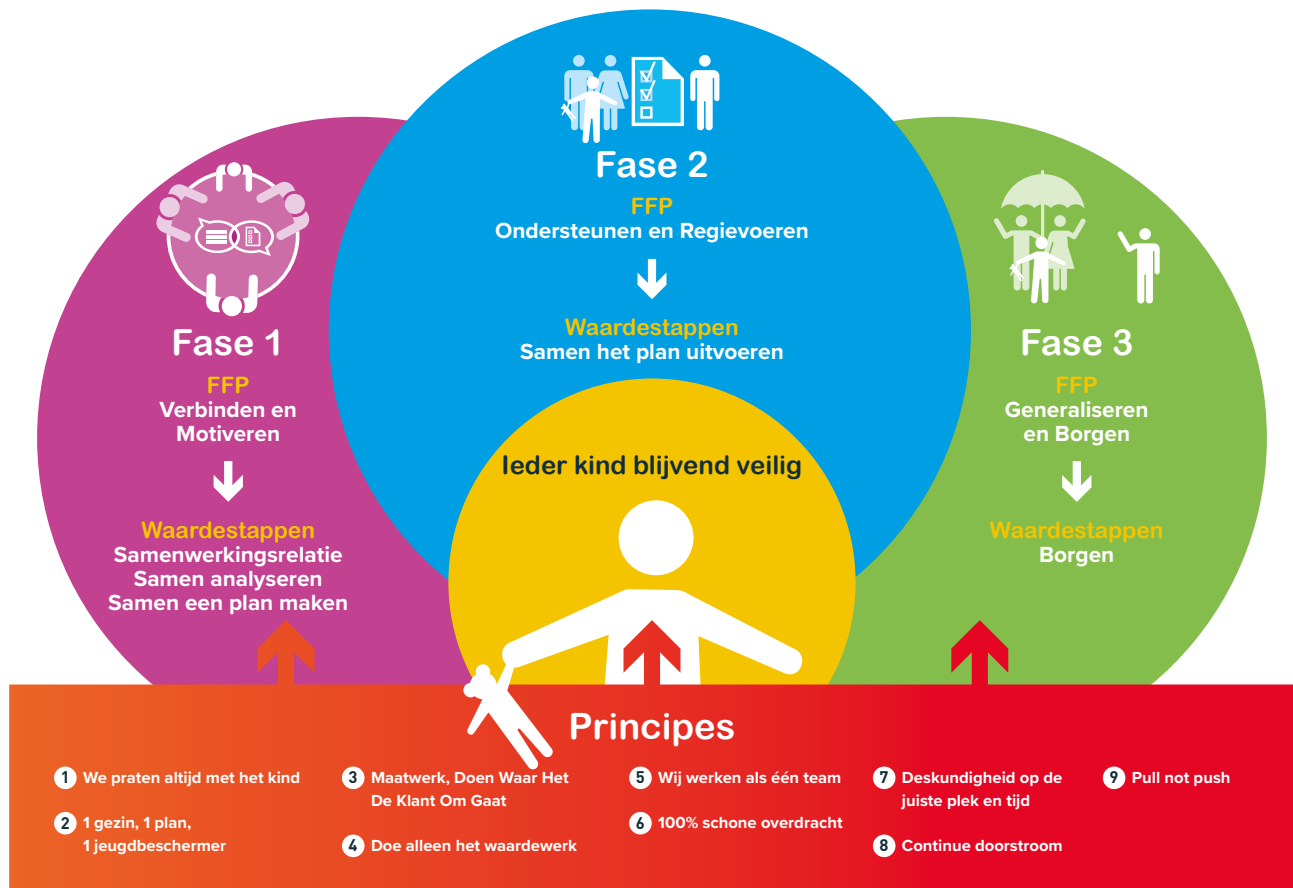


JAARVERSLAG 2019



TROTS PRESENTEREN WIJ ONS JAARVERSLAG OVER 2019. EEN JAAR WAARIN WIJ ONS DAGELIJKS HEBBEN INGEZET VOOR DE BORGING VAN DE VEILIGHEID IN RUIM 2.700 GEZINNEN. TERUGKIJKEND OP 2019 ZIEN WE DAT ONZE POSITIE VOOR IEDEREEN STEEDS VANZELFSPREKENDER WORDT. DE STAP NAAR HET GEZAMENLIJK OM DE GEZINNEN HEEN STAAN IN DE KETEN ZIJN WE AAN HET WAARMAKEN. DOEN WAAR HET DE KLANT OM GAAT VANUIT HET PERSPECTIEF 'IEDER KIND BLIJVEND VEILIG'.

