleid 2017

Cliëntenraad

In hoofdstuk 8 is beschreven welke activiteiten de cliëntenraad van Jeugdbescherming west heeft verricht.

11. Financiën

Staat van Baten en Lasten over 2016

	2016 (x € 1.000)	Begroting 2016 (x € 1.000)	2015 (x € 1.000)
Baten			
Baten uitgevoerde maatregelen	36.156	37.450	38.961
Fondsen en subsidies	8.338	3.829	4.487
Overige baten	1.296	531	2.234
Totale baten	45.790	41.810	45.682
Lasten			
Personeelslasten	32.744	31.708	35.415
Afschrijvingen	1.217	1.336	1.400
Apparaatslasten	2.319	2.290	2.399
ICT	1.120	964	799
Huisvestingslasten	1.791	2.607	2.558
Overige lasten	822	1.189	1.076
Cliëntgebonden lasten	834	495	922
Saldo bijzondere baten en lasten	1.155	0	3.352
Totale lasten	42.002	40.589	47.921
Saldo van baten en lasten	3.788	1.221	-2.239

De bestemming van het resultaat is als volgt:

	2016 (x € 1.000)	Begroting 2016 (x € 1.000)	2015 (x € 1.000)
Mutatie algemene reserve	2.954	1.221	-1.481
Mutatie bestemmingsreserves	853	0	-758
Mutatie bestemmingsfondsen	-19	0	0
Totaal mutatie eigen vermogen	3.788	1.221	-2.239

In 2016 is een positief resultaat behaald van € 3,8 mln. In dit resultaat zitten de volgende incidentele posten: een subsidie voor frictiekosten van het ministerie van VWS ad € 3,7 mln. en daarnaast een extra dotatie aan de wachtgeldvoorziening van € 0,9 mln. Het operationele resultaat over 2016 kwam daarmee uit op € 1,0 mln.

De werkdruk is in de hele organisatie hoog en in 2017 is dan ook besloten tot een verlaging van de caseload in de hele organisatie. Dit houdt tevens in dat de middelen voor 2017 niet in het vermogen gaan zitten, maar rechtstreeks ten goede van de uitvoering komen.

Van het positieve resultaat is € 2,8 mln. toegevoegd aan de algemene reserve en € 0,85 mln. aan de bestemmingsreserve voor de doorontwikkeling GGA en FFP. De algemene reserve is daarmee ultimo 2016 weer positief en bedraagt € 1,4 mln., dit is gelijk aan 3% van de totale baten.

Jeugdbescherming Beleid & Bedrijfsvoering

De doorbelasting van het saldo van baten en lasten aan Jeugdbescherming west Haaglanden en Zuid-Holland lag lager dan begroot (€ 0,42 mln.) door lagere personeelslasten, lagere afschrijvingen en minder locatielasten.

Jeugdbescherming west Haaglanden

De baten waren hoger dan begroot door een bijdrage van Pro Juventute voor de doorontwikkeling GGA (€ 0,2 mln.) en subsidies voor de Persoonsgerichte Aanpak (gemeente Den Haag) en Back on Track (gemeente Zoetermeer).

De lasten vielen met name lager uit door een lagere doorbelasting vanuit Jeugdbescherming west Beleid & Bedrijfsvoering (€ 0,25 mln.) en lagere overige lasten (€ 0,27 mln.).

Jeugdbescherming west Zuid-Holland

De baten lagen, exclusief de subsidie van VVWS voor de frictiekosten, nagenoeg op begrotingsniveau (- € 0,16 mln.).

De personeelslasten waren fors hoger dan begroot (+ € 1,38 mln.). Dit is nog een uitvloeisel van de transitie en daarmee gepaard gaande reorganisatie. Tevens was er door de verhuizing van Alphen aan de Rijn naar Gouda eind 2016 sprake van een desinvestering voor het pand in Alphen aan de Rijn van € 0,23 mln. Ook was er sprake van dotaties aan de voorziening verlieslatende contracten en wachtgeld, tezamen € 0,83 mln.

Daar tegenover stonden lagere overige lasten en afschrijvingen en een lagere doorbelasting vanuit Beleid & Bedrijfsvoering voor in totaal € 0,55 mln.

Liquiditeit

Door de extra subsidie van VWS is de liquiditeitspositie van Jeugdbescherming west verbeterd. Maandelijks wordt de liquiditeitspositie gemonitord om tijdig te kunnen ingrijpen.

