

A photograph of two young children sitting on wooden steps. On the left is a girl with blonde hair in pigtails, wearing a white cardigan over a pink shirt with red stars and red pants. She is holding a yellow ice cream bar and has her mouth open to take a bite. On the right is a boy with dark curly hair, wearing a maroon cardigan over a maroon shirt and grey pants. He is also holding a yellow ice cream bar and smiling broadly. The background is a bright, out-of-focus indoor setting.

Veilig opgroeien samen mogelijk maken

februari 2026

Wie zijn wij?

Het is belangrijk dat kinderen veilig kunnen opgroeien. Meestal kunnen ouders daar zelf voor zorgen, maar soms lukt dat even niet. Wij komen in beeld als er zorgen zijn over de veilige ontwikkeling van kinderen. De relatie tussen kinderen en de mensen om hen heen is van onschatbare waarde. Wij werken daarom samen met de kinderen, de ouders, de professionals en iedereen die belangrijk is voor het kind en het gezin.

Onze missie is: **Veilig opgroeien samen mogelijk maken.**

Het beschermen van kinderen is van ons allemaal. Elk kind heeft recht op een goede toekomst. Met zorg, kennis, aandacht en respect werken we gezamenlijk aan een veilige opvoedsituatie. We hebben de verantwoordelijkheid om het elke dag beter te doen.

Wanneer worden wij betrokken?

Wij worden betrokken bij uw gezin als er zorgen zijn over de veiligheid van uw kind. U kunt uzelf niet aanmelden. U wordt altijd via een andere organisatie bij ons aangemeld. Dat kan in de volgende situaties:

- De kinderrechter heeft besloten dat uw kind onder toezicht wordt gesteld – *ondertoezichtstelling (OTS)*
- De kinderrechter heeft besloten dat wij het gezag over uw kind (tijdelijk) gaan uitvoeren – *voogdij*
- Uw kind is verdacht van of veroordeeld voor een strafbaar feit – *jeugdreclassering (JR)*
- Daarnaast werken we soms tijdelijk en op verzoek van een lokaal team samen met een gezin. Hier hebben de gezinsleden altijd toestemming voor gegeven.

Vanuit welke verschillende maatregelen zijn wij betrokken?

Wij hanteren altijd dezelfde werkwijze. Er zijn verschillende mogelijkheden of maatregelen bij Jeugdbescherming west:

Ondertoezichtstelling – uw kind is onder toezicht gesteld

De ondertoezichtstelling wordt door de kinderrechter uitgesproken op advies van de Raad voor de Kinderbescherming. Bij een ondertoezichtstelling houdt u zelf het gezag. De jeugdbeschermer denkt met u mee en belangrijke beslissingen over uw kind neemt u samen met de jeugdbeschermer. Soms kan een kind niet langer thuis wonen en is het nodig dat uw kind (tijdelijk) uit huis geplaatst wordt. In dat geval kunnen wij een machtiging uithuisplaatsing aan de rechter vragen. We proberen dit zoveel mogelijk te voorkomen.

Voogdijmaatregel – uw kind krijgt een voogd die gezagsbeslissingen kan nemen

Ieder kind heeft een volwassene nodig die beslissingen neemt en die verantwoordelijk is voor de verzorging en opvoeding. Soms kan een ouder dit gezag niet meer dragen. Dit kan het geval zijn in onder andere de volgende situaties:

- Als beide ouders met gezag overleden zijn.
- Bij een langdurig verblijf van de ouder in het buitenland.
- Bij een langdurige opname van de ouder in een psychiatrisch ziekenhuis.
- Als de moeder bij de geboorte van haar baby minderjarig is.
- Als de ouder onvindbaar is.
- Als de ouder onder curatele staat.
- Als de ouder de minderjarige bewust ernstige schade heeft aangedaan.

In onder andere deze gevallen kan de kinderrechter een voogd benoemen. De voogd kan iemand zijn uit de directe omgeving van uw kind. Bijvoorbeeld een oom, tante of oma, maar ook een gecertificeerde instelling zoals Jeugdbescherming west.

Jeugdreclasseringsmaatregel – uw kind is in aanraking gekomen met politie of justitie

Uw kind is in aanraking gekomen met politie of justitie, bijvoorbeeld vanwege schoolverzuim, diefstal, inbraak of beroving. De kinderrechter kan dan een straf opleggen. Dit kan een boete zijn, een leerstraf, een werkstraf of jeugddetentie.

Daarnaast kan de kinderrechter beslissen om een jeugdreclasseringsmaatregel uit te spreken. Uw gezin wordt dan begeleid door een jeugdbeschermer van Jeugdbescherming west. Deze jeugdbeschermer houdt toezicht op de (bijzondere) voorwaarden die de kinderrechter heeft opgelegd.

Wat gaan wij dan doen?

