

A photograph of a woman with short blonde hair, wearing a blue and white striped shirt, sitting on a grey couch and reading a colorful children's book to a young girl. The girl has blonde hair tied in a ponytail with a pink hair tie and is wearing a purple jacket over a striped shirt and pink pants. They are both looking at the book. The background shows a bright window with green foliage outside and indoor plants on the couch.

Samen doen
wat nodig is

Wie zijn wij?

Het is belangrijk dat kinderen veilig kunnen opgroeien. Meestal kunnen ouders daar zelf voor zorgen, maar soms lukt dat even niet. Wij komen in beeld als er zorgen zijn over de veilige ontwikkeling van kinderen.

Onze missie is: Ieder kind blijvend veilig
Samen doen wat nodig is

Wanneer worden wij betrokken?

Wij worden betrokken bij uw gezin als er zorgen zijn over de veiligheid van uw kind. U kunt uzelf niet aanmelden. U wordt altijd via een andere organisatie bij ons aangemeld. Dat kan in de volgende situaties:

- Op verzoek van een lokaal team of soms tijdens een onderzoek van de Raad voor de Kinderbescherming, bieden wij in vrijwillige vorm hulp aan – *preventieve jeugdbescherming*
- De kinderrechter heeft besloten dat uw kind onder toezicht wordt gesteld – *ondertoezichtstelling (OTS)*
- De kinderrechter heeft besloten dat wij het gezag over uw kind (tijdelijk) gaan uitvoeren – *voogdij*
- Uw kind is verdacht van of veroordeeld voor een strafbaar feit – *jeugdreclassering (JR)*

Wat gaan we dan doen?

Nadat uw kind bij ons is aangemeld, krijgt uw gezin een jeugdbeschermer toegewezen. Deze jeugdbeschermer houdt zich op de veiligheid van alle kinderen in uw gezin en betreft daarbij personen die voor u en uw kind(eren) belangrijk zijn.

In de eerste fase bespreken wij met u de directe aanleiding die heeft gemaakt dat wij vanuit Jeugdbescherming west bij uw gezin betrokken zijn. In de gesprekken met u bespreken wij heel concreet wat we bedoelen met de acute veiligheid van uw kind: over welke situaties hebben we het dan en hoe gaan wij er samen voor zorgen dat dit zich niet meer herhaalt.



Zodra wij dit met elkaar hebben gewaarborgd in het veiligheidsplan, gaan wij met elkaar werken aan het veranderplan. In dit plan zoeken wij met u uit hoe de situatie is ontstaan en hoe wij er samen voor gaan zorgen hoe dit in de toekomst te voorkomen. Hierbij gaan we uit van de kansen en mogelijkheden binnen uw gezin. In het veranderplan komt terug welk patroon moet worden doorbroken, hoe wij dat samen gaan doen en welke hulp daarbij nodig is. Met als doel dat u zonder betrokkenheid van Jeugdbescherming west in de toekomst hier zelf voor kunt zorgen.

Op het moment dat wij samen die situatie hebben gerealiseerd, stopt de betrokkenheid vanuit Jeugdbescherming west. De hiervoor benodigde hulp kan dan nog wel doorlopen.

Een voorbeeld

Er is sprake van huiselijk geweld waarbij de ouders elkaar, in het bijzijn van de kinderen, hebben geslagen. In het veiligheidsplan zijn afspraken gemaakt om te voorkomen dat de kinderen opnieuw getuige zijn van huiselijk geweld. Een afspraak kan zijn dat de vader naar zijn broer gaat als de emoties hoog oplopen. Een voorwaarde is dan ook dat de kinderen geen getuige meer mogen zijn van geweld tussen de ouders. Als dit wel gebeurt, kan de afspraak bijvoorbeeld zijn dat de kinderen 6 maanden bij de zus van moeder gaan wonen. Ondertussen kunnen de ouders met elkaar en de jeugdbeschermer in gesprek gaan over hoe zij hun relatie zien, wat de patronen zijn waardoor het huiselijk geweld steeds weer plaatsvindt en wat ervoor nodig is om te zorgen dat het huiselijk geweld stopt.

In de tweede fase gaan we samen met u en uw netwerk het plan uitvoeren, eventueel met extra hulp. Uw jeugdbeschermer volgt hoe de hulpverlening verloopt.

Als alle doelen zijn bereikt, begint de derde en laatste fase. In deze fase kijken we wat u nodig heeft om de positieve ontwikkeling vast te houden en wie u zo nodig in de toekomst kan blijven ondersteunen.

Een voorbeeld

Piet is door de rechtbank veroordeeld voor een woninginbraak. Samen hebben we een veiligheidsplan opgesteld, afspraken gemaakt en doelen opgesteld. Piet gaat niet meer om met de vrienden waarmee hij de inbraak heeft gepleegd. Piet verzuimt niet langer van school. Hij zit op voetbal en heeft een bijbaan. De ouders hebben geleerd om met Piet in gesprek te gaan over wat hem bezighoudt en hoe ze hun zoon kunnen helpen om met problemen om te gaan. Wij willen ook weten hoe het met het jongere broertje van Piet gaat. De ouders hebben regelmatig contact met de mentor van school. Wij gaan met alle gezinsleden in gesprek over wat zij kunnen doen als het minder goed gaat met Piet. Waar moeten zij op letten, wat kunnen ze er zelf aan doen en wie kunnen ze om hulp vragen.