Bijlage 1 Productieresultaten

Hieronder wordt per regio in enkele tabellen de productie van Jeugdbescherming west weergegeven. De aantallen maatregelen/interventies in 2016 zijn per gemeente weergegeven. De aantallen worden per dag geregistreerd en gemiddeld over een jaar. Hierdoor zijn er cijfers tot achter de komma weergegeven.

Productieresultaten Haaglanden

Haaglanden – Jeugdbeschermingsmaatregelen

Gemeente	OTS < 1 JAAR	OTS > 1 JAAR	Preven- tieve JB	Dubbele maatregel	Voogdij
DELFT	35,55	66,60	13,30	4,94	21,89
LEIDSCHENDAM- VOORBURG	20,24	24,21	10,89	3,65	23,05
MIDDEN-DELFLAND	0,53	0,47	2,14	0,00	1,00
PIJNACKER-NOOTDORP	7,59	21,62	8,20	1,21	20,62
RIJSWIJK	13,83	20,68	7,04	2,61	16,13
S GRAVENHAGE	163,45	322,11	99,55	28,82	149,44
VOORSCHOTEN	7,79	5,66	2,19	1,82	5,67
WASSENAAR	7,59	6,19	0,42	0,66	4,83
WESTLAND	16,15	27,25	10,57	1,84	36,18
ZOETERMEER	61,19	96,72	43,39	12,34	65,14
Totaal	333,91	591,51	197,68	57,90	343,96

Haaglanden – Jeugdreclasseringsmaatregelen

Gemeente	GBM Advies	GBM Uitvoering	ITB-Criem	ITB- Harde Kern	JR Regulier
DELFT	2,00	0,50	1,80	11,93	27,93
LEIDSCHENDAM- VOORBURG			1,70	6,69	21,68
MIDDEN-DELFLAND					1,00
PIJNACKER-NOOTDORP				0,66	8,86
RIJSWIJK				7,67	16,20
S GRAVENHAGE	7,00	2,62	50,89	49,44	279,21
VOORSCHOTEN					3,25
WASSENAAR					3,25
WESTLAND			0,66		17,06
ZOETERMEER	3,00	0,36	19,57	16,43	78,67
Totaal	12,00	3,48	74,62	92,82	457,10

Haaglanden – Crisisinterventies

Gemeente	Crisisinterventie	Huisverboden
DELFT	67,00	48,00
LEIDSCHENDAM- VOORBURG	60,00	18,00
MIDDEN-DELFLAND	4,00	3,00
PIJNACKER-NOOTDORP	26,00	4,00
RIJSWIJK	63,00	25,00
S GRAVENHAGE	707,00	351,00
VOORSCHOTEN	9,00	
WASSENAAR	19,00	1,00
WESTLAND	82,00	26,00
ZOETERMEER	141,00	47,00
Totaal	1.178,00	523,00

Productieresultaten Regio Holland-Rijnland (Zuid-Holland Noord)

Holland-Rijnland– Jeugdbeschermingsmaatregelen

Gemeente	OTS < 1 JAAR	OTS > 1 JAAR	Preven- tieve JB	Dubbele maatregel	Voogdij
ALPHEN AAN DEN RIJN	26,40	58,10	9,37	3,99	55,13
HILLEGOM	10,03	10,30	4,91	0,33	5,16
KAAG EN BRAASSEM	7,52	11,14	1,44	0,70	3,93
KATWIJK	12,85	33,13	5,67	1,81	16,44
LEIDEN	27,59	52,57	12,81	4,98	17,17
LEIDERDORP	10,61	13,29	4,36		2,64
LISSE	2,25	9,11	0,87	0,50	4,09
NIEUWKOOP	7,25	7,52	1,47		6,00
NOORDWIJK	2,94	6,70	1,79	0,00	6,00
NOORDWIJKERHOUT	1,19	10,39	0,72		2,66
OEGSTGEEST	4,81	6,90	3,37	1,19	1,02
TEYLINGEN	4,04	4,23	3,29	1,66	6,33
ZOETERWOUDE	1,97	1,03			1,00
Totaal	119,44	224,42	50,08	15,17	127,57

