

## Wat kunnen we ervan leren?



***Vol goede en frisse moed zijn we na de zomer van start gegaan. We blikken in dit kwartaalverslag terug op een druk tweede kwartaal. Het tempo in de samenleving ging van het slot en daarmee ook de drukte in de jeugdzorg, die zeker voor een zomer altijd nog even extra veel vragen en werk geeft. Als Expertisecentrum Complexe Zorg (ECZ) worden we vaak pas in een vergevorderd stadium van een hulpverleningstraject betrokken bij gezinnen met complexe hulpvragen. Toch willen we steeds meer aan de voorkant ondersteunen. Daar hebben we natuurlijk jeugdigen, ouders en verwijzers hard bij nodig. Hoewel we ook heel goed zijn in het vinden van een oplossing voor complexe vragen, gebeurt het ons ook dat het organiseren van die oplossing niet snel genoeg lukt.***

Uit de cijfers van het wachtlijstbeheer zien we dat in 22% van de gezinnen waarbij gewacht wordt op verblijfszorg in de tussentijd wordt uitgeweken naar andere zorg. Meer dan eens leidt dit tot een heel mooi alternatief waarbij de vraag naar verblijfszorg anders ingevuld kan worden. Echter gebeurt het zeker ook dat er een crisis ontstaat waarbij de veiligheid van een jeugdige of zijn of haar gezin op de tocht staat. Juist over deze dilemma's willen we meer in gesprek. Want wat kunnen we doen om dat voor te zijn? Welk creatief idee leidt tot een mooi en afdoende alternatief voor verblijfszorg en welk idee leidt tot een escalatie van de problematiek? Wat kunnen we ervan leren? Deze laatste vraag is wellicht nog wel de meest belangrijke. Ik ben dan ook trots dat we vanuit ons team altijd kritisch zijn en kunnen reflecteren. Dus mocht je hier nieuwsgierig naar zijn, of weet je een gezin waarbij dit een keer heeft gespeeld, dan kijken we daar graag samen met je naar.

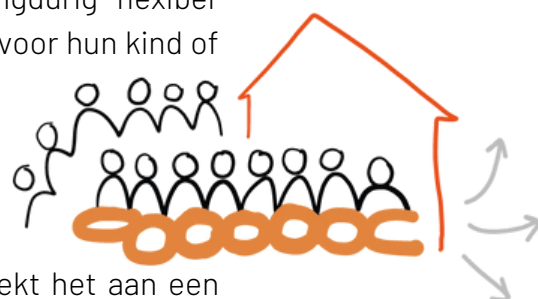
Curtis de Roo , teammanager Expertiseteam Complexe Zorg

**'In 22% van de gezinnen waarbij gewacht wordt op verblijfszorg, wordt in de tussentijd uitgeweken naar andere zorg.'**

### Flexibele hulpverleningsvormen

Een steeds vaker voorkomende vraag is de mogelijkheid voor langdurig 'flexibel' verblijf. Hierbij lukt het ouders niet meer om 24/7 de zorg te dragen voor hun kind of kinderen. Ouders kunnen de kinderen wel gedeeltelijk thuis laten wonen, maar zoeken aanvullend ook een woonplek.

Ontlasting zoals logeren of opvang bij zorgboerderijen of een instelling voor kinderen met een lichtverstandelijke beperking zijn bekend. Helaas zijn hier vaak lange wachttijden. Daarnaast ontbreekt het aan een structurele plek waar kinderen voor een deel van de week kunnen en mogen zijn. Dit zou voor veel gezinnen waarbij de draaglast de draagkracht overstijgt een oplossing kunnen zijn, maar blijkt vanwege het flexibele karakter tot op heden lastig.



## In de jeugdzorg geen stapelkorting

In de keten van de jeugdzorg zijn er vele momenten waarop een gezin wacht. Wachten op een contactpersoon, wachten op een zorgaanbieder, wachten op akkoord financiering, wachten tot de zorg start en er plek is.

In het afgelopen kwartaal zien we dat de stapeling van wachttijden aan de voorkant leidt tot een grote vraag naar crisisplekken. Niet omdat er een tekort aan crisisplekken is, maar de jeugdigen/gezinnen in crisis zijn vaak al in beeld en wachten op bepaalde zorg.

Helaas gebeurt het dan geregeld dat er een crisis ontstaat, en soms zelfs zo heftig dat dit direct tot een gesloten plaatsing leidt.