Hoe maken we een plan voor uw gezin?

Samen met u onderzoeken wij wat er aan de hand is, waardoor dit komt en wat ervoor nodig is om uw kind veilig te laten opgroeien. Hiervoor gebruiken wij ook de informatie van hulpverleners die eerder bij u betrokken zijn geweest. De jeugdbeschermer luistert naar uw verhaal en praat ook regelmatig een-op-een met uw kind.

Met wie werken we samen?

Allereerst werken wij met ú samen. Daarnaast werken wij samen met andere organisaties die betrokken zijn bij uw gezin. Dat kan een jeugdhulpverlener zijn, maar bijvoorbeeld ook een psycholoog of iemand van school. Wij doen dat om alle hulp aan uw gezin zo goed mogelijk op elkaar af te stemmen. Het liefst doen wij dat mét uw toestemming, maar als wij dat voor de veilige ontwikkeling van uw kind nodig vinden, kan dat zonder uw toestemming. In het privacystatement op onze website vindt u meer informatie hierover.

Lees verder op pagina 5

Hoe gaan wij om met uw gegevens?

Wij bewaren uw gegevens in een dossier. Hierin staan de persoonsgegevens van alle gezinsleden, zoals naam, adres, geboortedatum en het burgerservicenummer (BSN). Ook staat erin beschreven waarom u cliënt bij ons bent, wat wij samen met u hebben afgesproken, welke hulp u wordt aangeboden en wie daarbij betrokken zijn. Deze gegevens worden minimaal 15 jaar bewaard.

Wie heeft er toegang tot het dossier van uw gezin?

Iedereen die bij Jeugdbescherming west werkt, heeft een wettelijke geheimhoudingsplicht. Om ons werk goed uit te kunnen voeren, hebben naast u en uw gezin, de volgende medewerkers van Jeugdbescherming west toegang tot uw dossier:

- Jeugdbeschermers die betrokken zijn bij de begeleiding van u en uw gezin.
- Ondersteunende diensten van Jeugdbescherming west, zoals bijvoorbeeld onze juristen.
- Betrokken leidinggevenden zodat zij kwaliteitscontroles kunnen doen of kunnen bemiddelen bij klachten.

Daarnaast kunnen onder andere ook toezichthouders toegang krijgen tot uw dossier. Wij verwijzen u hiervoor naar het privacystatement op onze website.

Wij gaan zo zorgvuldig mogelijk om met uw persoonsgegevens. In het geval dat informatie uit uw dossier onbedoeld bij derden terechtkomt, doen wij een melding van een datalek bij de Autoriteit Persoonsgegevens. U wordt hier dan over geïnformeerd.

Het kan zijn dat u een vraag of een opmerking heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens. Of dat u vragen heeft over uw recht op inzage in het dossier of uw andere rechten. U kunt dit dan bespreken met uw jeugdbeschermers. Ook kunt u contact opnemen met onze Functionaris Gegevensbescherming (FG), die over de situatie onafhan-

kelijk advies kan geven. U vindt hierover meer informatie in het privacystatement op onze website.

Is er een cliëntenraad?

Wij hechten veel waarde aan de mening van onze cliënten en hebben daarom een cliëntenraad. Deze bestaat uit ouders en jeugdigen die de organisatie vanuit hun eigen ervaring adviseren. Samen met de cliëntenraad willen we de betrokkenheid van cliënten versterken en de hulp aan cliënten verbeteren. Wilt u meer informatie over de cliëntenraad, stuur dan een e-mail naar: clienntenraad@jeugdbeschermingwest.nl.

Hoe wordt de cliënt nog meer gehoord?

Omdat de stem van de cliënt voor ons belangrijk is, hebben wij binnen Jeugdbescherming west een cliëntambassadeur. De cliëntambassadeur brengt de stem van de cliënt verder in de organisatie. Wilt u meepraten en meedenken over hoe het beter kan en over wat goed gaat? Dan nodigt onze cliëntambassadeur u graag uit. Dat kan een eenmalig gesprek zijn, maar ook een paar keer of u kunt zich opgeven om in de cliëntenraad te gaan. Meer informatie over onze cliëntambassadeur, kunt u vinden op onze website.

Wat kunt u doen als u niet tevreden bent?

Onze betrokkenheid kan soms ingrijpend zijn. Wij vinden het belangrijk dat er een goede samenwerking is tussen u en uw jeugdbeschermers(s). Al onze jeugdbeschermers zijn SKJ-geregistreerd en werken volgens de beroepscode.