Nadat uw kind bij ons is aangemeld, krijgt uw gezin een jeugdbeschermer toegewezen. Deze jeugdbeschermer houdt zicht op de veiligheid van alle kinderen in uw gezin en betreft daarbij personen die voor u en uw kind(eren) belangrijk zijn.





In de eerste fase bespreken wij met u de directe aanleiding die heeft gemaakt dat wij vanuit Jeugdbescherming west bij uw gezin betrokken zijn. In de gesprekken met u bespreken wij heel concreet wat we bedoelen met de actuele veiligheid van uw kind: over welke situaties hebben we het en hoe gaan wij er samen voor zorgen dat dit zich niet meer herhaalt.

Zodra wij dit met elkaar hebben gewaarborgd in het veiligheidsplan, gaan wij met elkaar werken aan het veranderplan. In dit plan zoeken wij met u uit hoe de situatie is ontstaan en hoe wij er samen voor gaan zorgen dit in de toekomst te voorkomen. Hierbij gaan we uit van de kansen en mogelijkheden binnen uw gezin. In het veranderplan staat beschreven welk patroon moet worden doorbroken, hoe wij dat samen gaan doen en welke hulp daarbij nodig is. Zodat u uiteindelijk zonder betrokkenheid van Jeugdbescherming west in de toekomst hier zelf voor kunt zorgen.

Op het moment dat de doelen zijn behaald, stopt de betrokkenheid van Jeugdbescherming west. De hulp die eventueel is ingezet kan dan nog wel doorlopen.

Een voorbeeld

Er is sprake van huiselijk geweld waarbij de ouders elkaar, in het bijzijn van de kinderen, hebben geslagen. In het veiligheidsplan zijn afspraken gemaakt om te voorkomen dat de kinderen opnieuw getuige zijn van huiselijk geweld. Een afspraak kan zijn dat de vader naar zijn broer gaat als de emoties hoog oplopen. Een voorwaarde is dan ook dat de kinderen geen getuige meer mogen zijn van geweld tussen de ouders. Ondertussen kunnen de ouders met elkaar en de jeugdbeschermer in gesprek gaan over hoe zij hun relatie zien, wat de patronen zijn waardoor het huiselijk geweld steeds weer plaatsvindt en wat ervoor nodig is om te zorgen dat het huiselijk geweld stopt.

In de tweede fase gaan we samen met u en uw netwerk het plan uitvoeren, eventueel met extra hulp. Uw jeugdbeschermer volgt hoe de hulpverlening verloopt. Als alle doelen zijn bereikt, begint de derde en laatste fase. In deze fase kijken we wat u nodig heeft om de positieve ontwikkeling vast te houden en wie u zo nodig in de toekomst kan blijven ondersteunen.

Een voorbeeld

Piet is door de rechtbank veroordeeld voor een woninginbraak. Samen hebben we een veiligheidsplan opgesteld, afspraken gemaakt en doelen opgesteld. Piet gaat niet meer om met de vrienden waarmee hij de inbraak heeft gepleegd. Piet verzuimt niet langer van school. Hij zit op voetbal en heeft een bijbaan. De ouders hebben geleerd om met Piet in gesprek te gaan over wat hem bezighoudt en hoe ze hun zoon kunnen helpen om met problemen om te gaan. Wij willen ook weten hoe het met het jongere broertje van Piet gaat. De ouders hebben regelmatig contact met de mentor van school. Wij gaan met alle gezinsleden in gesprek over wat zij kunnen doen als het minder goed gaat met Piet. Waar moeten zij op letten, wat kunnen ze er zelf aan doen en wie kunnen ze om hulp vragen.





Hoe maken we een plan voor uw gezin?

Samen met u onderzoeken wij wat er aan de hand is, waardoor dit komt en wat ervoor nodig is om uw kind veilig te laten opgroeien. Hiervoor gebruiken wij ook de informatie van hulpverleners die eerder bij u betrokken zijn geweest. De jeugdbeschermer luistert naar uw verhaal en praat ook regelmatig een-op-een met uw kind.

Met wie werken we samen?

Allereerst werken wij met ú samen. Daarnaast werken wij samen met andere organisaties die betrokken zijn bij uw gezin. Dat kan een jeugdhulpverlener zijn, maar bijvoorbeeld ook een psycholoog of iemand van school. Wij doen dat om alle hulp aan uw gezin zo goed mogelijk op elkaar af te stemmen.

Uw privacy

Om u en uw gezin te kunnen helpen verzamelt Jeugdbescherming west persoonlijke informatie. Daar gaan wij zorgvuldig mee om.

Hoe gaan wij om met uw gegevens?