## Toename kleine zorgaanbieders

*Binnen de regio's is een nieuwe beweging zichtbaar waarbij steeds vaker kleine zorgaanbieders hun vinger opsteken.*

*Deze kleine zorgaanbieders weten tegen de grote 'zorgreuzen' op te boksen door gemakkelijker maatwerk te bieden, als ook snel beschikbaar te zijn. Een interessante ontwikkeling die we vanuit het ECZ zullen volgen.*

## BOUWEN met expertise

In de ontwikkeling van het BREN (Bovenregionaal Expertise Netwerk) zijn bouwteams geformeerd die met vier vastgestelde thema's aan de slag gaan. Deze bouwteams bestaan in de kern uit vertegenwoordiging van ervaringsdeskundigheid, een regionaal expertteam, de gemeenten en de wetenschap. De vier thema's zijn vanuit de hulpvraag van de cliënt geformuleerd om desbetreffende doelgroep een beter perspectief te bieden:

1. Thema 1: Mag ik meer tijd en onverdeelde aandacht voor mijn ingewikkelde problemen?
2. Thema 2: Mijn problemen zijn ingewikkeld, waarom moet ik zo lang wachten?
3. Thema 3: Ik doe vaak dingen verkeerd, maar waarom wil niemand mij helpen?
4. Thema 4: Mijn problemen komen niet vaak voor en zijn ingewikkeld, mag ik hulp van de mensen die er veel verstand van hebben en het liefst dicht bij thuis?

## Verhuizen voor betere zorg?

Als Expertisecentrum Complexe zorg zijn we in meerdere regio's werkzaam. Daarbij zien we soms ook grote verschillen tussen regio's, wat voor gezinnen en de zorg die ze nodig hebben soms lastige morele dilemma's oplevert. Meer hierover lees je in de blog van Tanja Mook:

<https://jeugdbeschermingwest.nl/blog/grensverleggend-werken-ook-de-gemeente-aan-zet/>). Mede als gevolg van het onderzoek van de inspectie 'Kwetsbare kinderen onvoldoende beschermd' is er meer aandacht voor dit knelpunt en hopen we dat gezinnen verschil gaan merken.





## Rosa

Leeftijd: 7 jaar  
Woont: bij haar moeder, haar vader is vertrokken  
School: regulier basisonderwijs, maar waarschijnlijk niet lang meer  
Hobby's: spelletjes op de tablet en spelen met haar Elza-pop  
Problematiek: trauma- en hechtingsproblemen, lagere intelligentie

## Wie is Rosa? | deel 2

In ons kwartaalverslag Q1 stelde Rosa zichzelf voor en vertelde zij wat er aan de hand is. In deel 2 komen haar moeder en hun gezinscoach aan het woord.

### Moeder

Ik vind het zo erg. Ik ben zelf opgegroeid tussen het geschreeuw van mijn ouders, die alleen niet schreeuwden als ze sterke drank dronken. Vanaf mijn twaalfde jaar tot nu heb ik op wel twintig verschillende adressen gewoond. En nu verpruts ik het als moeder ook nog. Toen Rosa baby was en huilde, kon ik dat niet aanhoren. Ik was bang dat ik haar pijn zou doen dus ik liet haar maar liggen. Maar ja, dat gehuil gaat door merg en been dus ik ging maar biertjes drinken. Haar vader en ik werden er zo zenuwachtig van dat we alleen maar ruzie konden maken. En nu heeft de psycholoog gezegd dat het daardoor komt, dat ze nu zo doet. Daar ben ik best boos om geworden, want hij geeft mij gewoon de schuld. Daar wordt Rosa toch niet beter van? Zo gaat het steeds. Iedere keer als ik hulp vraag, krijg ik een hulpverlener die mij niet begrijpt. Ze gebruiken moeilijke woorden, of ze zeggen dat ik iets 'moet'. En dan word ik bang en dan ga ik schreeuwen. En dan gaan ze weer weg. Maar nu heb ik gelukkig al een tijdje dezelfde gezinscoach. Zij en ik begrijpen elkaar goed. Zij weet ook niet wat we met Rosa aan moeten. Maar ze heeft beloofd dat we samen naar een oplossing gaan zoeken.

