



LEREN EN REFLECTEREN

VERSTERKING VAN DE
POSITIE VAN DE CLIENT



CLIENT AMBASSADEUR

MEER LEDEN IN CLIENTENRAAD

CLIENT FEEDBACK



VITALE MEDEWERKER



CERTIFICERING

JAARVERSLAG 2017

ieder kind blijvend veilig

LEREN &
REFLECTEREN



CLIENT
FEED
BACK

LEREN

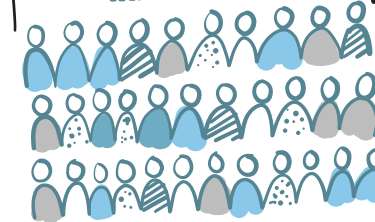
REGIE VOEREN

ONDERSTEUNEN

VERBINDEN EN MOTIVEREN

REGIONALE
BIJeenKOMSTEN

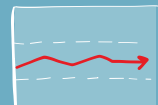
- RICHTLIJNEN
- JEUGDHEULP & JEUGDBESCHERMING
- 18- EN 18+
- SAMENWERKING
- LEErBIJeenKOMSTEN



TRENDS

COMPLEXE SCHEIDINGEN

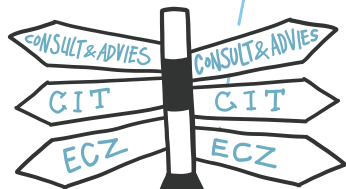
AANTAL MAATREGELEN



2017

UITDAGINGEN

ONDERSTEUNING
TUCHTRECHT
KRAPPE ARBEIDSMARKT
RESULTAAT INDICATORERN



lokale veld

medewerkers

zorgaanbod

Jeugd
bescherming west

JAARVERSLAG 2017

Trots presenteren wij ons jaarverslag in beeld. Wij laten zien wat we hebben gedaan op de volgende thema's: lokale samenwerking, de medewerker en het zorgaanbod.



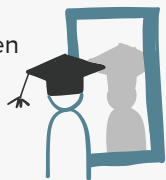
LEREN EN REFLECTEREN

We leren van onze cliënten

We luisteren naar onze cliënten en geven hen een stem bij de koers van de organisatie.

- **Cliëntfeedbacksysteem:** we hebben een systeem opgezet waarmee we systematisch toetsen of cliënt en medewerker in de begeleiding op één lijn zitten.

- We hebben besloten een cliëntambassadeur aan te nemen. Deze gaat in 2018 op alle niveaus de mening van de cliënt vertolken in de organisatie.



- **Spiegelbijeenkomst:** cliënten hebben met onze jeugdbeschermers gedeeld hoe zij de begeleiding ervaren.

- **Cliëntenraad:** uitgebreid met drie leden. In 2017 heeft zij geadviseerd over het aangepaste klachtenbeleid, de vragenlijst voor het cliënten feedbacksysteem en de gedragsregels.

We leren van de dingen die niet goed zijn gegaan

We leren van incidenten, calamiteiten en klachten door verbeterpunten systematisch en slim aan te pakken.

- Een speciaal intern multidisciplinair onderzoeksteam analyseert de calamiteiten en incidenten om ervan te leren.

- We hebben handzame tools ontwikkeld om medewerkers te helpen bij het melden van calamiteiten en incidenten en het doen van aangifte bij de politie.

- 40 mensen hebben een (prisma) training gevolgd om calamiteitenonderzoek te kunnen doen.

- Om te zorgen dat de klachtenprocedure meer bijdraagt aan het verbeteren van de samenwerking met ouders, hebben we deze aangepast. De nadruk ligt meer op bemiddeling.

We leren met onze samenwerkingspartners

Om de samenwerking in de keten te verbeteren en kennis te delen, zoeken we steeds de dialoog op.

- We hebben leerbijeenkomsten georganiseerd om samen met onze ketenpartners te leren en de samenwerking te verbeteren rondom thema's als 18-/18+, en

de richtlijnen jeugdhulp en jeugdbescherming.

- Met de lokale teams hebben we bijeenkomsten georganiseerd om te leren van complexe casuïstiek.

We leren met elkaar

Om onze complexe doelgroep te begeleiden, werken verschillende experts samen in één team. De gedragswetenschappers hebben de belangrijke taak om jeugdbeschermers te adviseren, de werkwijze door te ontwikkelen en onze kennis actueel te houden. Ook organiseren we regelmatig bijeenkomsten om met elkaar te leren.



CERTIFICEERD

- We zijn gecertificeerd voor het normenkader jeugdbescherming en jeugdreclassering.
- Het CIT Haaglanden is ISO gecertificeerd.



VITALITEIT

Vitaliteit van de medewerkers heeft voortdurend onze aandacht. In 2017 lag de focus op omgaan met werkdruk, terugdringen van verzuim, opvang bij agressie en incidenten tegen medewerkers en een goede balans tussen lichaam en geest.