Wij bewaren uw gegevens in een digitaal dossier. Hierin staan de persoonsgegevens van alle gezinsleden, zoals naam, adres, geboortedatum en het burgerservicenummer (BSN). Wij verzamelen daarnaast ook informatie over het gezin. Wat is er aan de hand? Is er al hulpverlening in het gezin? Wie is erbij betrokken? In het dossier staan plannen zoals uw gezinsplan, afspraken, contacten, rapporten en verslagen. Bij vrijwillige jeugdhulp en jeugdreclassering bewaren wij deze gegevens 20 jaar. Voor een ondertoezichtstelling en voogdijmaatregel bewaren we het dossier 30 jaar.



Privacyverklaring

Wij beschermen uw gegevens zo goed mogelijk. Daarbij houden we ons aan de wet en strenge regels op het gebied van privacy, zoals vastgelegd in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en de Jeugdwet. In onze privacyverklaring en het privacyreglement GI van de branchevereniging Jeugdzorg Nederland staat precies beschreven hoe wij dat doen. Scan hiervoor de QR-code of kijk op onze website www.jeugdbeschermingwest.nl. Ook is er een landelijke privacy-app waar u en uw kinderen informatie kunnen vinden over uw privacy en rechten. Kijk hiervoor op www.jeugdconnect.nl/privacy.

Wie heeft er toegang tot het dossier van uw gezin?

Om ons werk goed uit te kunnen voeren hebben naast u en uw gezin de volgende medewerkers van Jeugdbescherming west toegang tot uw dossier:

- Jeugdbeschermers die betrokken zijn bij de begeleiding van u en uw gezin.
- Ondersteunende diensten van Jeugdbescherming west, zoals bijvoorbeeld onze juristen.
- Betrokken managers zodat zij kwaliteitscontroles kunnen doen of kunnen bemiddelen bij klachten.
- Daarnaast kunnen onder andere ook toezichthouders, zoals de Inspectie, toegang krijgen tot uw dossier.

Wij gaan zo zorgvuldig mogelijk om met uw persoonsgegevens. Iedereen die bij Jeugdbescherming west werkt, heeft een wettelijke geheimhoudingsplicht. Als er informatie uit uw dossier onbedoeld bij derden terechtkomt, doen wij ons uiterste best om de nadelige gevolgen te beperken. Wanneer er een aanzienlijke kans is op nadelige gevolgen melden we dit bij de Autoriteit Persoonsgegevens (AP). U wordt hier dan over geïnformeerd.

Wetenschappelijk en praktijkgericht onderzoek

Jeugdbescherming west werkt mee aan wetenschappelijk onderzoek en doet zelf ook onderzoek. Dat doen wij om de hulp en begeleiding te blijven verbeteren. Uw dossier kan daarvoor worden uitgekozen. De gegevens uit dossiers worden bij onderzoek zoveel mogelijk anoniem verwerkt. Voor het geval wij uw ervaringen willen horen, vragen wij u toestemming voor deelname aan een interview.

Als u bezwaar heeft tegen het gebruik van uw gegevens voor onderzoek, dan kunt u dit doorgeven aan uw jeugdbeschermer. Die maakt hiervan een aantekening in het dossier. Een dossier met die aantekening mag niet worden gekozen voor onderzoek.



Wilt u uw dossier inzien? Neem contact op met uw jeugdbeschermer of scan de QR-code om te lezen hoe u een verzoek kunt indienen.

Aanpassen van uw dossier

Als u iets in het dossier wilt laten veranderen, kunt u contact opnemen met uw jeugdbeschermer. Wij mogen om verschillende redenen niet alle gegevens aanpassen. U kunt wel altijd vragen om uw mening aan het dossier toe te voegen.

Gegevens delen

We mogen de persoonsgegevens van u of uw kind niet zomaar delen met andere organisaties. Het liefst doen wij dat met uw toestemming. Maar als wij dat voor de ontwikkeling van uw kind nodig vinden, kan dat ook zonder uw toestemming. Wij kunnen uw gegevens bijvoorbeeld delen met andere hulpverleners die bij uw kind betrokken zijn, en met de Raad voor de Kinderbescherming. Of met een organisatie die direct betrokken is bij een jeugdreclasseringsmaatregel, zoals een behandelaar of het Openbaar Ministerie (OM). In al deze gevallen laten wij u dit weten. In de privacyverklaring op onze website vindt u hier meer over.

Veilig communiceren

Wij vinden het belangrijk om privacygevoelige informatie veilig met u en onze ketenpartners uit te wisselen. Daarom versturen we privacygevoelige gegevens via een beveiligde e-mailomgeving. Deze e-mailbeveiliging versleutelt berichten met gevoelige inhoud zoals persoonsgegevens, rapportages of andere informatie. Een bericht met e-mailbeveiliging is gegarandeerd veilig. Dit betekent dat niemand anders dan de verzender en de ontvanger toegang hebben tot het bericht.