### De gezinscoach

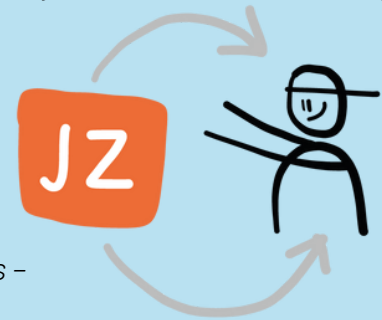
Ja, het is me wat met Rosa en haar ouders. Toen ik kennismakte met het gezin, was het één grote bende. We hebben eerst afgesproken dat ouders geen ruzie meer maken en niet meer drinken in bijzijn van Rosa. Dat lukt soms wel en soms niet maar ouders zijn van goede wil. Maar ja, met Rosa gaat het alleen maar slechter. Ze slaat haar eigen moeder zelfs! Inmiddels hebben we best wat hulpverlening geprobeerd: onderzoek door een psycholoog, spelbegeleiding voor Rosa, opvoedondersteuning voor ouders en een vrijwilliger die leuke dingen gaat doen met Rosa en moeder. Maar alles stopt weer omdat het niet genoeg helpt, omdat 'de situatie niet stabiel is' of omdat moeder de hulpverleners weg scheldt. Ze kan er niets aan doen. Ze is zo bang dat Rosa ergens anders moet wonen dat ze buiten zinnen raakt van woede als hulpverleners iets zeggen wat ze niet begrijpt of niet prettig vindt. Er komen ook steeds meer klachten van school. Soms denk ik: zal ik dan maar voorstellen dat Rosa ergens anders gaat wonen? Maar dat vind ik zo zielig. Rosa kan er toch niets aan doen dat ze geen hulp krijgen die nodig is? Maar toen kreeg ik een goede tip van mijn collega: bel eens met de zorgbemiddelaar van het Expertiseteam Complexe Zorg.

*\* Hoe het verder gaat met Rosa, volgt in kwartaalverslag Q3 \**

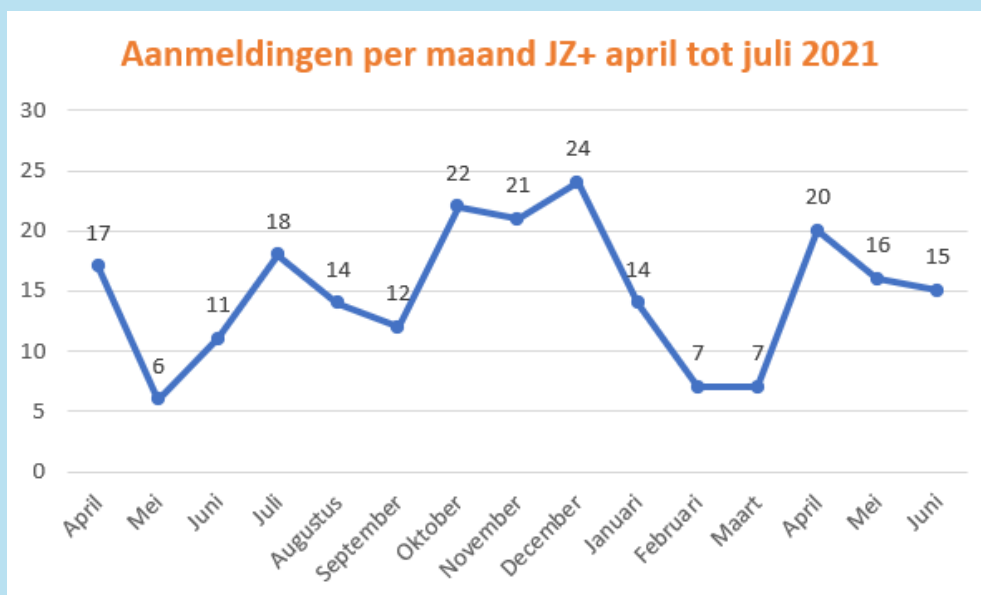
## Kennis gebruiken ter voorkomen gesloten plaatsing. Klinkt zo logisch!

Binnen de JeugdzorgPlus werken een hoop mensen met kennis, ervaring en enthousiasme. Waarom al deze kwaliteiten pas inzetten als een jongere gesloten is geplaatst? Start je dan niet als de wedstrijd al is afgelopen?

Belangrijk speerpunt in de ontwikkeling van alternatieven op gesloten plaatsen is deze kwaliteiten inzetten om een jongere en zijn netwerk te helpen voordat er gesloten geplaatst moet worden.



- lees verder in rapportage JeugdzorgPlus -



### Even voorstellen

Dit is Ingrid Dijkman, onze nieuwe teamsecretaresse. Ingrid werkt al sinds 2006 in de jeugdzorgbranche en is vanaf 2017 bij Jeugdbescherming west werkzaam.

## Voorzichtig gaat Nederland van het slot

De cijfers uit Q2 laten een duidelijk beeld zien. Nu er langzaam weer meer mag in Nederland, gaat het aantal vragen om een JeugdzorgPlus-plaatsing omhoog. Waar eerder een daling zichtbaar was na de invoering van allerlei maatregelen om besmetting te voorkomen, zien we dat zodra deze losgelaten of versoepeld worden, de vraag om behandeling JeugdzorgPlus stijgen.

- lees verder in rapportage JeugdzorgPlus -