Soms is samenwerken ingewikkeld. Als u ergens niet tevreden over bent, bespreek dit dan eerst met uw jeugdbeschermers. Het bespreekbaar maken van de situatie leidt vaak al tot een oplossing. Komt u er samen niet uit, dan kunt u de situatie bespreken met de leidinggevende van uw jeugdbeschermers: de teammanager. Deze teammanager zal zich inzetten om samen met u en de jeugdbeschermers tot een



oplossing te komen. Hierin zijn verschillende mogelijkheden. U kunt bijvoorbeeld een extern bemiddelaar inzetten of een klacht indienen bij de klachtencommissie. Voor meer informatie hierover, kunt u terecht op onze website.

Vanuit welke verschillende maatregelen zijn wij betrokken?

Wij hanteren altijd dezelfde werkwijze. Er zijn verschillende mogelijkheden of maatregelen bij Jeugdbescherming west:

- **Preventieve jeugdbescherming – vrijwillige begeleiding –**

Bij preventieve jeugdbescherming begeleiden wij gezinnen met instemming van alle betrokkenen van uw gezin. Preventieve jeugdbescherming is vrijwillig. Dit betekent dat er geen maatregel is opgelegd door de kinderrechter.

- **Ondertoezichtstelling – uw kind is onder toezicht gesteld –**

De ondertoezichtstelling wordt door de kinderrechter uitgesproken op advies van de Raad voor de Kinderbescherming. Bij een ondertoezichtstelling houdt u zelf het gezag. De jeugdbeschermmer kijkt en denkt met u mee en belangrijke beslissingen over uw kind neemt u samen met de jeugdbeschermmer. Soms kan een kind niet langer thuis wonen en is het nodig dat uw kind (tijdelijk) uit huis geplaatst wordt.

In dat geval kunnen wij een machtiging uithuisplaatsing aan de rechter vragen. We proberen dit zoveel mogelijk te voorkomen.

- **Voogdijmaatregel – uw kind krijgt een voogd die gezags-beslissingen kan nemen –**

Ieder kind heeft een volwassene nodig die beslissingen neemt en die verantwoordelijk is voor de verzorging en opvoeding. Soms kan een ouder dit gezag niet meer dragen. Dit kan het geval zijn in onder andere de volgende situaties:

- Als beide ouders met gezag overleden zijn.
- Bij een langdurig verblijf van de ouder in het buitenland.
- Bij een langdurige opname van de ouder in een psychiatrisch ziekenhuis.
- Als de moeder bij de geboorte van haar baby minderjarig is.
- Als de ouder onvindbaar is.
- Als de ouder onder curatele staat.
- Als de ouder de minderjarige bewust ernstige schade heeft aangedaan.

In onder andere deze gevallen kan de kinderrechter een voogd benoemen. De voogd kan iemand zijn uit de directe omgeving van uw kind. Bijvoorbeeld een oom, tante of oma, maar ook een gecertificeerde instelling zoals Jeugdbescherming west kan de voogdij uitvoeren.

- **Jeugdreclasseringsmaatregel – uw kind is in aanraking gekomen met politie of justitie –**

Uw kind is in aanraking gekomen met politie of justitie, bijvoorbeeld vanwege schoolverzuim, diefstal, inbraak of beroving. De kinder-rechter kan dan een straf opleggen. Dit kan een boete zijn, een leerstraf, een werkstraf of jeugddetentie. Daarnaast kan de kinder-rechter beslissen om een jeugdreclasseringsmaatregel uit te spreken. Uw gezin wordt dan begeleid door een jeugdbeschermer van Jeugdbescherming west. Deze jeugdbeschermer houdt toezicht op de (bijzondere) voorwaarden die de kinderrechter heeft opgelegd.

Meer informatie over jeugdbeschermingsmaatregelen kunt u lezen op onze website www.jeugdbeschermingwest.nl.

Contact

Heeft u nog vragen, dan kunt u altijd rechtstreeks contact opnemen met uw jeugdbeschermer. U kunt ons ook benaderen of via onderstaande gegevens.

Regio Haaglanden

Den Haag Neherkade

Neherkade 3054
2521 VX Den Haag
telefoon 070 3082999

Zoetermeer

Croesinckplein 24
2722 EA Zoetermeer
telefoon 070 3082999

Regio Zuid-Holland Noord

Leiden

Schuttersveld 32
2316 ZD Leiden
telefoon 071 5239740

Regio Zuid-Holland Midden

Gouda

Crabethpark 24
2801 AP Gouda
telefoon 0182 541717
fax 0182 688162

Regio Zuid-Holland Zuid

Dordrecht

Johan de Wittstraat 40b
3311 KJ Dordrecht
telefoon 078 6334700

Disclaimer:

Wij werken met privacygevoelige informatie. Als wij informatie per e-mail versturen dan willen wij dit veilig doen. Daarom werken wij met ZIVVER, een oplossing voor veilige e-mail- en bestandsuitwisseling. ZIVVER versleutelt berichten met gevoelige inhoud zoals persoonsgegevens, dossiers of andere informatie.

www.jeugdbeschermingwest.nl