Ook via de app willen we veilig met u communiceren. Hiervoor gebruiken wij bij voorkeur de beveiligde berichtendienst Signal. Signal biedt in vergelijking met Whatsapp meer privacy en deelt geen gegevens met derden. Ook versleutelt Signal gegevens waardoor het uw berichten niet kan lezen en uw oproepen niet kan beluisteren. Via deze app delen jeugdbeschermers alleen praktische informatie, bijvoorbeeld over het plannen van afspraken. De Signal-app is gratis te downloaden in de appstore voor Android of iOS toestellen.



HIER GEEN
FIETSEN PLAATSEN

Vragen of opmerkingen over uw privacy?

Het kan zijn dat u een vraag of opmerking heeft over uw privacy of de verwerking van of omgang met uw persoonsgegevens. U kunt dit dan bespreken met uw jeugdbeschermer of contact opnemen met onze Functionaris Gegevensbescherming (FG), die onafhankelijk advies kan geven. Heeft u twijfels over hoe Jeugdbescherming west omgaat met uw persoonsgegevens? Neem ook dan contact op met onze FG via fg@jeugdbeschermingwest.nl of met de Autoriteit Persoonsgegevens (AP).

Medezeggenschap

Is er een cliëntenraad?

Wij hechten veel waarde aan de mening van onze cliënten en hebben daarom een cliëntenraad. Deze bestaat uit ouders en jeugdigen die de organisatie vanuit hun eigen ervaring adviseren. Samen met de cliëntenraad willen we de betrokkenheid van cliënten versterken en de hulp aan cliënten verbeteren. Wilt u meer informatie over de cliëntenraad, stuur dan een e-mail naar: clienraad@jeugdbeschermingwest.nl.

Hoe wordt de cliënt nog meer gehoord?

Omdat de stem van de cliënt voor ons belangrijk is, hebben wij binnen Jeugdbescherming west regionale cliëntambassadeurs. De cliëntambassadeur brengt de stem van de cliënt verder in de organisatie. Wilt u meepraten en meedenken over hoe het beter kan en over wat goed gaat? Dan nodigt onze cliëntambassadeur u graag uit. Dat kan een eenmalig gesprek zijn, maar ook een paar keer of u kunt zich opgeven om in de cliëntenraad te gaan.



Wilt u meer informatie over onze regionale cliëntambassadeurs? Scan deze QR-code.

Tevreden of ontevreden? Uw mening is belangrijk

Een kinderbeschermingsmaatregel kan ingrijpend zijn. Wij vinden het belangrijk dat er een goede samenwerking is tussen u en uw jeugdbeschermer(s). Al onze jeugdbeschermers zijn SKJ-geregistreerd en werken volgens de beroepscode.



Bent u tevreden of wilt u meer weten over ondersteuning bij klachten? Scan dan deze QR-code en laat het ons weten.

Bent u tevreden over de samenwerking tussen u en de medewerkers van Jeugdbescherming west? Dat horen wij graag!

Wat kunt u doen als u niet tevreden bent?

Soms is samenwerken ingewikkeld. Als u ergens niet tevreden over bent, bespreek dit dan eerst met uw jeugdbeschermer. Het bespreekbaar maken van de situatie leidt vaak al tot een oplossing. Komt u er samen niet uit, dan kunt u de situatie bespreken met de leidinggevende van uw jeugdbeschermer: de manager. Deze manager zal zich inzetten om samen met u en de jeugdbeschermer tot een oplossing te komen. Hierin zijn verschillende mogelijkheden. U kunt bijvoorbeeld een extern bemiddelaar inzetten of een klacht indienen bij de klachtencommissie. U kunt ook contact opnemen met de cliëntenraad,

Contact

Heeft u **verdere vragen** over uw casus? Neem dan contact op met uw jeugdbeschermer. U kunt ons ook benaderen via de onderstaande gegevens. Wilt u **algemene informatie**? Stuur dan een e-mail naar info@jeugdbeschermingwest.nl.

Regio Haaglanden

Den Haag

Neherkade 3054
2521 VX Den Haag
telefoon 070 3082999

Zoetermeer

Croesinckplein 24
2722 EA Zoetermeer
telefoon 070 3082999

Regio Zuid-Holland Noord

Leiden

Schuttersveld 32
2316 ZD Leiden
telefoon 071 5239740

Regio Zuid-Holland Midden

Gouda

Antwerpseweg 3
2803 PB Gouda
telefoon 0182 541717

Regio Zuid-Holland Zuid

Dordrecht

Johan de Wittstraat 40b
3311 KJ Dordrecht
telefoon 078 6334700

Regio Zeeland

Middelburg

Buitenruststraat 20B
4337 EH Middelburg
telefoon 0118 677 600

Terneuzen

Jacob Catsstraat 7
4532 BW Terneuzen
telefoon 0118 677 600