Holland-Rijnland– Jeugdreclasseringsmaatregelen

Gemeente	GBM Advies	GBM Uitvoering	ITB-Criem	ITB- Harde Kern	JR Regulier
ALPHEN AAN DEN RIJN	2,00	0,16			31,48
HILLEGOM	1,00		3,02	9,77	4,84
KAAG EN BRAASSEM					4,83
KATWIJK				5,97	12,74
LEIDEN			8,23	6,49	26,09
LEIDERDORP					2,88
LISSE					4,98
NIEUWKOOP					1,70
NOORDWIJK					3,54
NOORDWIJKERHOUT					3,97
OEGSTGEEST	1,00				2,41
TEYLINGEN			3,02		8,22
ZOETERWOUDE					
Totaal	4,00	0,16	14,26	22,23	107,69

Productieresultaten Regio Midden-Holland (Zuid-Holland Midden)

Midden-Holland – Jeugdbeschermingsmaatregelen

Gemeente	OTS < 1 JAAR	OTS > 1 JAAR	Preventieve JB	Dubbele maatregel	Voogdij
BODEGRAVEN- REEUWIJK	7,10	9,30	5,40		15,14
GOUDA	28,07	62,09	10,35	3,40	38,57
KRIMPENERWAARD	12,25	26,11	13,69	0,84	23,94
WADDINXVEEN	3,78	21,91	3,38	1,00	5,56
ZUIDPLAS	11,58	26,52	5,46	3,25	19,82
Totaal	62,77	145,93	38,29	8,48	103,03

Midden-Holland – Jeugdreclasseringsmaatregelen

Gemeente	GBM Advies	GBM Uitvoering	ITB-Criem	ITB- Harde Kern	JR Regulier
BODEGRAVEN- REEUWIJK					6,77
GOUDA	2,00	0,47	12,36	23,90	36,27
KRIMPENERWAARD	1,00				11,14
WADDINXVEEN				7,61	4,83
ZUIDPLAS			0,39	0,23	11,37
Totaal	3,00	0,47	12,75	31,74	70,38

Productieresultaten Regio Zuid-Holland Zuid

Zuid-Holland Zuid - Jeugdbeschermingsmaatregelen

Gemeente	OTS < 1 JAAR	OTS > 1 JAAR	Preven- tieve JB	Dubbele maatregel	Voogdij
ALBLASSERDAM	4,94	3,12	0,41	0,90	2,37
BINNENMAAS	8,74	13,23	6,17		7,11
CROMSTRIJEN	1,74	2,05	3,70		1,92
DORDRECHT	25,31	63,14	19,17	3,92	76,94
GIESSENLANDEN	4,16	3,75		0,79	2,14
GORINCHEM	20,17	14,61	10,32	0,07	14,03
HARDINXVELD- GIESSENDAM	2,85	3,95	1,36		3,86
HENDRIK-IDO-AMBACHT	9,35	7,06	6,25	0,49	1,84
KORENDIJK	1,72	5,31			5,23
LEERDAM	2,21	11,29	0,26	0,62	9,97
MOLENWAARD	7,79	5,23	4,99		21,02
OUD-BEIJERLAND	4,85	7,75	1,52	0,25	8,68
PAPENDRECHT	12,84	17,45	5,04		10,73
SLIEDRECHT	4,96	13,80	4,14		6,35
STRIJEN	0,99	5,39		0,74	11,13
ZEDERIK	1,75	3,92	2,23		4,45
ZWIJNDRECHT	10,73	34,07	11,84	1,11	12,39
Totaal	125,09	215,13	77,40	8,90	200,17

Zuid-Holland Zuid - Jeugdreclasseringsmaatregelen

Gemeente	GBM Uitvoering	ITB-Criem	ITB- Harde Kern	JR Regulier
ALBLASSERDAM				6,11
BINNENMAAS			6,00	3,51
CROMSTRIJEN				
DORDRECHT	0,27		6,26	49,20
GIESSENLANDEN				0,18
GORINCHEM		3,28		6,54
HARDINXVELD- GIESSENDAM			10,13	1,40
HENDRIK-IDO-AMBACHT		0,49		2,72
KORENDIJK				0,75
LEERDAM		5,97	7,87	11,14
MOLENWAARD				3,04
OUD-BEIJERLAND				2,66
PAPENDRECHT		0,20	5,97	6,28
SLIEDRECHT		0,30	6,00	6,73
STRIJEN				0,19
ZEDERIK				1,18
ZWIJNDRECHT			4,95	7,72
Totaal	0,27	10,23	47,18	109,36

