

'ZIVVER is dé manier om beveiligd met elkaar te communiceren via e-mail'

Jeugdbescherming west communiceert onder andere via e-mail met u. Omdat e-mails privacygevoelige informatie kunnen bevatten, versturen wij de (meeste) e-mails via het programma Zivver. U ontvangt deze brief omdat wij u willen uitleggen wat dit programma ZIVVER is.

Waarom wordt door ons ZIVVER gebruikt?

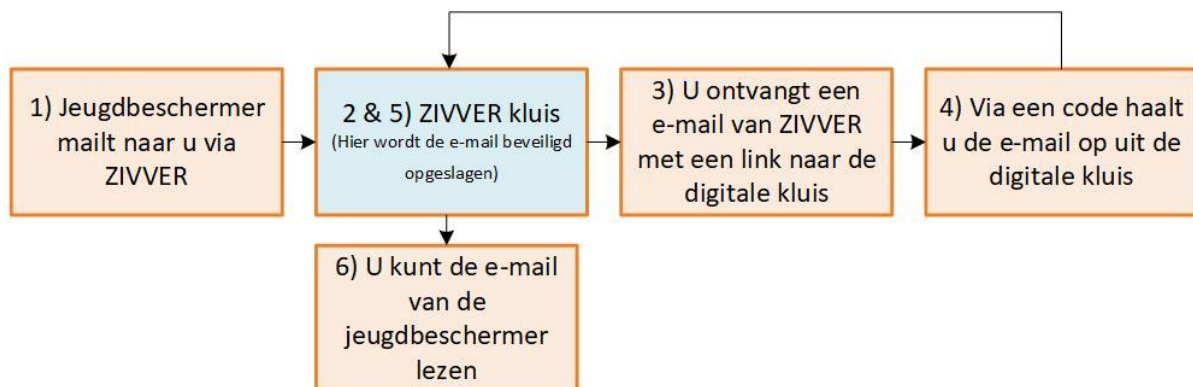
Het versturen van *gevoelige informatie* brengt risico met zich mee. U kunt hierbij bijvoorbeeld denken aan onderstaande risico's. Deze risico's worden 'datalekken' genoemd:

- Het per ongeluk versturen van gevoelige informatie aan de verkeerde persoon.
- Berichten die onderschept worden door een onveilige verbinding.
- Hackers die inbreken op e-mailboxen met zwakke wachtwoorden.

Jeugdbescherming west wil u, en ook de eigen organisatie tegen datalekken, beschermen. Het gebruik van ZIVVER is gegarandeerd veilig en betekent dat niemand anders dan de verzender en de ontvanger toegang heeft tot het bericht.

Hoe werkt ZIVVER?

ZIVVER bepaalt aan de hand van de inhoud van een e-mailbericht of dit beveiligd verstuurd moet worden. Is dit inderdaad het geval, dan zal het bericht versleuteld verstuurd worden. Dit bericht is dan alleen door u te openen met een code via sms (wij gebruiken hiervoor het bij ons bekende 06-nummer van u) of via een afgesproken wachtwoord dat u kunt gebruiken. In onderstaand schema ziet u hoe het mailen via ZIVVER in zijn werk gaat:



Let op

Om ervoor te zorgen dat u in een beveiligde omgeving blijft mailen, geeft u een reply (beantwoorden) op de e-mail van uw jeugdbeschermer. Start u een nieuwe mailwisseling, dan maakt u geen gebruik van ons beveiligingssysteem ZIVVER.

Vragen?

Heeft u nog vragen over het gebruik van ZIVVER? Vraagt het aan uw contactpersoon bij Jeugdbescherming west! Voor informatie kunt u ook kijken op www.zivver.nl of op onze website www.jeugdbeschermingwest.nl onder de kop 'Privacy'.