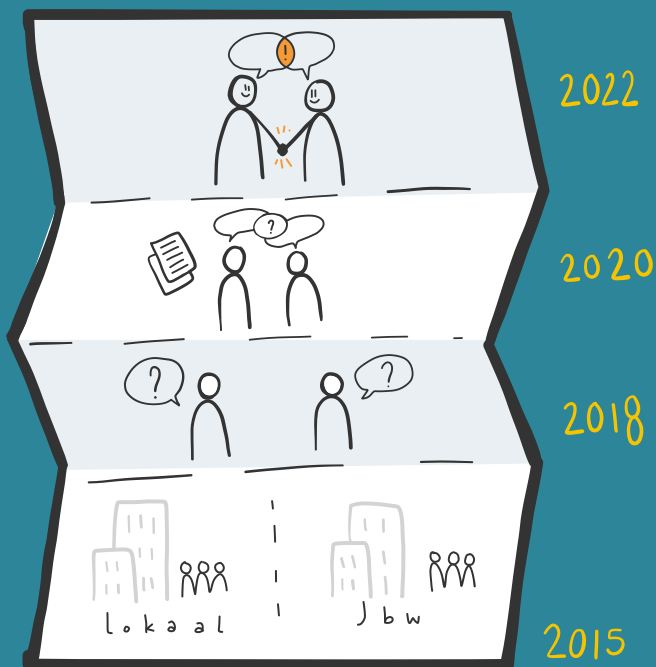


JAARVERSLAG 2018



ieder kind
blijvend veilig



GRAAG PRESENTEREN WIJ ONS JAARVERSLAG OVER 2018. EEN JAAR WAARIN WIJ ONS IN EEN STEEDS VERDER ONTWIKKELEND JEUGDZORGLANDSCHAP DAGELIJKS HEBBEN INGEZET VOOR DE BORGING VAN DE VEILIGHEID IN RUIM 2900 GEZINNEN. TERUGKIJKEND OP 2018 KUNNEN WE ZEGGEN DAT HET JEUGDBESCHERMING WEST IS GELUKT OM EEN GROOT DEEL VAN HAAR DOELSTELLINGEN TE BEHALEN. DAT DIT IS GELUKT, DANKT DE ORGANISATIE AAN HET ALLERBELANGRIJKSTE: HAAR MEDEWERKERS!

WIJ NEMEN U IN DEZE KORTE VERSIE VAN ONS JAARVERSLAG GRAAG MEE LANGS ONZE HOOGTEPUNTEN IN 2018. ONS VOLLEDIGE JAARVERSLAG VINDT U OP DE WEBSITE [HTTPS://JEUGDBESCHERMINGWEST.NL/DOWNLOADS/PAGES/375/JAARVERSLAGJEUGDBESCHERMINGWEST2018-.PDF](https://jeugdbeschermingwest.nl/downloads/pages/375/jaarverslag-jeugdbeschermingwest2018-.pdf)