WIJ NEMEN U IN DEZE KORTE VERSIE VAN ONS JAARVERSLAG GRAAG MEE LANGS ONZE HOOGTEPUNTEN IN 2019. ONS VOLLEDIGE JAARVERSLAG VINDT U OP ONZE WEBSITE: JEUGDBESCHERMINGWEST.NL.



DE WERKWIJZE VAN JEUGDBESCHERMING WEST

Jeugdbescherming west komt in actie als de veiligheid en de ontwikkeling van een kind of jongere bedreigd wordt en specifieke expertise nodig is. Wij doen dit gezinsgericht: samen met de jeugdige, het gezin en het (sociaal en professioneel) netwerk maken we het gezinsplan. We gaan uit van de kansen en mogelijkheden van kinderen, hun ouders en de omgeving. We gaan samen met de kinderen, hun ouders en andere voor het kind belangrijke personen na wat er aan de hand is, wat de onderliggende patronen zijn en wat voor hulp nodig is om de veiligheid van het kind of de kinderen te waarborgen. Onze interventies zijn gebaseerd op een internationaal beschreven methode, namelijk Functional Family Parole (FFP). In de FFP staan drie fases centraal die opvolgend worden doorlopen. Het is een gefaseerde werkwijze op basis van negen principes. Het jaar 2019 vatten we graag voor u samen aan de hand van de drie fasen van onze werkwijze.

VERBINDEN EN MOTIVEREN

De eerste fase heeft als kern 'Verbinden en Motiveren'. In 2019 heeft de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd samen met de Inspectie Justitie en Veiligheid een rapport uitgebracht met bijbehorend signalement, waarin zij een serieus signaal afgeven aan de overheid, de gemeenten en de gecertificeerde instellingen (GI's) om met elkaar op korte termijn het stelsel te verbeteren. In de rapporten concludeerden zij dat de GI's hun wettelijke opdracht in deze huidige tijd niet kunnen uitvoeren en dat de ingezette maatregelen en actieprogramma's hier op korte termijn geen antwoord op hebben. Het rapport geldt als erkenning van de jeugdbeschermers. De waardering is prettig en zorgde ervoor om gemotiveerd in verbinding met de regio's aan de slag te gaan om gezamenlijk de gewenste verandering te bewerkstelligen.

ONDERSTEUNEN EN REGIEVOEREN

De tweede fase 'Ondersteunen en Regievoeren' is het uitvoeren van het plan. Dagelijks wordt er hard gewerkt

om de veiligheid van elke jeugdige in beeld te hebben. We streven ernaar om binnen vijf werkdagen een vaste jeugdbeschermers aan een gezin te koppelen. In 2019 hebben we een plan met dashboard gemaakt waarin we beschrijven welke stappen we ondernemen tot er een vaste jeugdbeschermers kan starten. Ook hebben we op verzoek van de ministeries van J&V en VWS en de Raad voor de Kinderbescherming een terugkeerplan opgesteld voor kinderen van 'uitreizigers' naar oorlogsgebieden. Een aantal kinderen is in 2019 teruggekomen en voor 2020 verwachten we dat er mogelijk meer kinderen terugkeren.

GENERALISEREN EN BORGEN

In 2019 was fase drie 'Generaliseren en Borgen' voor ons het spannendste verhaal. We hebben een succesvolle implementatie doorlopen van de gezinsgerichte aanpak en de FFP (Functional Family Parole) en het werd vervolgens tijd om dit in de organisatie te borgen. We hebben daarom op 10 september 2019 een bijeenkomst gehouden waarin we onze netwerkpartners informeerden over het intensieve veranderproces dat wij als organisatie de afgelopen jaren hebben doorlopen om onze ambitie nog beter waar te maken. Daarbij hebben wij een samenvatting van onze ontwikkelde werkwijze aan de aanwezigen uitgereikt.

