**Klachtformulier voor het indienen van een klacht over het handelen van Jeugdbescherming west (JBW)**

Met dit formulier kunt u een klacht indienen bij de klachtencommissie van JBW over het handelen van JBW . Hieronder kunt u aangeven waarover u niet tevreden bent.

**Dossiernummer:** (Wordt door de klachtencommissie ingevuld)

**Uw gegevens:**

Voorna(a)m(en):

Achternaam:

Straat en huisnummer:

Postcode en plaats:

(Mobiele) telefoonnummer:

E-mailadres:

Uw relatie tot de jeugdige:

**Gegevens van de jeugdige:**

Voorna(a)m(en):

Achternaam:

Geboortedatum: (dd-mm-jjjj)

**Indien u namens een ander klaagt:** (Deze persoon dient het formulier in beginsel mede te ondertekenen)

Voorna(a)m(en):

Achternaam:

Straat en huisnummer:

Postcode en plaats:

(Mobiele) telefoonnummer:

E-mailadres:

Uw relatie tot de persoon namens wie u klaagt:

**Gegevens van de betrokken medewerker(s)::**

Voorna(a)m(en):

Achterna(a)m(en):

Locatie waar de medewerker(s) werkzaam is/zijn was/waren:

**Beschrijf kort en bondig waarover u niet tevreden bent:**

|  |
| --- |
|       |

1

|  |
| --- |
|       |

2

|  |
| --- |
|       |

3

|  |
| --- |
|       |

4

|  |
| --- |
|       |

5

U kunt uw klacht(en) eventueel onderbouwen aan de hand van bijlagen. Deze bijlagen dienen relevant, in de Nederlandse taal en genummerd te zijn.

**Beschrijf kort en bondig wat er naar uw mening zou moeten gebeuren/veranderen om tot een goede samenwerking te komen:**

|  |
| --- |
|       |

**Overige informatie:**

Heeft u uw klacht ook bij een andere klacht- of tuchtrechtinstantie ingediend? Ja [ ]  Nee [ ]

Zo ja bij welke instantie?

Heeft u uw onvrede met de medewerkers van JBW besproken? Ja [ ]  Nee [ ]

Heeft er een bemiddelingsgesprek plaatsgevonden? Ja [ ]  Nee [ ]

Wat is er door JBW gedaan om tot een oplossing te komen:

**Communicatie:**

Wilt u onze brieven per e-mail ontvangen? Ja [ ]  Nee [ ]

Wilt u liever per post communiceren? Ja [ ]  Nee [ ]

**Dag- en handtekening:**

Datum:

Handtekening:

**Verstuur uw klacht, per post of per e-mail:**

* Per post: print dit formulier, vul het in, onderteken het en stuur dit met eventuele bijlagen aan: Klachtencommissie Jeugdbescherming west, Neherkade 3054, 2521 VX Den Haag
* Per e-mail: scan het ingevulde en ondertekende formulier, met eventuele bijlagen en mail dit aan: klachtencommissie@jeugdbeschermingwest.nl

U ontvangt van het secretariaat binnen een week een ontvangstbevestiging.