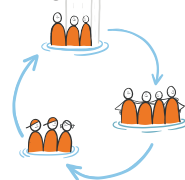
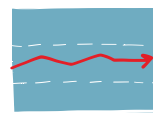
TRENDS

Complexe scheidingen

Hoe werk je samen met ouders die niet willen samenwerken met elkaar? Hoe zet je het kind centraal als ouders alle aandacht vragen? En hoe doe je dat zonder zelf onderdeel van de strijd te worden? De (juridische) strijd tussen ouders is groot en het aantal klachten in scheidingszaken neemt toe. We hebben in 2017 geïnvesteerd in goede ondersteuning aan kinderen in deze situatie. Tegelijkertijd hebben we vraagtekens gezet bij de meerwaarde van de OTS bij scheiding. In december hebben we onze ketenpartners in Haaglanden uitgenodigd om samen de dilemma's in de begeleiding van gezinnen in een complexe scheiding te bespreken.

Aantal maatregelen

We zien landelijk het aantal jeugdbeschermingsmaatregelen over 2017 licht stijgen. Het aantal jeugdreclasseringsmaatregelen neemt licht af (Jeugdbescherming en Jeugdreclassering 2017, CBS). Binnen Jeugdbescherming west zien we een stabiliserende trend, hoewel het beeld per regio varieert. Het kan erop duiden dat meer kinderen en gezinnen eerder worden gezien en problemen worden opgelost. We zien ook dat de problematiek bij gezinnen steeds complexer wordt, zowel bij ons als in het lokale veld. We zoeken naar manieren om beter samen te werken met de lokale teams en gemeenten om specialistische expertise te delen. Op onze website (www.jeugdbeschermingwest.nl) vindt u het aantal maatregelen per regio.



Verbinden jeugdt teams

In het belang van het kind willen we de GI en de lokale teams beter verbinden zodat de cliënt één doorgaande zorglijn ervaart. We zoeken elkaar de laatste jaren steeds meer op om naar de jeugdige toe meer als één team te functioneren. In 2017 zijn we in Haaglanden samen met de gemeenten gestart met het programma 'Beter samenspel voor veilig opgroeien'. In de regio Zuid-Holland hebben we bijgedragen aan een integrale crisisdienst voor 0 – 100.

UITDAGINGEN



Ondersteuning tuchtrecht: met andere GI's en SKJ bekijken we hoe we de grote impact van het tuchtrecht kunnen verkleinen en hoe medewerkers er meer van kunnen leren.

Krappe arbeidsmarkt: we hebben een extern bureau ingehuurd om goede medewerkers te vinden en te houden.

In 2017 hebben wij afscheid genomen van het CIT en Veilig Thuis in Zuid-Holland Zuid.

GGA EN FFP

In 2017 zijn de teams in Zuid-Holland getraind in de gezinsgerichte aanpak. Hier waren we in 2016 in andere regio's al mee begonnen. Bij de gezinsgerichte aanpak ligt de focus vanaf dag 1 op de veiligheid. We maken een gezamenlijke analyse met het gezin. Onze interventie is gericht op het doorbreken van het gezinspatroon die de onveilige situatie in stand houden. In 2017 zijn teams gestart met de training Functional Family Parole. FFP is een wetenschappelijk onderbouwde methode die tools geeft om met deze complexe gezinnen te werken en een gedragsverandering te stimuleren waardoor de veiligheid van de kinderen en gezinnen geborgd wordt.

SPECIALISATIES CIT EN ECZ

CIT Haaglanden

Het CIT biedt 7 x 24 uur zorg in situaties van crises en acute onveiligheid voor jeugdigen: eerste opvang, triage en veiligheid. In 2017 zien zij een stabilisatie van de crisismeldingen en tijdelijke huisverboden ten opzichte van de jaren ervoor. Ook wordt vanuit het CIT steeds minder overgedragen aan de GI. Voor meer informatie verwijzen wij u naar hun eigen jaarrapport.

Expertiseteam Complexe Zorg

Expertiseteam complexe zorg bestaat uit een team van gespecialiseerde medewerkers die ondersteuning bieden bij: zorgbehoeftebepaling, complexe zorgvragen, bemiddeling en ondersteuning bij specialistische jeugdhulp. In 2017 zien we een aantal knelpunten in de keten: krimp van het zorgaanbod, tekort aan plekken (residentieel, pleeggezinnen en gesloten) en lange wachtlijsten. Jeugdigen moeten dus lang wachten op zorg en komen soms terecht in zwaardere zorg dan nodig is. Ook is er een afname van capaciteit gesloten plaatsen. De ketenaanpak bij residentiële zorg is verder gestagneerd. De jaarverslagen van CIT en het Expertiseteam staan op www.jeugdbeschermingwest.nl