SCHADEFONDS GEWELDMISDRIJVEN

De samenwerking met het Schadefonds Geweldsmisdrijven hebben we in 2019 met succes verder ontwikkeld. We begrijpen dat een financiële tegemoetkoming niet de gehele schade dekt die het slachtoffer heeft geleden, maar we zien dat de uitkering wel degelijk een impact heeft. We willen met deze tegemoetkoming de jeugdigen vooruit helpen, zodat zij hun blik weer op de toekomst kunnen richten. Daarnaast wordt met een financiële tegemoetkoming het slachtofferschap namens de samenleving erkend. Het afgelopen jaar hebben we tientallen aanvragen ingediend, waarbij er een bedrag van circa €100.000,- is uitgekeerd die de jongeren na hun achttiende ontvangen.

CALAMITEITEN EN INCIDENTEN

In 2019 zijn er 9 calamiteiten bij de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd gemeld waarvan bij 3 meldingen de Inspectie heeft verzocht onderzoek te doen. In alle gevallen lag de regie in handen van de ketenpartner. Daarnaast hebben wij intern 125 incidenten geregistreerd, waarvan het bij het merendeel ging om een jeugdige die was weggelopen van huis of van de instelling. Ook zijn 41 agressie-incidenten gemeld. Hiervan is in de meeste gevallen sprake van bedreiging en intimidatie richting onze medewerkers en zelfs in een kwart was er sprake van fysieke bedreiging. Elk incident wordt besproken in het team. Daarnaast bekijken we per situatie wat in het belang is van de jeugdbeschermer.

'HANDEN AF VAN ONZE JEUGDBESCHERMERS'

Alle GI's gezamenlijk hebben het pamflet 'Handen af van onze jeugdbeschermers' ondertekend om aandacht te vragen voor de toenemende agressie richting medewerkers in de jeugdzorg. We begrijpen de wanhoop en onmacht van ouders, maar keuren agressie tegen onze medewerkers nooit goed. Hierin vragen we of het mogelijk is om de jeugdbeschermers tot een publieke taak te laten horen, zodat ze de bescherming krijgen die zij nodig hebben. Het was voor ons aanleiding om agressie opnieuw intern onder de aandacht te brengen. Dit hebben we gedaan door ieder team een op maat gemaakte agressie-training te laten volgen.

LEREN EN REFLECTEREN

We vinden het belangrijk om de kennis van onze medewerkers op peil te houden. We hebben daarom flink geïnvesteerd in ons opleidingsaanbod. Door de drukte en hectiek waar onze professionals in acteren, is stilstaan bij jezelf en bij je eigen ontwikkeling vaak niet vanzelfsprekend. Om het reflectief leren binnen de organisatie een duidelijke plek te geven, zijn we in 2019 met een pilot gestart door twee jeugdbeschermers (beiden opgeleid als coach) volledig beschikbaar te maken om medewerkers te coachen.

VITALITEIT

Jeugdbescherming west heeft vitaliteit hoog in het vaandel staan. We willen onze medewerkers zo goed mogelijk faciliteren om hun werk gezond en veilig te doen. Zo behouden wij de huidige medewerkers en zijn we een aantrekkelijke werkgever voor nieuwe talenten. In 2019 hebben we 81 nieuwe collega's mogen verwelkomen. Dit jaar is er een werkgroep vitaliteit gestart en zijn er talloze ideeën uitgevoerd om vitaliteit een structurele plek te geven in onze organisatie.

KLACHTEN

In 42 van de 117 klachtzaken in 2019 stonden klagers open voor een klachtgesprek. In 18 zaken heeft er een geslaagde bemiddeling plaatsgevonden, waar de onafhankelijke externe bemiddelaar in 6 gevallen een rol heeft gespeeld. In 15 van de 42 klachtzaken waarin er een klachtgesprek heeft plaatsgevonden, zijn alsnog de klachten inhoudelijk behandeld door de klachtencommissie. Opvallend is dat in de casussen waarin er (nog) geen officiële klacht is ingediend en de jeugdbeschermer dus al vroegtijdig verzoekt om bemiddeling, dit in alle gevallen heeft gezorgd voor een succesvolle bemiddeling.