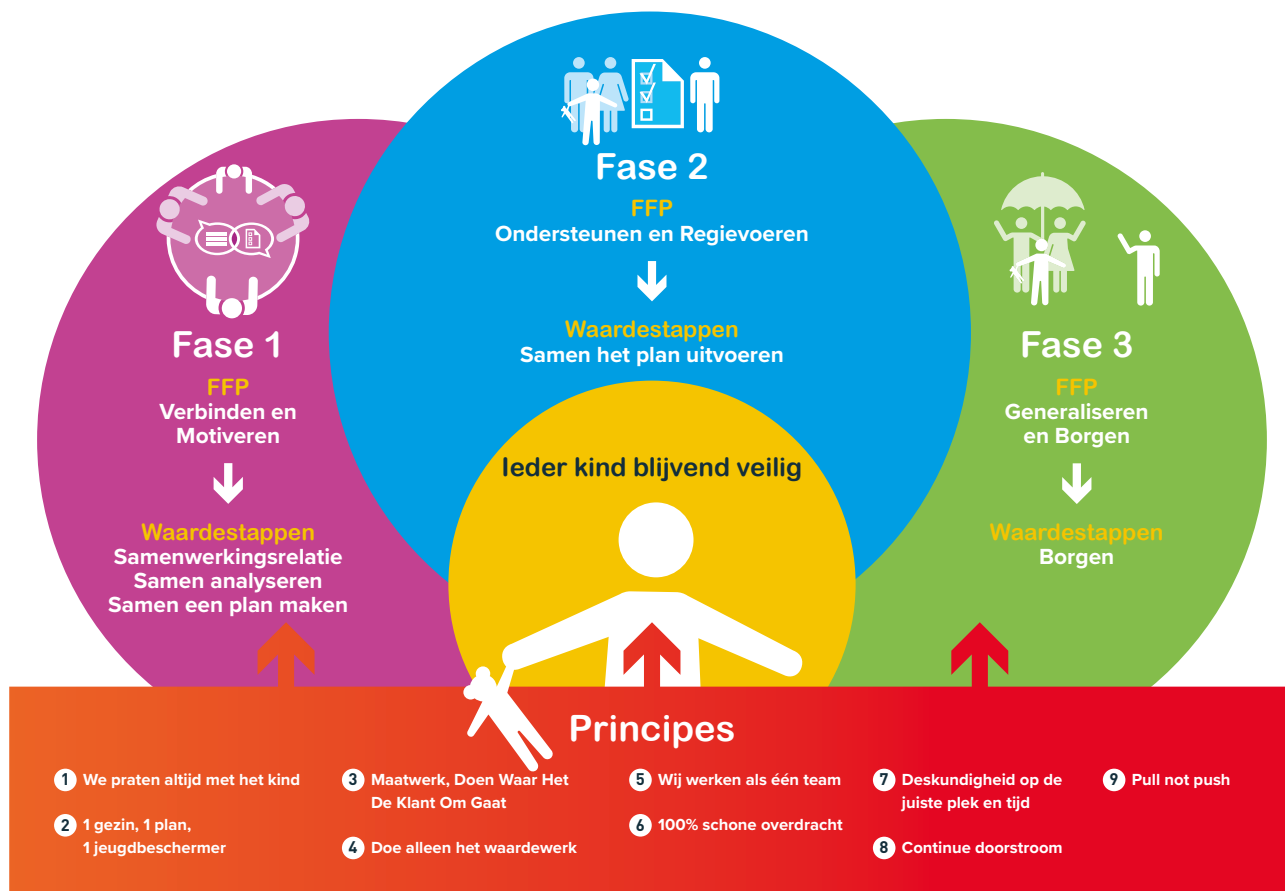
DE WERKWIJZE VAN JEUGDBESCHERMING WEST

Jeugdbescherming west komt in actie als de veiligheid en de ontwikkeling van een kind of jongere bedreigd wordt en specifieke expertise nodig is. Wij doen dit gezinsgericht: samen met de jeugdige, het gezin en het (sociaal en professioneel) netwerk maken we het gezinsplan.

We gaan uit van de kansen en mogelijkheden van kind(eren) en hun ouder(s) en omgeving. We gaan samen met kind(eren), ouders en andere voor het kind belang-

rijke personen na wat er aan de hand is, wat de onderliggende patronen zijn en wat voor hulp nodig is om de veiligheid van de kind(eren) te waarborgen.