Zuid-Holland Zuid – Crisisinterventies

Gemeente	Crisisinterventie	Huisverboden
ALBLASSERDAM	10	3
BINNENMAAS	10	
CROMSTRIJEN	2	
DORDRECHT	63	25
GIESSENLANDEN	4	2
GORINCHEM	26	10
HARDINXVELD- GIESSENDAM	1	
HENDRIK-IDO-AMBACHT	14	2
MOLENWAARD	9	3
OUD-BEIJERLAND	1	1
PAPENDRECHT	10	2
SLIEDRECHT	12	6
ZEDERIK	3	2
ZWIJNDRECHT	25	6
Eindtotaal	190	62

Zuid-Holland Zuid - Veilig Thuis

Aantal:

Consult en advies	2.241
Onderzoeken	1.637

Productieresultaten Buitenregionaal en overig

Gemeente	GBM Advies	GBM Uitvoering	ITB- Criem	ITB-Harde Kern	JR Regulier
Onbekend					1,72
Buitenregionaal		0,29		3,67	15,52
Totaal	0,00	0,29	0,00	3,67	17,23

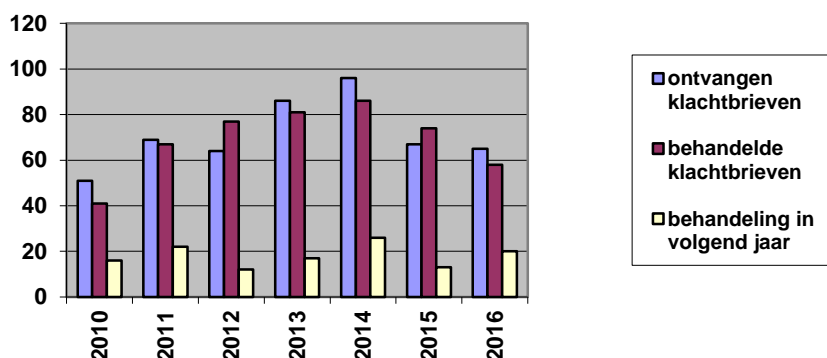
Gemeente	Crisisinterventie	Huisverboden
Onbekend	37,00	
Buitenregionaal	45,00	3,00
Totaal	82,00	3,00

Gemeente	OTS < 1 JAAR	OTS > 1 JAAR	Preven- tieve JB	Dubbele maatregel	Voogdij
Onbekend	2,60	0,24	0,56		3,07
Buitenregionaal	26,88	65,03	8,12	4,16	86,64
Totaal	29,48	65,27	8,68	4,16	89,70

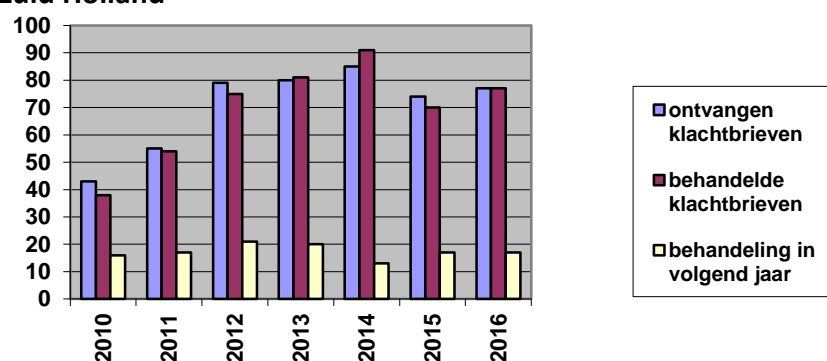
Bijlage 2 Klachten

In onderstaande grafieken is het verloop te zien van het aantal ontvangen en behandelde klachten door de klachtencommissie van Jeugdbescherming west (vóór 2015 BJZ Haaglanden/Zuid-Holland). Tot en met 2014 werden er ook klachten ingediend over de toenmalige Toegang en het AMK. Het aantal ontvangen en behandelde klachten over de jeugdbescherming zijn in de loop der jaren nagenoeg gelijk gebleven.