KLACHTBEMIDDELAAR

Door in een vroeg stadium bij een (dreigende) klacht een onafhankelijke externe bemiddelaar in te zetten, denken wij meer recht te doen aan waar Jeugdbescherming west voor staat: 'Ieder kind blijvend veilig'. Bemiddeling met mediation-technieken kan helpen bij het herstellen van de verbinding of samenwerking met de jeugdbeschermer (fase 1) of bij het herstellen van een barrière in de uitvoering van een plan (fase 2). Het lukt steeds beter om in gesprek met de onafhankelijke externe bemiddelaar of met de teammanager een klachtgesprek tussen de klager en de jeugdbeschermer te organiseren.

JEUGDBESCHERMING WEST IN CIJFERS

In 2019 zijn we gemiddeld in ruim 2.700 gezinnen actief geweest om te werken aan de duurzame veiligheid. Dit doen de jeugdbeschermers met de uitvoering van preventieve inzet en in de uitvoering van onze kinderschermingsmaatregelen. Daarnaast heeft het Crisis Interventie Team in Haaglanden 1.258 crisisinterventies in gezinnen gedaan en 618 huisverboden uitgevoerd/begeleid. Onze medewerkers van het Expertiseteam Complexe Zorg faciliteerden of sloten aan in verschillende overleggen om gezamenlijk met netwerkpartners een plan te maken wat in het belang is van de jeugdige in het gezinssysteem.

ONTWIKKELING IN WETTELIJKE ACTIVITEITEN

Wij verwachten dat het aantal gezinnen waarbij Jeugdbescherming west betrokken is in 2020 gelijk blijft, maar dat onze focus zich meer gaat richten op nieuwe activiteiten op het gebied van consult en advies. Daarbij voorzien we een afremming van de groei van de ondertoezichtstellingen en voogdijmaatregelen. De landelijke daling van jeugdreclassering sinds een aantal jaar is eind 2019 afgevlakt.

KENCIJFERS	2016	2017	2018	2019	2020
Preventief	351	333	364	310	334
OTS < 1	668	763	782	861	864
OTS > 1	1242	1156	1212	1231	1218
Voogdij	864	860	824	780	787
JR – Basis	761	722	619	551	553

MEDEWERKERBETROKKENHEIDSONDERZOEK

In 2019 heeft Jeugdbescherming west het tweejaarlijkse medewerkerbetrokkenheidsonderzoek uitgevoerd. In totaal heeft 65% van onze medewerkers meegedaan aan het onderzoek. Dat was ten opzichte van 2017 een lichte daling (69%). In 2019 kregen we een 7,1 op algemene tevredenheid. In 2017 was dit een 7,0 en in 2015 een 6,3.

SAMENWERKINGEN IN DE REGIO

In alle regio's zien we in 2019 vergelijkbare ontwikkelingen met een eigen regionale invalshoek om het mogelijk te maken de expertise van de jeugdbeschermers eerder (op het juiste moment) in te zetten. Eén ding is overeenkomstig: alle jeugdbeschermers grijpen vol enthousiasme en met energie deze nieuwe kans aan. In de regio's stimuleren deze initiatieven de samenwerking met onze netwerkpartners zoals de wijk- en jeugdteams, Veilig Thuis, de Raad voor de Kinderbescherming en de andere twee GI's. In Haaglanden is 'Beter samenspel' (in 2018 gestart) in 2019 voortgezet. In regio Zuid zijn we een actieve deelnemer aan de pilots 'Veilig opgroeien is teamwork'. In september 2019 is in regio Noord de pilot 'Samen werken aan veiligheid' van start gegaan. In regio Midden wordt structureel aangesloten bij alle jeugdteams in de regio.