Onze interventies zijn gebaseerd op een internationaal beschreven methode, namelijk Functional Family Parole (FFP). In de FFP staan drie fases centraal die opvolgend worden doorlopen. Het is een gefaseerde werkwijze op basis van negen principes:



Het afgelopen jaar is deze methodiek gefaseerd uitgerold over onze vier regio's en zijn we begonnen met het trainen van alle jeugdbeschermers in het gezinsgericht werken en het eigen maken van de methodiek FFP. De jeugdbeschermer heeft hiermee handvatten gekregen om in de praktijk een constructieve samenwerkingsrelatie aan te gaan met het gezin en tegelijkertijd de veiligheid te waarborgen – zónder met de vinger te wijzen. Daarnaast zijn alle medewerkers vanuit het

perspectief van de cliënt nagegaan hoe zijn of haar werk bijdraagt aan de bedoeling van ons werk, namelijk 'ieder kind blijvend veilig'. We zijn hier nog altijd mee bezig en inmiddels zien we dat de werkwijze meer ingebed raakt in onze organisatie.



ZOEKEN NAAR BALANS TUSSEN KWALITEIT EN FINANCIËN

We zijn actief in gemeenten in de regio's Haaglanden en Zuid-Holland, die zich gebundeld hebben in vier verschillende gemeenschappelijke regelingen. Het afgelopen jaar stond in het teken van het continu zoeken naar de balans. Enerzijds willen we tijdig intensief casemanagement van hoge kwaliteit voor ieder kind inzetten. We willen reflecteren op ons handelen en we willen onze jeugdbeschermers en alle medewerkers de ruimte geven om te blijven leren. Anderzijds worden we geconfronteerd met beperkte financiële middelen en een complexe arbeidsmarkt. Dit heeft ertoe geleid dat we in gesprek zijn gegaan met onze vier regio's. Ons streven was om de financiële continuïteit te borgen door het realiseren van meerjarige contracten waarin we gelijke prijsstelling voor gelijke diensten zouden ontvangen.

ZOEKEN NAAR BALANS TUSSEN WERVEN NIEUW PERSONEEL EN BEHOUDEN PERSONEEL

Jeugdbeschermers doen betekenisvol en intensief werk. Belangrijk is dat zij zich veilig en vitaal voelen bij het uitvoeren van hun werk. Daarom zorgen wij voor optimale ondersteuning, begeleiding, opleiding, tijd voor reflectie en beschikbaarheid van specialistische werkwijzen. In 2018 zijn we gestart met de pilot 'interne coaching'. Vitaliteit is een belangrijk onderdeel van ons werk. Onze visie op vitaliteit? Alleen als je zelf in balans bent, kun je anderen helpen. Op het gebied van scholing hebben we sinds het najaar van 2017 dit voor nieuwe medewerkers ondergebracht bij de Academie van Jeugdbescherming regio Amsterdam. We zijn tevreden over wat we het afgelopen jaar hebben opgezet en dit geeft ons een mooie basis voor de toekomst.

CERTIFICERING

Met alle ontwikkelingen de afgelopen jaren, zijn we er trots op dat we in 2018 opnieuw met succes de audit voor certificering als Gecertificeerde Instelling (GI) van het

Keurmerkinstituut (KMI) hebben doorlopen. Het KMI heeft zowel onze GI-taak (de jeugdbescherming- en jeugd-reclasseringstaken) als het Crisis Interventie Team (CIT) positief beoordeeld. Het KMI heeft in 2018 expliciet opgemerkt dat zij een positieve consistente ontwikkeling zien in het kwaliteitsmanagementsysteem van Jeugdbescherming west.