Haaglanden



Zuid Holland



Tabel A: klachten behandeld in 2016

Klachtbehandeling 2016	H1	H9	CIT HL	ZHN	ZHM	ZHZ	VT/CIT ZHZ	Extern/ Onbekend	Totaal		Perc.	
									2016	2015	2016	2015
Bemiddeling	3	2	1	3	1	5	1		16	23	12%	16%
Niet ontvankelijk	1	2	0	2	1	0	0	1	7	10	5%	7%
Ingetrokken	5	6	0	7	6	7	1	3	35	34	26%	24%
Doorgestuurd andere organisatie								9	9	10	7%	7%
Zitting/uitspraak	11	19	2	17	12	7	0		68	67	50%	46%
Totaal	20	29	3	29	20	19	2	13	135	144	100%	100%

Het begin en het einde van een klachtproces liggen niet altijd in hetzelfde jaar. Het aantal klachten in onderstaande tabel is inclusief dertig klachten uit 2015 en exclusief zevenendertig klachten die in 2017 nog in bemiddeling bij de teammanagers van Jeugdbescherming west Haaglanden zijn of nog aan de commissie worden voorgelegd. Alle klachtbrieven ingediend in 2016 betreft klachten die zien op gedragingen van medewerkers in het kader van een jeugdbeschermingsmaatregel, met uitzondering van de klachten die betrekking hebben op de CIT of Veilig Thuis. Er zijn geen klachten ingediend die zien op gedragingen van medewerkers in het kader van een jeugdreclasseringsmaatregel. In het grijs gearceerd is voor de volledigheid en ter vergelijking het aantal klachten uit 2015 opgenomen.

Bijlage 3 Nevenactiviteiten Raad van Toezicht

In 2016 bestond de Raad van Toezicht van Jeugdbescherming west uit de volgende leden:

Naam	Functie RvT	Functie	Nevenactiviteiten (naast RvT JBw)	Datum aftreden
Dr. F.J. de Wuffel	Voorzitter, lid remuneratie-commissie	Toeziethouder en interim-bestuurder	Voorzitter RvT Lucas Onderwijs Den Haag; Auditor voor de Accreditatie van Zorgbestuurders vanwege de NVZD	1 mei 2017 (opnieuw benoembaar)
J. Meenderink RA	Lid auditcommissie financiën	Manager Finance & Control Stichting Curium-LUMC	Penningmeester Stichting Vraagwijzer Rotterdam	1 april 2016
Dr. G.M. van den Berg	Lid auditcommissie financiën, lid remuneratie-commissie	Directeur-bestuurder Woningcorporatie De Sleutels	lid van de Raad van Toezicht van BplusC, bibliotheek & centrum voor kunst en cultuur, in Leiden; lid bestuur praktijkschool Het Waterland; bestuurslid stichting Heilige Geest- of Arme Wees- en Kinderhuis	1 januari 2019
Mr. E. Lam	Lid auditcommissie kwaliteit en veiligheid	Advocaat bij Suez Advocaten	Redactielid tijdschrift Jeugdrecht in de Praktijk	1 februari 2019 (opnieuw benoembaar)
Drs. M. Baba	Lid auditcommissie kwaliteit en veiligheid	Directeur Woonbron	Voorzitter European Network for Intercultural Elderly Care (ENIEC); Lid raad van advies Stichting Voortgezet Onderwijs Van Amsterdam (VOVA); vice voorzitter afdelingsbestuur D66 Amsterdam; lid stichtingsbestuur Vrienden van Rutgers	27 augustus 2019 (opnieuw benoembaar)
E.J. Wiebes MSc	Lid auditcommissie financiën	Senior financial executive en adviseur organisatie- en vastgoedfinanciering en financiële besturing / -beheer.	Lid RvT IrisZorg, lid RvT Combinatie Jeugdzorg N.O. Brabant, deeltijd docent bij diverse private opleidingsinstituten	1 april 2020 (opnieuw benoembaar)

Bijlage 4 Opleidingen

In 2016 is de coördinatie van alle trainingen bij de uitvoerende teams van Jeugdbescherming west belegd. Trainingen konden teammanagers zelf inkopen.

De scholingsthema's voor 2016 waren als volgt:

- Doorontwikkeling Gezinsgerichte Aanpak
- Uitvoering van de JR maatregel, Criem, Harde Kern, Schoolverzuim, Crisisinterventie en Veilig Thuis.
- Verdieping in het werken conform de Jeugdwet en de Wet Herziening Kinderbeschermingsmaatregelen
- Rapporteren
- Professionalisering
- Training Kwaad & Erger (herhaal/opfriscursus omgaan met agressie)
- Training Vlaggensysteem (methodiek om seksueel gezond én seksueel grensoverschrijdend gedrag van kinderen en jongeren te duiden en bij te sturen)

In de teams is bijgehouden welke medewerkers welke scholing hebben gevolgd. Het streven is om in 2017 een centrale registratie van scholing georganiseerd te hebben.

