

## Wat kunt u doen als u niet tevreden bent?

Wij vinden het heel belangrijk dat er een goede samenwerking is tussen u en de CIT-medewerkers. Toch kan onze betrokkenheid ingrijpend zijn en soms is samenwerken ingewikkeld. Het kan daarom gebeuren dat u ergens niet tevreden over bent. Bespreek dit eerst met de CIT-medewerker. Komt u er samen toch niet uit, dan kunt u de situatie ook bespreken met de leidinggevende van de CIT-medewerker of met leden van de klachtencommissie. Voor meer informatie hierover kunt u terecht op onze website.



## Heeft u nog vragen?

Op werkdagen is het CIT bereikbaar van 8.30 uur tot 17.00 uur. U kunt contact opnemen met medewerkers van het CIT via onderstaande telefoonnummers.

Als er een crisissituatie 's avonds (na 17.00 uur) of in het weekend is, bel dan het telefoonnummer van het CIT buiten kantoortijden.

Het CIT maakt onderdeel uit van Jeugdbescherming west en is actief in de regio Haaglanden (Delft, Den Haag, Leidschendam-Voorburg, Midden-Delfland, Pijnacker-Nootdorp, Rijswijk, Voorschoten, Wassenaar, Westland en Zoetermeer). Kijk voor meer informatie op [www.jeugdbeschermingwest.nl](http://www.jeugdbeschermingwest.nl).

## Contact

Telefoonnummer tijdens kantoortijden:	070 - 345 05 06
Telefoonnummer buiten kantoortijden:	070 - 379 51 60
Bezoekadres:	Neherkade 3054 2521 VX Den Haag

[www.jeugdbeschermingwest.nl](http://www.jeugdbeschermingwest.nl)



# Crisis Interventie Team (CIT)

Voor ouders

## Wie zijn wij?

Het is belangrijk dat kinderen veilig kunnen opgroeien. Meestal lukt het ouders goed om daar zelf voor te zorgen, maar soms lukt dat even niet. Het CIT (Crisis Interventie Team) is een team medewerkers dat dag en nacht in actie komt bij meldingen van onveiligheid bij kinderen en jongeren. Onze medewerkers beschikken over een brede expertise. Zij hebben bijvoorbeeld kennis op het gebied van jeugdhulp, jeugdpsychiatrie (GGZ) en verstandelijke beperking (LVB). Dit helpt ons in een crisis zoveel mogelijk passende zorg te bieden.

## Wanneer komt het CIT in beeld?

Wij worden betrokken bij uw gezin als er zorgen zijn over de acute veiligheid van uw kind, waar mogelijk direct hulp bij nodig is. Het gaat dan om een crisissituatie. U wordt altijd via een andere organisatie bij ons aangemeld. Deze andere organisaties zijn: huisartsen, ziekenhuizen, zorgaanbieders, scholen, wijkteams, Veilig Thuis of de politie.

## Wat gaan we dan doen?

Het CIT heeft een actieve werkwijze, gaat vaak zelf op probleem-situaties af en werkt op vrijwillige basis. Uw kind hoeft geen rechterlijke maatregel te hebben om hulp te krijgen van het CIT.

U kent uw kind natuurlijk het beste. We vragen u daarom om actief mee te denken hoe wij samen met u de situatie voor uw kind kunnen verbeteren. We brengen samen met u en uw kind de actuele zorgen en positieve eigenschappen in kaart. Daarna maken we een plan over wat er nodig is om de veiligheid van u en uw kind te vergroten. We zijn maar kort betrokken en als er langer ondersteuning of hulp nodig is, zorgen we er samen met u voor dat deze hulp aangevraagd wordt.



## Wat zijn onze uitgangspunten?

- De veiligheid van uw kind staat altijd voorop. In de tijd dat we betrokken zijn, letten wij erop dat uw kind veilig kan opgroeien en maken we een plan voor zowel de veiligheid nu als voor een langere periode.
- Wij helpen u bij het maken van een plan. In dit plan staat wat er nodig is om de situatie te verbeteren, welke afspraken we hierover maken en wie wat gaat doen.
- Als er meerdere kinderen in uw gezin zijn, kijken we ook hoe het met hen gaat.
- We kijken nadrukkelijk naar wat er wél goed gaat in uw gezin. Daar zit uw kracht. Dit kan u helpen om de situatie te verbeteren. Als u eerder een plan heeft gemaakt met een hulpverlener, werken we daar als het kan graag mee verder.
- In overleg met u proberen we ook hulp door mensen uit uw eigen netwerk in te zetten. Familie, vrienden of andere mensen die het belangrijk vinden dat het goed gaat met uw kind en uw gezin kunnen vaak helpen en zorgen dat het goed blijft gaan. We kijken samen met u wie dat zijn en hoe zij u kunnen ondersteunen.

## Hoe gaan wij om met uw gegevens?

Wij bewaren uw gegevens in een dossier. Hierin staan de persoonsgegevens van alle gezinsleden, zoals naam, adres, geboortedatum en het burgerservicenummer (BSN). Ook staat erin beschreven waarom en door wie u bij ons aangemeld bent, wat wij samen met u hebben afgesproken, welke vervolghulp u wordt aangeboden en wie daarbij betrokken zijn.

## Wie heeft er toegang tot het dossier van uw gezin?

Iedereen die bij het CIT werkt, heeft een wettelijke geheimhoudingsplicht. Om ons werk goed uit te kunnen voeren, hebben naast u en uw gezin, de volgende medewerkers van het CIT toegang tot uw dossier:

- CIT-medewerkers die betrokken zijn bij de begeleiding van u en uw gezin;
- ondersteunende diensten van Jeugdbescherming west, zoals bijvoorbeeld onze juristen;
- betrokken leidinggevenden zodat zij kwaliteitscontroles kunnen doen of kunnen bemiddelen bij klachten.

Wij gaan zo zorgvuldig mogelijk om met uw persoonsgegevens. Als u toch u een vraag of een opmerking heeft over bijvoorbeeld de verwerking van uw persoonsgegevens of inzage in uw dossier, dan kunt u dit bespreken met de CIT-medewerker. Ook kunt u contact opnemen met onze Functionaris Gegevensbescherming (FG) voor een onafhankelijk advies over deze onderwerpen. U vindt hierover meer informatie in het privacystatement op onze website.