



Jaarverslag 2016

Publieksversie

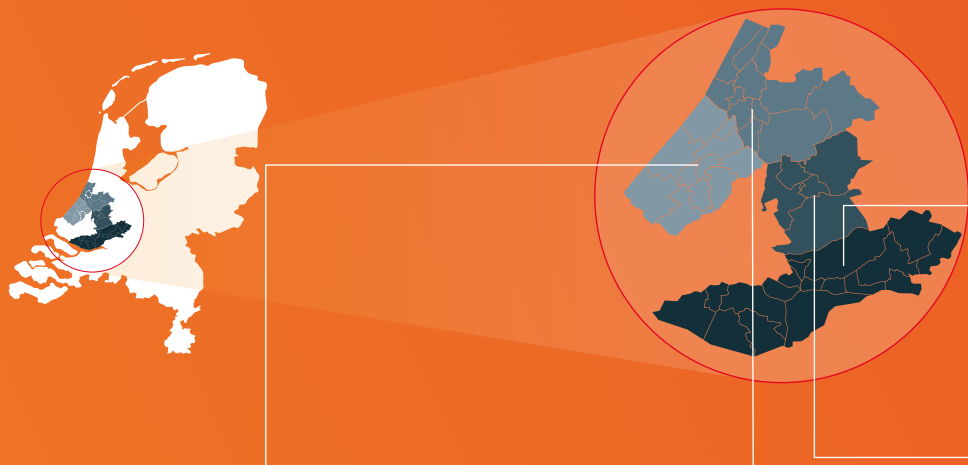
Samenwerken, leren en innoveren!

Wie zijn wij?

Wij zijn Jeugdbescherming west. Wij gaan ervan uit dat jeugdigen in hun eigen omgeving het beste af zijn, mits deze omgeving voldoende waarborgen biedt voor hun veiligheid en ontwikkeling. In samenwerking met lokale professionals proberen wij met de jeugdige, de ouders en het netwerk een justitiële maatregel af te wenden. Dit noemen wij preventieve jeugdbescherming. Als dit niet mogelijk is voeren wij een rechterlijke dwangmaatregel uit. Justitiële maatregelen moeten slechts zo lang als nodig en zo kort als mogelijk duren. Dit lukt alleen wanneer wij uitgaan van de kansen en mogelijkheden van de jeugdige zelf en diens ouders en omgeving. Positioneren en engageren zijn binnen onze aanpak onlosmakelijk met elkaar verbonden.



Hoe vaak hebben we geholpen in 2016?



Zuid-Holland Zuid

totaal **736**
maatregelen



Budget
5,3 mln*

Veilig Thuis is **2.241** keer geconsulteerd en heeft **1.637** keer onderzoek gedaan. Het CIT is **190** keer ingezet.

Haaglanden

totaal **1.982**
maatregelen



Budget
15,5 mln** Het crisisinterventieteam is **1.700** keer ingezet.

Holland Rijnland

totaal **643**
maatregelen



Budget
4,7 mln**

Holland-Midden

totaal **429**
maatregelen



Budget
3,1 mln**

* De percentages van de JR maatregelen zijn exclusief GBM en ITB zaken

** Totaalbudget per regio. Inclusief ondersteuning

Wij deden dit met **488** medewerkers

Jeugdbescherming en
Jeugdreclassering:

255 jeugdbeschermers

27 gedragswetenschappers

Gemiddelde leeftijd van de JB-ers is **42** jaar.

Gemiddelde leeftijd van de gedragswetenschappers is **47** jaar.

Verder hadden wij in 2016:

33 medewerkers Crisis Interventie Team

3 gedragswetenschappers

6 medewerkers Jeugd Preventie Team

23 veilig thuis medewerkers

4 vertrouwensartsen

26 teammanagers

26 medewerkers ondersteuning

Leren en innoveren

We leren van onze cliënten

We luisteren naar onze cliënten en geven hen een stem bij de koers van de organisatie.