CIT EN ECZ

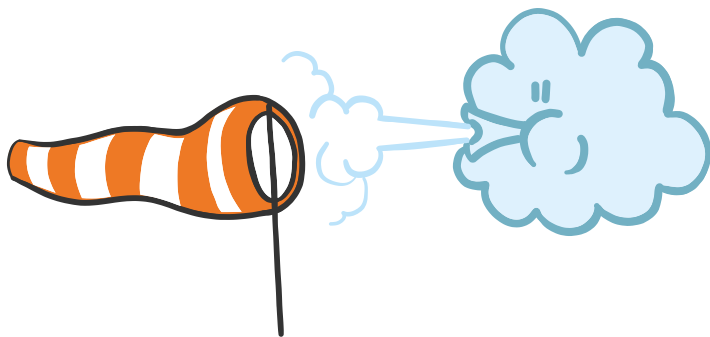
Het Crisis Interventie Team (CIT) in Haaglanden heeft zich in 2018 verder ontwikkeld door expertise van anderen (bijvoorbeeld GGZ) al bij de eerste contacten te betrekken. Het Expertiseteam Complexe Zorg (ECZ) heeft het afgelopen jaar – rondom de toewijzing van complexe jeugdzorg – een belangrijke ondersteuning geleverd door als onafhankelijke partij te bemiddelen tussen de vraag van gezinnen en het aanbod van gemeenten en zorgaanbieders.

SAMENWERKING LOKAAL VELD EN JEUGDBESCHERMING WEST

Het omvangrijke programma 'Beter Samenspel voor veilig opgroeien' in de regio Haaglanden, de inzet van Consult en Advies in regio Midden Holland en de pilot in Sliedrecht waren in 2018 de eerste veelbelovende stappen om de samenwerking tussen de wijkteams en de Gecertificeerde Instellingen te verbeteren. De ervaringen bij alle deelnemers zijn positief en deze programma's worden in 2019 gecontinueerd en verder verbreed.

OVERIGE BIJZONDERE PRESTATIES

Jeugdbescherming west levert een actieve bijdrage aan social return. Ons bedrijfsrestaurant wordt gerund door stichting Middin waarin mensen met een beperking of afstand tot de arbeidsmarkt de kans krijgen om te leren en te ontwikkelen. Daarnaast organiseerden we in 2018 voor de 40ste keer het Vlielandkamp. Een kamp voor bijna 50 kinderen die door een moeilijke thuissituatie, gedragsproblemen en/of geldproblemen van ouders niet of nauwelijks in staat zijn om op vakantie te gaan.



JEUGDBESCHERMING WEST IN CIJFERS

Kinderen moeten veilig kunnen opgroeien, zich ontwikkelen en, als er sprake is (geweest) van crimineel gedrag van het kind, zorgen wij ervoor dat nieuw crimineel gedrag voorkomen wordt. Wij bouwen met het kind, de ouders, het netwerk en de betrokken professionals aan duurzame veiligheid door het maken van veiligheidsafspraken, altijd vanuit een gezinsgericht perspectief. Hieronder ziet u voor hoeveel kinderen wij dit doen.

ONTWIKKELING IN WETTELIJKE ACTIVITEITEN

Wij verwachten dat het aantal gezinnen waarbij Jeugdbescherming west betrokken is de komende jaren gelijk blijft, maar dat onze focus zich meer gaat richten op het eerder en korter inzetten van onze professionals (preventief, ondertoezichtstelling (OTS) korter dan 1 jaar). De daling van OTS langer dan 1 jaar heeft voornamelijk te maken met de na-ijleffecten van de hoge instroom in 2012-2013. De daling van jeugdreclassering is landelijk zichtbaar.

KENCIJFERS	2015	2016	2017	2018	2019
Preventief	212	351	333	364	417
OTS<1	705	668	763	782	837
OTS>1	1590	1242	1156	1212	1246
Voogdij	811	864	860	824	827
JR - Basis	789	761	722	619	615

DE CLIËNT CENTRAAL

De afgelopen jaren hebben we de ontwikkeling gemaakt van kind naar gezinsniveau. Bij ons staat het gezin centraal. Ook willen we op organisatieniveau leren van de kinderen en de gezinnen. Met de komst van onze cliënt-ambassadeur in 2018 is een mooie stap gezet om cliënt-participatie goed neer te zetten in onze organisatie. Zo heeft zij het afgelopen jaar een 'cliënten-feedback-vragenlijst' gemaakt samen met de Cliëntenraad en de Stichting Alexander. Begin 2019 wordt deze vragenlijst uitgerold en geanalyseerd. Daarnaast heeft onze cliëntenambassadeur in 2018 afspraken gemaakt met 'ExpEx jongeren' in Gouda en Den Haag. In 2019 gaan zij samenwerken rondom het thema 'het betrekken van jongeren'. Vanzelfsprekend zijn we erg benieuwd naar alle uitkomsten!