CLIËNTPARTICIPATIE

Cliënten kunnen onze organisatie op verschillende manieren aanspreken op ons handelen, namelijk via een onafhankelijke externe bemiddelaar, door het indienen van een klacht bij de klachtencommissie en door de cliëntenraad te vragen zich over een vraag te buigen. Daarnaast is in 2018 een cliëntambassadeur aangesteld om cliënten meer continu en op een positieve manier te betrekken in de ontwikkeling van Jeugdbescherming west. Het afgelopen jaar heeft de cliëntambassadeur een 'cliëntenfeedbackvragenlijst' uitgerold die door 31 jongeren en 96 ouders is ingevuld. De uitkomsten zijn met alle medewerkers en de cliëntenraad gedeeld en worden meegenomen in de verdere planvorming. Ook heeft de cliëntambassadeur met een aantal ouders contact gehad die verder wilden praten en was zij bereikbaar voor ouders voor advies en ondersteuning in het contact met Jeugdbescherming west. In 2019 heeft de cliëntambassadeur 2 spiegelbijeenkomsten georganiseerd.

'IN BEGIN VAN DE AVOND
KOMT ER EEN MELDING
VANUIT VEILIG THUIS
EEN VERVUILDE WONING
STANK, VLEEGEN EN EEN PEUTER
OF WE EEN INSCHATTING KUNNEN GAAN MAKEN
WE LEGGEN CONTACT MET DE POLITIE
EEN VEILIGHEIDSCHECK VOOR ONSZELF
WE KUNNEN ERHEEN
POLITIE IS STANDBY VOOR ALS HET NODIG IS'

Bron: [Zomaar een melding | Crisis Interventie Team – Nicole](#)
(blog op [jeugdbeschermingwest.nl](#))

'DIT IS EEN PATROON DAT VAAK GEZIEN WORDT BIJ EER-
GERELATEERD GEWELD; VERHALEN WORDEN TERUGGEDRAAI-
D. MAAR WAT MAAKT DAT HET MEISJE HAAR WOORDEN TERUGTREKT?
STEL DAT HET GELOGEN IS: DAN IS HET ZORGELIJK, WAAROM
BEDENKT ZIJ ZO'N HEFTIG VERHAAL? STEL DAT DE MISHANDELING
TOCH KLOPT, DAN STAAT DIT MEISJE ONDER ENORME DRUK VAN
HAAR FAMILIE WAT OOK EEN ZEER GROTE ZORG IS. DE RECHTER
VOELT DE MOEILIKHEID EN IK KRIJG DE OPDRACHT OM BINNEN
ZES WEKEN MET EEN PLAN TE KOMEN. BEDUUSD VERLAAT IK
DE RECHTSZAAL.'

Bron: [Eerwraak of toch niet? – Froukje](#)
(blog op [jeugdbeschermingwest.nl](#))

'MET DE HERFST, KWAM OOK DE STORM IN JEUGDZORGLAND. DE STORM ZORGT ERVOOR DAT ER GELD KOMT
VOOR GESPECIALISEERDE EXPERTISECENTRA VOOR JONGEREN MET MEERVOUDIGE PROBLEMEN. DE AANLEIDING
HIERVOOR IS DE ZORG RONDOM ANOREXIAHULPVERLENING MET IN HET ERGSTE GEVAL DE DOOD ALS GEVOLG.
VEEL VAN MIJN DAGELIJKSE WERK BESTAAT UIT DIT SOORT URGENTE EN MEERVOUDIGE GEZINSPROBLEMEN
WAAR DE BESTAANDE HULPVERLENING GEEN RAAD MEE WEET. IK HOOP MAAR DAT DEZE EXPERTISECENTRA DAN
OOK VOOR HÉN DE OPLOSSING ZIJN, WANT ONDANKS DAT NIET BIJ AL DEZE KINDEREN DE KANS OP STERVEN
AANWEZIG IS, IS DE KWALITEIT VAN LEVEN SOMS VER TE ZOEKEN.'

Bron: [Storm in jeugdzorgland | Passie voor de jeugdzorg - deel 2](#)
[Nicoline & Jan Pieter](#)
(blog op [jeugdbeschermingwest.nl](#))

Dit jaarverslag geeft in het kort een beeld van Jeugdbescherming west in 2019. Het uitgebreide jaarverslag kunt u downloaden op onze website. Bekijkt u daar ook eens onze blogs. Zij geven een inkijk in het werk van onze medewerkers die zich continu met hart en ziel inzetten voor de gezinnen.