- Daarom hebben we in mei een spiegelbijeenkomst gehouden waarin zeven ouders hun ervaringen over onze betrokkenheid deelden met **50** jeugdbeschermers.
- Na werving voor nieuwe leden is in het vierde kwartaal onze cliëntenraad uitgebreid met **3** aspirant-leden. Daarmee komt het totaal op **6**.



We leren van dingen die niet goed gaan

We leren van incidenten, calamiteiten en klachten door verbeterpunten systematisch en slim aan te pakken.

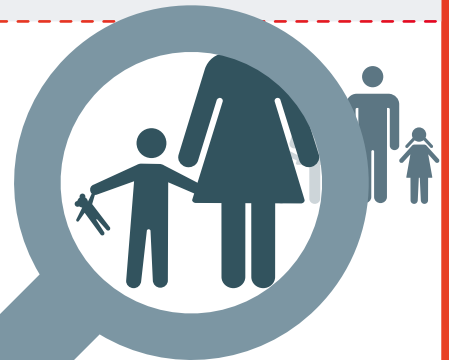
In nauwe afstemming met de inspectie en het keurmerkinstituut hebben we een goed werkend en behapbaar systeem gemaakt waarmee we op basis van een zorgvuldige analyse onze werkprocessen kunnen verbeteren. Dit noemen we het verbeterprogramma.



We leren van elkaar

De bedoeling van ons werk is: ieder kind blijvend veilig. Daarom nemen wij alle processen onder de loep om te kijken hoe deze hiertoe bijdragen.

Alles wat niet helpt, passen we aan. Dit is een intensief traject wat we per team doen. In 2016 hebben alle teams in Haaglanden dit proces doorlopen en twee van de vijf ondersteunende teams. In 2017 zijn de teams in Zuid-Holland aan de beurt.



Themabijeenkomsten

Twee van onze speerpunten zijn: het werken met complexe scheidingen en het signaleren en voorkomen van seksueel misbruik. Daarom hebben wij in 2016 twee themabijeenkomsten georganiseerd.

11 mei 2016 Het kind centraal bij complexe scheidingen

Voor samenwerkingspartners, gemeenten en medewerkers van JBw. **Opkomst 200** **Waar** In het Laaktheater in Den Haag

Een complexe scheiding is bijzonder schadelijk voor een kind. Als het ernstige vormen aanneemt, is het een vorm van kindermishandeling. Het is essentieel dat alle betrokken partijen zorgen dat de stem van het kind wordt gehoord en het kind centraal staat. Sprekers van verschillende partijen als Augeo, de Raad voor de Kinderbescherming, het ministerie van V&J en collega's van JBw vertelden wat zij doen om ervoor te zorgen dat ouders het belang van het kind voorop stellen, ondanks hun eigen verdriet en boosheid.

24 november 2016 Signaleren en voorkomen seksueel misbruik

Voor alle medewerkers. **Opkomst 300** **Waar** Stadsgehoorzaal in Leiden

Seksueel misbruik komt vaker voor dan we denken. Zeker bij cliënten in de jeugdbescherming. Het is belangrijk alert te zijn op signalen en te weten hoe je het onderwerp ter sprake kan brengen. Ervaringsdeskundige Ted van stichting Praat, kinderarts in ruste en expert Ben Rensen en trainer Els Defallah hielden een indrukwekkende en interactieve bijeenkomst voor alle medewerkers van JBw.

Samenwerken

Goede samenwerking is essentieel. Naast de samenwerking met ouders en hun informele netwerk, werken we nauw samen met onze ketenpartners.

In 2016 hebben we extra aandacht gehad voor de samenwerking met de lokale teams.

Aan de JB-tafel

Aan de Jeugdbeschermingstafel wordt samen met de cliënt en de samenwerkingspartners bekeken of een raadmelding nodig is of niet. In 2016 zijn de samenwerkingsafspraken en de rolverdeling nader uitgewerkt.