Onze cliëntambassadeur is tevens secretaris van onze Cliëntenraad. Deze raad heeft het afgelopen jaar een nieuwe impuls gekregen. Ze hebben onder meer geadviseerd om een notulist bij moeilijke gesprekken aan te laten sluiten, zodat de jeugdbeschermer zich beter op het gesprek kan richten en er een meer neutraal verslag wordt opgesteld. In 2019 gaat dit via een pilot vorm gegeven worden. Voor het volgende jaar staan verder speerpunten als: 18-/18+, transparantie, zichtbaarheid van de Cliëntenraad en rapporteren met een duidelijk onderscheid tussen feiten en meningen op de agenda. Voor meer informatie over de Cliëntenraad, kijkt u op de website. <https://jeugdbeschermingwest.nl/over-ons/clientenraad>

Dit geeft in het kort een beeld van Jeugdbescherming west in 2018. Wilt u het uitgebreide verslag lezen? Kijkt u dan op onze website waar u deze kunt downloaden. <https://jeugdbeschermingwest.nl/downloads/pages/375/jaarverslagjeugdbeschermingwest2018-.pdf>. Bekijk u ook eens onze blogwebsite <https://jwestblogt.com/>. Deze blogs geven een inkijk in het werk van onze medewerkers die zich continu met hart en ziel inzetten voor de gezinnen.

'WAAROM DOE JIJ DIT WERK?

- OMDAT HET HEEL MOOI WERK IS
- OMDAT GEEN DAG HETZELFDE IS
- OM HET VERSCHIL TE MAKEN VOOR KINDEREN
- OMDAT HET ECHT DE MOEITE WAARD IS, ZO ZINVOL!

Bron: jwestblogt.com/de-passie-van-de-jeugdzorgprofessional
Passie van de jeugdzorgprofessional - Fleur



'HET IS HALF DRIE IN DE MORGEN. NA TWEE KEER EERDER OP STAP TE ZIJN GEWEEST IN DE AVOND EN VROEGE NACHT, LIG IK NET OP BED ALS DE POLITIE OPNIEUW BELT. VOOR DE DERDE KEER DIE AVOND MOETEN WE AAN DE SLAG. AL SNEL WORDT DUIDELIJK DAT WE OOK WEER OP STAP MOGEN. HET GAAT OM EEN KLEIN KINDJE DAT SLAPEND GEVONDEN IS IN DE KOFFERBAK VAN EEN BROMMERAUTO BIJ TWEE DRONKEN MENSEN, MIDDEN IN DE NACHT.'

Bron: jwestblogt.com/het-jongetje-in-de-kofferbak-crisis-interventie-team
Het jongetje in de kofferbak - Dirk



'WAT EEN FANTASTISCHE WEEK HEBBEN WE GEHAD. IK BEN ER NOG HELEMAAL VOL VAN. DIT JAAR MOCHT IK VOOR DE TWEEDE KEER MEE ALS BEGELEIDER VAN HET VLIELANDKAMP. EEN KAMP VOOR KINDEREN VAN ZES TOT TWAALF VAN DE JEUGDBESCHERMING EN PLEEGZORG. VOOR KINDEREN DIE VAAK IN HUN KORTE LEVEN AL MEER HEBBEN MEEGEMAAKT DAN IK IN MIJN BIJNA VIJFTIG JAAR.'

Bron: jwestblogt.com/gelukt-48-kinderen-een-onvergetelijke-week-op-vlieland
Gelukt: 48 kinderen een onvergetelijke week op Vlieland! - Jeanette

