

Jeugdbescherming west mailt u met SecuMailer

Wat is SecuMailer?

Per 1 maart 2025 mailt Jeugdbescherming west met u op een nieuwe beveiligde manier. Wij vinden gebruiksgemak belangrijk. Daarom stappen wij over op SecuMailer.

Waarom doen we dit?

De veiligheid van uw persoonlijke gegevens is heel belangrijk voor ons. Met het gebruik van SecuMailer zorgen we dat onze e-mailcommunicatie net zo veilig blijft, maar ook makkelijker wordt voor u en onze medewerkers.

Wat betekent dit voor u?

Wij mailen u altijd via SecuMailer. Aan de mail wordt een digitale handtekening gekoppeld. Deze wordt als bijlage toegevoegd.

Mailt u ons? Dan is dit altijd extra beveiligd.

Extra beveiliging

Soms delen we vertrouwelijke informatie met u. Dan is extra beveiliging van de mail nodig. Op die manier weten we zeker dat alleen de geadresseerde van de mail deze kan lezen.

Als we extra beveiliging van de mail nodig vinden, krijgt u eerst een mail waarin wordt gevraagd om uzelf te identificeren (zie onderstaande blauwe knop) met een sms-code die u krijgt op uw telefoon. Als u de sms-code heeft ingevuld, wordt de mail daarna gewoon in uw mailbox afgeleverd.

Start identificatie

Als u de identificatie hebt gedaan is deze geldig voor 3 maanden. U hoeft dit dus maar maximaal 4 keer per jaar te doen.

Krijgt u de sms-code niet maar verwacht u wel een mail van ons?

Krijgt u geen sms-code? Misschien heeft u een ander telefoonnummer en is dit nog niet aangepast in ons systeem. Laat dit dan weten aan uw jeugdbeschermer, die kan het nummer aanpassen.

Krijgt u een link in uw mail (naar SecuFiler)?

Als u een link krijgt naar SecuFiler willen we veel (of grote) bestanden met u delen. U kunt de link aanklikken en de bestanden downloaden op uw computer, telefoon of tablet.

Hebt u vragen?

Als u na het lezen van deze folder nog vragen hebt over SecuMailer, kunt u die stellen aan uw jeugdbeschermer. Uw jeugdbeschermer kan aan de afdeling ICT vragen om meer informatie als dat nodig is.