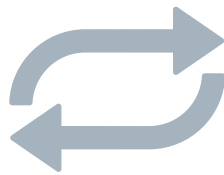


Kennis delen in de lokale teams

In Den Haag zijn 10 van onze medewerkers gedetacheerd in de lokale teams.



Zorgen voor continuïteit



Voor onze cliënten is continuïteit in de hulp belangrijk. Onze inzet is tijdelijk. De lokale teams zijn vaak eerder betrokken en blijven ook bij het gezin als wij niet meer nodig zijn. Daarom hebben wij in 2016 met deze teams gesprekken gevoerd om te kijken hoe we dit samen goed kunnen organiseren.





Samenwerking versterkt bij het CIT

In **2016** is de samenwerking tussen ons crisisinterventieteam (CIT) met de experts van de GGZ, stichting Jeugdformaat, ambulante spoedhulp en MEE, nog verder versterkt. Medewerkers van deze organisaties maakten al deel uit van het CIT maar zijn sinds november officieel gedetacheerd. Hierdoor is alle expertise in de hele regio Haaglanden inzetbaar en zijn de laatste barrières in de samenwerking en de registratie opgeheven. Wij zijn hier heel blij mee want door de combinatie van krachten, heeft het CIT alles in huis om iedere crisis te kunnen bezweren.

Expertiseteam complexe zorg

Het expertiseteam complexe zorg bestaat uit specialisten op verschillende terreinen in de jeugdzorg. Zij zitten klaar om hulpverleners, wijkteams, ketenpartners en collega's van de jeugdbescherming te adviseren en verder te helpen bij complexe casussen waar jeugdigen bij betrokken zijn.

Cijfers over 2016



* cijfers op basis van reële schatting

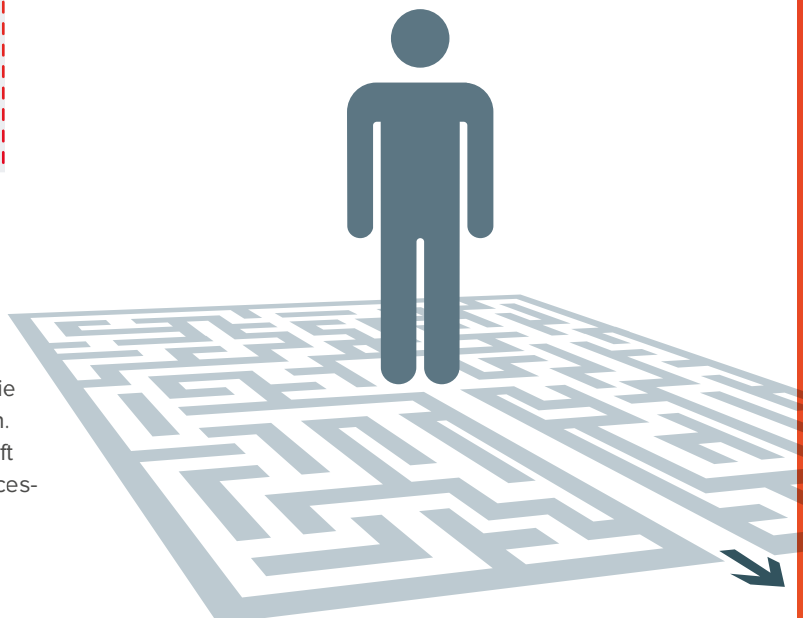


Zorg op maat

Jeugdzorgprofessionals in de regio Haaglanden met een gezin met een complexe hulpvraag kunnen terecht bij het expertiseteam complexe zorg voor zorg op maat. Zij gaan met het gezin en de hulpverleners in gesprek en organiseren de hulp die nodig is. Dit hebben we **34** keer gedaan in **2016**.

Back On Track Zoetermeer

Start 1 april 2016: Team Back On Track begeleidt jongeren die dreigen te ontsporen, zodat ze niet het criminele pad op gaan. Zij zijn er snel bij en de begeleiding is intensief. Het team heeft 18 jongeren begeleid. Bij **80% à 90%** was de begeleiding succesvol. De verwijzers zijn medewerkers van de jeugdteams en leerplichtambtenaren.

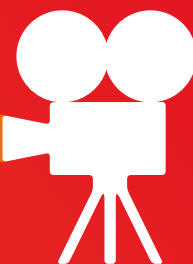


Trots

In **2016** kregen CIT en Veilig Thuis de **ISO certificering**. We waren al voor JB en JR gecertificeerd. Begin **2017** is deze certificering verlengd.



Om goed samen te kunnen werken moeten ouders en jongeren weten wat ze kunnen verwachten. Daarom hebben we **animatie filmpjes** ontwikkeld met duidelijke uitleg over wat hen te wachten staat bij een ondertoezichtstelling en een jeugdreclasseringsmaatregel. U vindt ze op onze website of klik op onderstaande links.



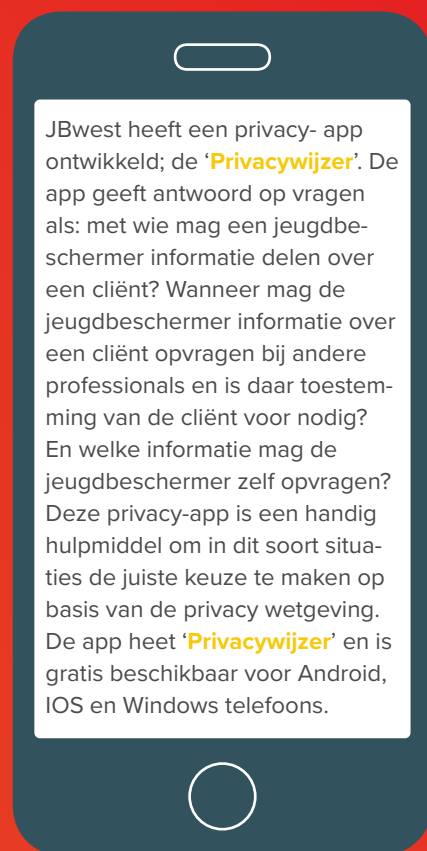
Animatie OTS 

Animatie JR 



We hebben alles op alles gezet om ernstige situaties te voorkomen door snel een inschatting te maken van de veiligheid en direct te reageren.

Door extra inzet en middelen zijn de **wachlijsten bij Veilig Thuis Zuid-Holland Zuid opgelost**.



JBwest heeft een privacy- app ontwikkeld; de '**Privacywijzer**'. De app geeft antwoord op vragen als: met wie mag een jeugdbeschermer informatie delen over een cliënt? Wanneer mag de jeugdbeschermer informatie over een cliënt opvragen bij andere professionals en is daar toestemming van de cliënt voor nodig? En welke informatie mag de jeugdbeschermer zelf opvragen? Deze privacy-app is een handig hulpmiddel om in dit soort situaties de juiste keuze te maken op basis van de privacy wetgeving. De app heet '**Privacywijzer**' en is gratis beschikbaar voor Android, IOS en Windows telefoons.

Het Jeugd Preventie Team is per **31-12-2016** overgedragen aan de stichting jeugdteams Zuid-Holland Zuid. Hierdoor blijft deze **expertise behouden** in de regio.



We zijn in **2016** weer **financieel stabiel** geworden.



Op weg naar **2017**

12+ teams om JR expertise te borgen

Jeugdreclasseringaanpak en het werken met jongeren is een vak apart. Onderzoeksbureau DSP heeft advies uitgebracht hoe we deze kennis zo goed mogelijk kunnen inzetten. In **2016** hebben we voorbereidingen getroffen om in **2017** te gaan werken met **12+** teams. Door deze kennis en expertise te bundelen, kunnen medewerkers optimaal van elkaar leren en elkaar versterken.